

LES PASSAGES AUX URGENCES PAR CPTS



48
LOZÈRE

2024

PAGE DE SOMMAIRE



- 03 Méthode et définition
- 04 CPTS Cévennes Sud Lozère
- 12 CPTS Entre Causses et Aubrac
- 20 CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est

LES PASSAGES AUX URGENCES PAR CPTS - METHODE ET DEFINITION

Données RPU

Résumés de Passage aux Urgences collectés et consolidés par l'ORU Occitanie

Recueil standardisé de données médico-administratives pour chaque passage aux urgences de la région (CHU, CH ou cliniques), le RPU est obligatoire dans un but de veille et de sécurité sanitaire, et d'observation de l'activité des services d'urgences.

Différents types de données récoltées :

- Données démographiques sur le patient
- Modalités d'entrée au service d'urgence (transport, provenance...)
- Données médicales (diagnostic principal, gravité CCMU...)
- Données de sortie (devenir du patient...)

HORAIRES DE PDSA (Permanence des soins ambulatoires)

- Du samedi 12h au lundi 7h59
- Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
- Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITE

Nombre de passages où la variable est codée au bon format

Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue

Légende couleur :

0-50%

50-90%

90-100%

TAUX DE RECOURS

Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU

Population de la CPTS (INSEE)

Les Passages Relevant Potentiellement de la Ville **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

- par des structures alternatives aux services des urgences et disposant notamment d'un plateau
- par un médecin généraliste le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens

GRAVITE DU PATIENT - CCMU (Classification clinique des malades aux urgences)

État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique

CCMU 1 éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade -abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.

État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes

CCMU 2 complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.

État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.

CCMU 3 Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.

CCMU 4 Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.

CCMU 5 Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ou associé à une pathologie somatique jugée stable.

CCMU P Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.



Vous trouverez à cette adresse, notre article PDF de **L'ORU vous en dit plus** expliquant plus précisément la méthode ainsi que des résultats régionaux sur l'année 2023.

https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf

CPTS Cévennes Sud Lozère

3 279 passages aux urgences en 2024

+11,3% par rapport à 2023

9 passages en moyenne par jour



TOP 3
des établissements
(publics ou privés)
fréquentés

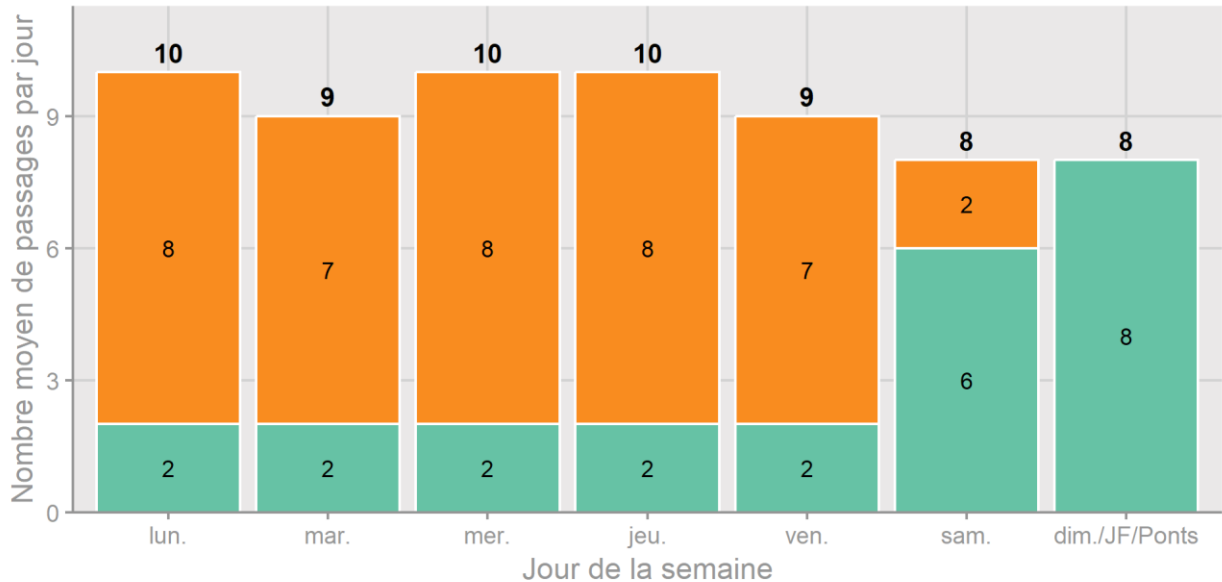
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	2 084	6	64%	NE
CH d'Alès	577	2	18%	4h08
CH de Millau	182	0	6%	3h26



Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 318	4	40%
Journée - Hors PDSA	1 961	5	60%
dont Matinée [08h-12h]	697	2	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	700	2	21%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	564	2	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



Journée - Hors PDSA Horaire PDSA

CPTS Cévennes Sud Lozère

PROFIL DES PATIENTS



53%
d'hommes

53 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	498	1	15%	353	15%	21%
[15-30 ans[	415	1	13%	299	13%	23%
[30-45 ans[	477	1	15%	345	15%	18%
[45-60 ans[	508	1	15%	386	16%	15%
[60-75 ans[	654	2	20%	471	20%	15%
[75-120 ans]	727	2	22%	489	21%	29%

PASSAGES ITERATIFS



3 279
passages



2 343
patients



75%

soit **1 753** de patients venus une seule fois aux urgences



18%

soit **413** de patients venus deux fois aux urgences



8%

soit **177** usagers fréquents (trois fois ou plus)

27% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

5% de retour à 72 heures

7% de retour à 7 jours

13% de retour à 1 mois



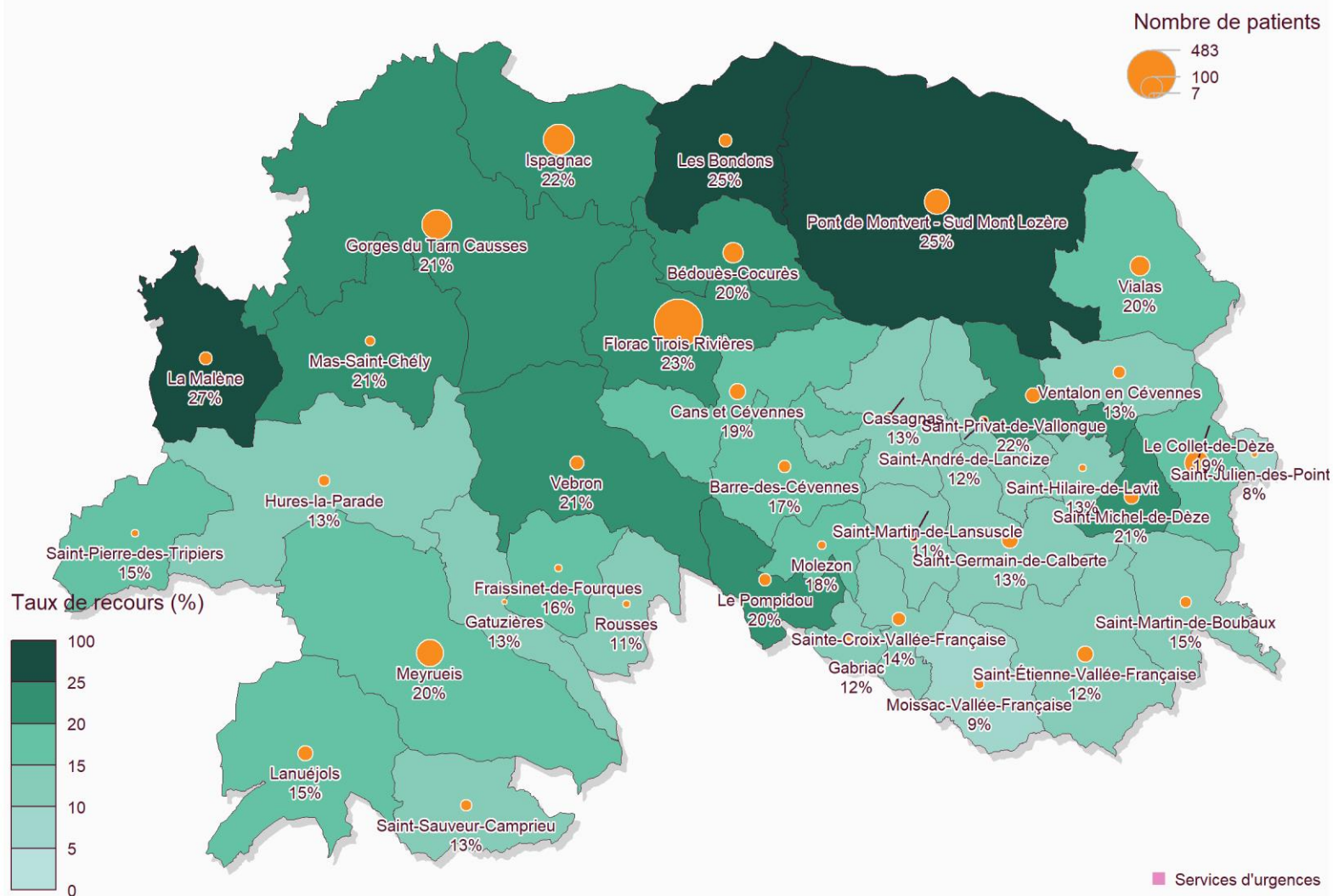
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Cévennes Sud Lozère

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Cévennes Sud Lozère

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	-	-	-	-	-	-
VSAV	-	-	-	-	-	-
Ambulance	-	-	-	-	-	-
SMUR	-	-	-	-	-	-
Forde de l'ordre	-	-	-	-	-	-

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 909	5	60%	1 120	4	59%
Traumatologique	961	3	30%	610	2	32%
Autre recours	193	1	6%	112	0	6%
Psychiatrique	89	0	3%	52	0	3%
Toxicologique	38	0	1%	13	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 35%

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	382	1	12%	223	1	12%
CCMU 2	1 686	5	53%	1 052	4	55%
CCMU 3	947	3	30%	540	2	28%
CCMU 4-5	102	0	3%	56	0	3%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 96%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 336	6	74%	1 461	5	78%
Hospitalisation	816	2	26%	424	1	22%

CPTS Cévennes Sud Lozère



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 8% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	4	0	8%	17	0	7%
	[08h-12h[	15	0	29%	91	2	35%
	[12h-20h[	28	1	54%	131	3	50%
	[20h-00h[	5	0	10%	22	0	8%
Mardi	[00h-08h[	4	0	9%	16	0	7%
	[08h-12h[	11	0	24%	67	1	28%
	[12h-20h[	21	0	46%	134	3	55%
	[20h-00h[	10	0	22%	26	0	11%
Mercredi	[00h-08h[	4	0	7%	18	0	7%
	[08h-12h[	13	0	24%	67	1	27%
	[12h-20h[	28	1	52%	149	3	59%
	[20h-00h[	9	0	17%	18	0	7%
Jeudi	[00h-08h[	2	0	6%	18	0	8%
	[08h-12h[	9	0	25%	64	1	27%
	[12h-20h[	23	0	64%	127	3	53%
	[20h-00h[	2	0	6%	29	1	12%
Vendredi	[00h-08h[	5	0	7%	12	0	6%
	[08h-12h[	20	0	27%	54	1	27%
	[12h-20h[	41	1	55%	112	2	56%
	[20h-00h[	8	0	11%	21	0	11%
Samedi	[00h-08h[	12	0	22%	16	0	8%
	[08h-12h[	14	0	25%	56	1	27%
	[12h-20h[	21	0	38%	106	2	51%
	[20h-00h[	8	0	15%	28	1	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	11	0	17%	22	0	8%
	[08h-12h[	16	0	25%	64	1	22%
	[12h-20h[	26	0	40%	159	2	55%
	[20h-00h[	12	0	18%	42	1	15%

CPTS Cévennes Sud Lozère



Taux d'exploitabilité

98%

Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part TOUT Age	Part Pédiatrie	Part Gériatrie	Nb total	Nb moyen / j	Part TOUT Age	Part Pédiatrie	Part Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	308	1	10%	10%	9%	172	1	9%	9%	10%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	262	1	8%	6%	5%	185	1	10%	7%	5%
Contusions et lésions superficielles	245	1	8%	12%	4%	167	1	9%	13%	4%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	235	1	7%	4%	12%	137	0	7%	4%	12%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	204	1	6%	4%	11%	121	0	6%	2%	12%
Fractures de membre	190	1	6%	8%	7%	127	0	7%	9%	9%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	181	0	6%	11%	3%	94	0	5%	10%	2%
Entorses et luxations de membre	168	0	5%	9%	1%	113	0	6%	11%	1%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	166	0	5%	2%	7%	87	0	5%	1%	6%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	165	0	5%	7%	3%	95	0	5%	7%	3%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	158	0	5%	3%	9%	79	0	4%	3%	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	129	0	4%	3%	1%	81	0	4%	2%	2%
Signes généraux et autres pathologies	118	0	4%	1%	7%	81	0	4%	1%	9%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	104	0	3%	4%	3%	66	0	3%	3%	2%
Psychiatrique	89	0	3%	1%	2%	52	0	3%	1%	3%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	87	0	3%	1%	4%	52	0	3%	0%	3%
Fièvre et infectiologie générale	86	0	3%	8%	2%	46	0	2%	7%	1%
Traumatismes crâniens	54	0	2%	3%	3%	22	0	1%	3%	2%
Toxicologique	38	0	1%	0%	0%	13	0	1%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	35	0	1%	1%	0%	15	0	1%	0%	0%
Traumatismes autres et sans précision	33	0	1%	0%	1%	17	0	1%	0%	1%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	31	0	1%	0%	1%	17	0	1%	0%	1%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	31	0	1%	1%	2%	19	0	1%		3%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	23	0	1%	1%	1%	19	0	1%	1%	1%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	18	0	1%	1%	1%	11	0	1%	2%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	13	0	0%		0%	8	0	0%		
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	8	0	0%	1%	0%	6	0	0%	1%	0%
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	6	0	0%	0%	0%	2	0	0%		
Réorientations, fugues, refus de soins	4	0	0%			2	0	0%		
Difficultés psychosociales, socio-économiques	1	0	0%			1	0	0%		

CPTS Cévennes Sud Lozère

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	245	1	8%
Fractures de membre	190	1	6%
Entorses et luxations de membre	168	0	5%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	165	0	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	129	0	4%
Douleur abdominale sans précision	121	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	104	0	3%
Pneumopathie	92	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	81	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	65	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	61	0	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	56	0	2%
Traumatismes crâniens	54	0	2%
Infection des voies urinaires	52	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	49	0	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	49	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	167	1	9%
Fractures de membre	127	0	7%
Entorses et luxations de membre	113	0	6%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	95	0	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	81	0	4%
Douleur abdominale sans précision	73	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	57	0	3%
Pneumopathie	57	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	56	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	43	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	42	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	35	0	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	34	0	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	30	0	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	25	0	1%
Infection des voies urinaires	25	0	1%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	223	1	11%
Entorses et luxations de membre	158	0	8%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	128	0	6%
Fractures de membre	125	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	94	0	5%
Douleur abdominale sans précision	75	0	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	69	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	57	0	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	55	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	51	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	49	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	37	0	2%
Pneumopathie	32	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	29	0	1%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	28	0	1%

RETOUR AU DOMICILE	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	231	1	10%
Entorses et luxations de membre	160	0	7%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	144	0	6%
Fractures de membre	126	0	6%
Douleur abdominale sans précision	81	0	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	79	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	75	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	72	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	60	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	59	0	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	53	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	39	0	2%
Pneumopathie	39	0	2%
Traumatismes crâniens	38	0	2%
Infection des voies urinaires	37	0	2%

CPTS Cévennes Sud Lozère



PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

32%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	-	-	-	-	-	-
PRPV Médicaux	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique CSNP	-	-	-	-	-	-

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas

CPTS Entre Causses et Aubrac

14 731 passages aux urgences en 2024

+4,3% par rapport à 2023

40 passages en moyenne par jour



TOP 3
des établissements
(publics ou privés)
fréquentés

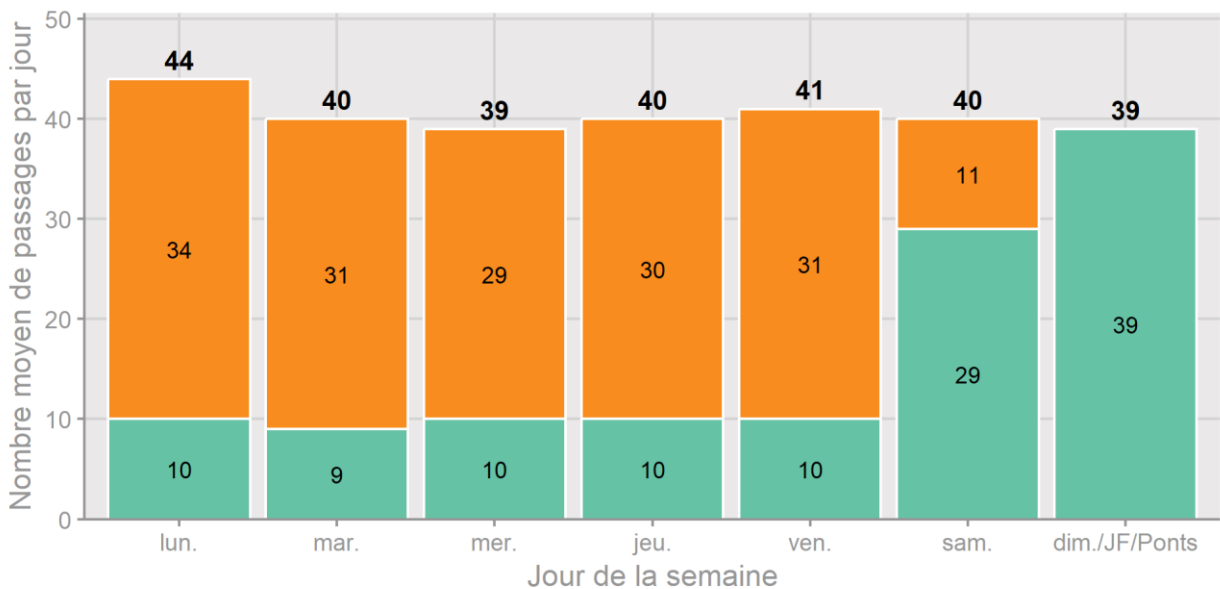
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	13 726	38	93%	NE
CH de Millau	347	1	2%	3h24
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	130	0	1%	2h02



Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 438	18	44%
Journée - Hors PDSA	8 293	23	56%
dont Matinée [08h-12h]	3 143	9	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	2 515	7	17%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	2 635	7	18%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA ■ Horaire PDSA

CPTS Entre Causses et Aubrac

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours	
[0-15 ans[	2 582	7	18%	1 710	17%	23%	
[15-30 ans[	2 862	8	19%	1 884	19%	24%	
[30-45 ans[	2 320	6	16%	1 505	15%	19%	
[45-60 ans[	2 164	6	15%	1 534	16%	15%	
[60-75 ans[	2 137	6	15%	1 489	15%	15%	
[75-120 ans]	2 666	7	18%	1 690	17%	29%	

PASSAGES ITERATIFS



14 731
passages



9 812
patients



70%

soit **6 914** de patients venus une seule fois aux urgences



19%

soit **1 842** de patients venus deux fois aux urgences



11%

soit **1 056** usagers fréquents (trois fois ou plus)

33% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

5% de retour à 72 heures

7% de retour à 7 jours

15% de retour à 1 mois



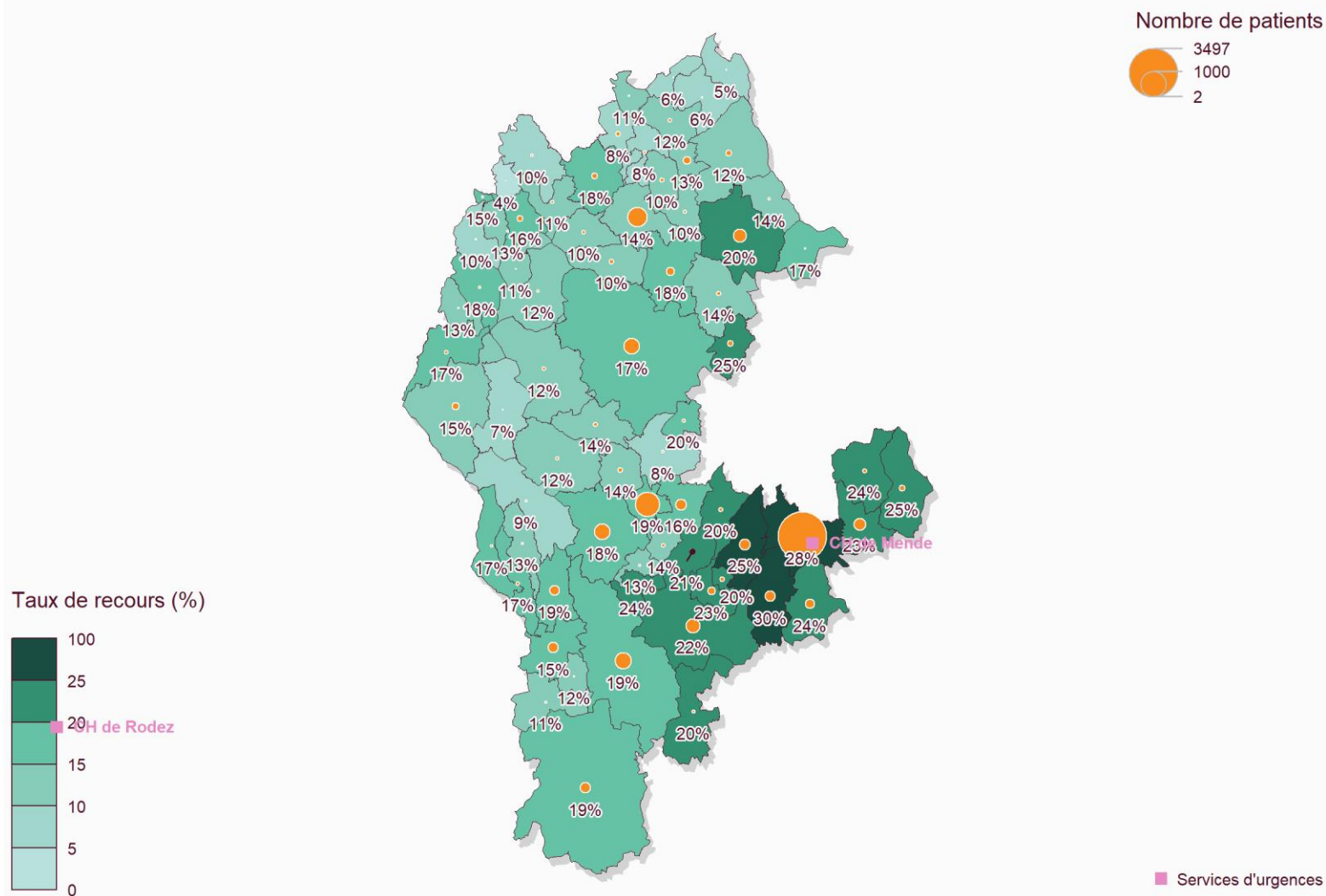
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Entre Causses et Aubrac

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Entre Causses et Aubrac

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	-	-	-	-	-	-
VSAV	-	-	-	-	-	-
Ambulance	-	-	-	-	-	-
SMUR	-	-	-	-	-	-
Forde de l'ordre	-	-	-	-	-	-

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	8 328	23	58%	4 657	16	58%
Traumatologique	4 423	12	31%	2 490	8	31%
Autre recours	1 012	3	7%	647	2	8%
Psychiatrique	439	1	3%	233	1	3%
Toxicologique	160	0	1%	66	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 7%

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 532	7	17%	1 321	4	16%
CCMU 2	7 723	21	53%	4 461	15	54%
CCMU 3	3 633	10	25%	2 016	7	24%
CCMU 4-5	331	1	2%	168	1	2%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 95%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	11 068	30	79%	6 370	21	81%
Hospitalisation	2 857	8	21%	1 502	5	19%

CPTS Entre Causses et Aubrac



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 12% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	44	1	12%	83	2	7%
	[08h-12h[	95	2	25%	363	7	32%
	[12h-20h[	179	4	47%	540	11	48%
	[20h-00h[	59	1	16%	134	3	12%
Mardi	[00h-08h[	25	0	8%	87	2	8%
	[08h-12h[	80	2	25%	297	6	27%
	[12h-20h[	157	3	49%	599	11	54%
	[20h-00h[	59	1	18%	133	3	12%
Mercredi	[00h-08h[	42	1	12%	66	1	7%
	[08h-12h[	87	2	24%	256	5	26%
	[12h-20h[	160	3	44%	509	10	52%
	[20h-00h[	76	2	21%	148	3	15%
Jeudi	[00h-08h[	40	1	13%	87	2	8%
	[08h-12h[	66	1	21%	286	6	28%
	[12h-20h[	161	3	51%	525	10	51%
	[20h-00h[	46	1	15%	130	3	13%
Vendredi	[00h-08h[	32	1	10%	85	2	8%
	[08h-12h[	93	2	28%	260	5	25%
	[12h-20h[	143	3	43%	542	11	53%
	[20h-00h[	63	1	19%	133	3	13%
Samedi	[00h-08h[	46	1	13%	81	2	8%
	[08h-12h[	100	2	29%	284	6	27%
	[12h-20h[	136	3	39%	517	11	50%
	[20h-00h[	68	1	19%	160	3	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	68	1	14%	130	2	9%
	[08h-12h[	108	2	23%	354	5	25%
	[12h-20h[	204	3	43%	727	11	51%
	[20h-00h[	95	1	20%	207	3	15%

CPTS Entre Causses et Aubrac



Taux d'exploitabilité

98%

Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part TOUT Age	Part Pédiatrie	Part Gériatrie	Nb total	Nb moyen / j	Part TOUT Age	Part Pédiatrie	Part Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	1 550	4	11%	15%	10%	814	3	10%	13%	10%
Contusions et lésions superficielles	1 192	3	8%	11%	6%	663	2	8%	13%	6%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 100	3	8%	3%	6%	691	2	9%	4%	7%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 007	3	7%	8%	5%	549	2	7%	8%	4%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	947	3	7%	7%	10%	560	2	7%	6%	10%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	850	2	6%	12%	4%	393	1	5%	10%	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	792	2	6%	2%	2%	520	2	6%	2%	2%
Entorses et luxations de membre	770	2	5%	9%	1%	455	2	6%	11%	1%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	721	2	5%	3%	11%	396	1	5%	3%	10%
Fractures de membre	689	2	5%	5%	6%	401	1	5%	5%	6%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	672	2	5%	2%	6%	358	1	4%	2%	6%
Signes généraux et autres pathologies	580	2	4%	2%	10%	360	1	4%	2%	11%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	569	2	4%	2%	6%	349	1	4%	2%	6%
Fièvre et infectiologie générale	484	1	3%	8%	3%	241	1	3%	7%	3%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	446	1	3%	1%	5%	266	1	3%	1%	4%
Psychiatrie	439	1	3%	1%	2%	233	1	3%	1%	2%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	409	1	3%	3%	2%	229	1	3%	3%	1%
Traumatismes crâniens	245	1	2%	3%	3%	130	0	2%	3%	3%
Traumatismes autres et sans précision	184	1	1%	1%	1%	103	0	1%	1%	1%
Toxicologique	160	0	1%	0%	0%	66	0	1%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	104	0	1%	1%	1%	61	0	1%	1%	1%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	89	0	1%	0%	0%	60	0	1%	1%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	78	0	1%	0%	1%	52	0	1%	0%	1%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	67	0	0%	0%	0%	22	0	0%	0%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	61	0	0%		1%	37	0	0%		0%
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	61	0	0%	1%	0%	27	0	0%	1%	0%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	41	0	0%	0%	0%	18	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	37	0	0%	0%	0%	25	0	0%	0%	0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	7	0	0%	0%		6	0	0%	0%	
autre recours	6	0	0%	0%	0%	4	0	0%		0%
Réorientations, fugues, refus de soins	5	0	0%	0%		4	0	0%	0%	

CPTS Entre Causses et Aubrac

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 192	3	8%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 007	3	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	792	2	6%
Entorses et luxations de membre	770	2	5%
Fractures de membre	689	2	5%
Douleur abdominale sans précision	634	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	429	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	297	1	2%
Pneumopathie	277	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	273	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	267	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	266	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	264	1	2%
Traumatismes crâniens	245	1	2%
Infection des voies urinaires	232	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	663	2	8%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	549	2	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	520	2	6%
Entorses et luxations de membre	455	2	6%
Fractures de membre	401	1	5%
Douleur abdominale sans précision	357	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	255	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	176	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	174	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	158	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	155	1	2%
Pneumopathie	152	1	2%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	134	0	2%
Traumatismes crâniens	130	0	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	127	0	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 070	3	11%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	892	2	9%
Entorses et luxations de membre	741	2	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	617	2	6%
Douleur abdominale sans précision	438	1	4%
Fractures de membre	422	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	268	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	268	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	244	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	213	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	204	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	195	1	2%
Infection des voies urinaires	162	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	157	0	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	154	0	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 111	3	10%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	911	2	8%
Entorses et luxations de membre	723	2	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	470	1	4%
Douleur abdominale sans précision	464	1	4%
Fractures de membre	458	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	323	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	273	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	253	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	222	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	196	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	195	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	188	1	2%
Infection des voies urinaires	186	1	2%
Traumatismes crâniens	173	0	2%

CPTS Entre Causses et Aubrac



PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

6%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	-	-	-	-	-	-
PRPV Médicaux	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique CSNP	-	-	-	-	-	-

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas

CPTS Terre des Sources - Lozère'Est

3 999 passages aux urgences en 2024

+5,8% par rapport à 2023

11 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

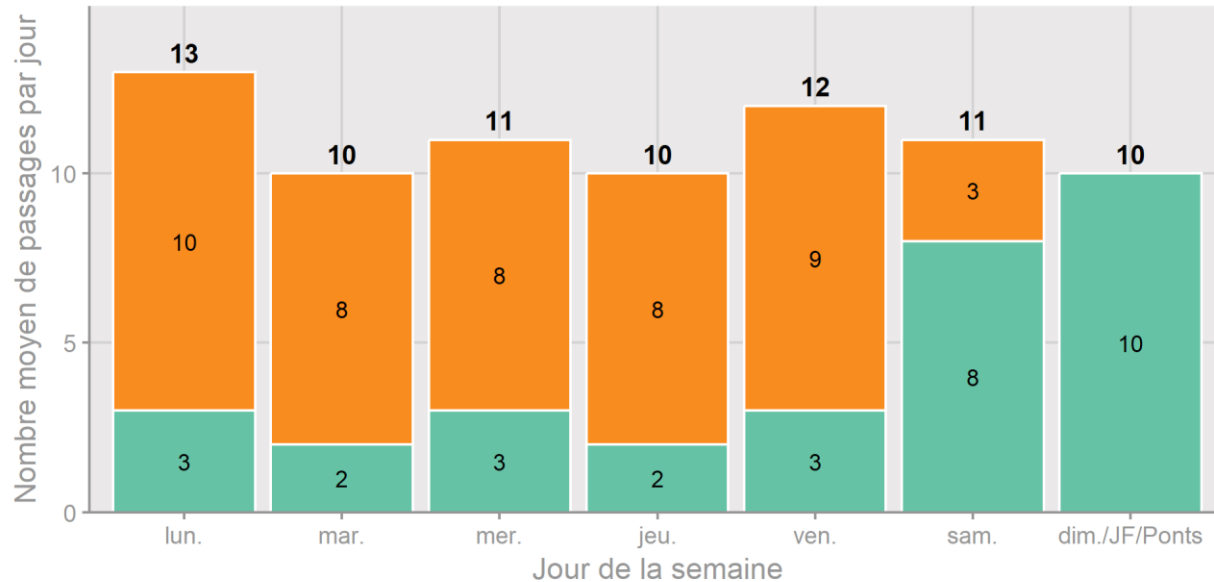
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	3 722	10	93%	NE
CH d'Alès	72	0	2%	3h42
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	40	0	1%	3h14



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 707	5	43%
Journée - Hors PDSA	2 292	6	57%
dont Matinée [08h-12h]	865	2	22%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	721	2	18%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	706	2	18%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA ■ Horaire PDSA

CPTS Terre des Sources - Lozère

PROFIL DES PATIENTS



54%
d'hommes

48 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	650	2	16%	475	17%	21%
[15-30 ans[	691	2	17%	476	17%	23%
[30-45 ans[	576	2	14%	421	15%	17%
[45-60 ans[	624	2	16%	463	16%	14%
[60-75 ans[	675	2	17%	491	17%	14%
[75-120 ans]	783	2	20%	495	18%	25%

PASSAGES ITERATIFS



3 999
passages



2 821
patients



73%

soit **2 051** de patients venus une seule fois aux urgences



19%

soit **539** de patients venus deux fois aux urgences



8%

soit **231** usagers fréquents (trois fois ou plus)

29% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

5% de retour à 72 heures

8% de retour à 7 jours

13% de retour à 1 mois



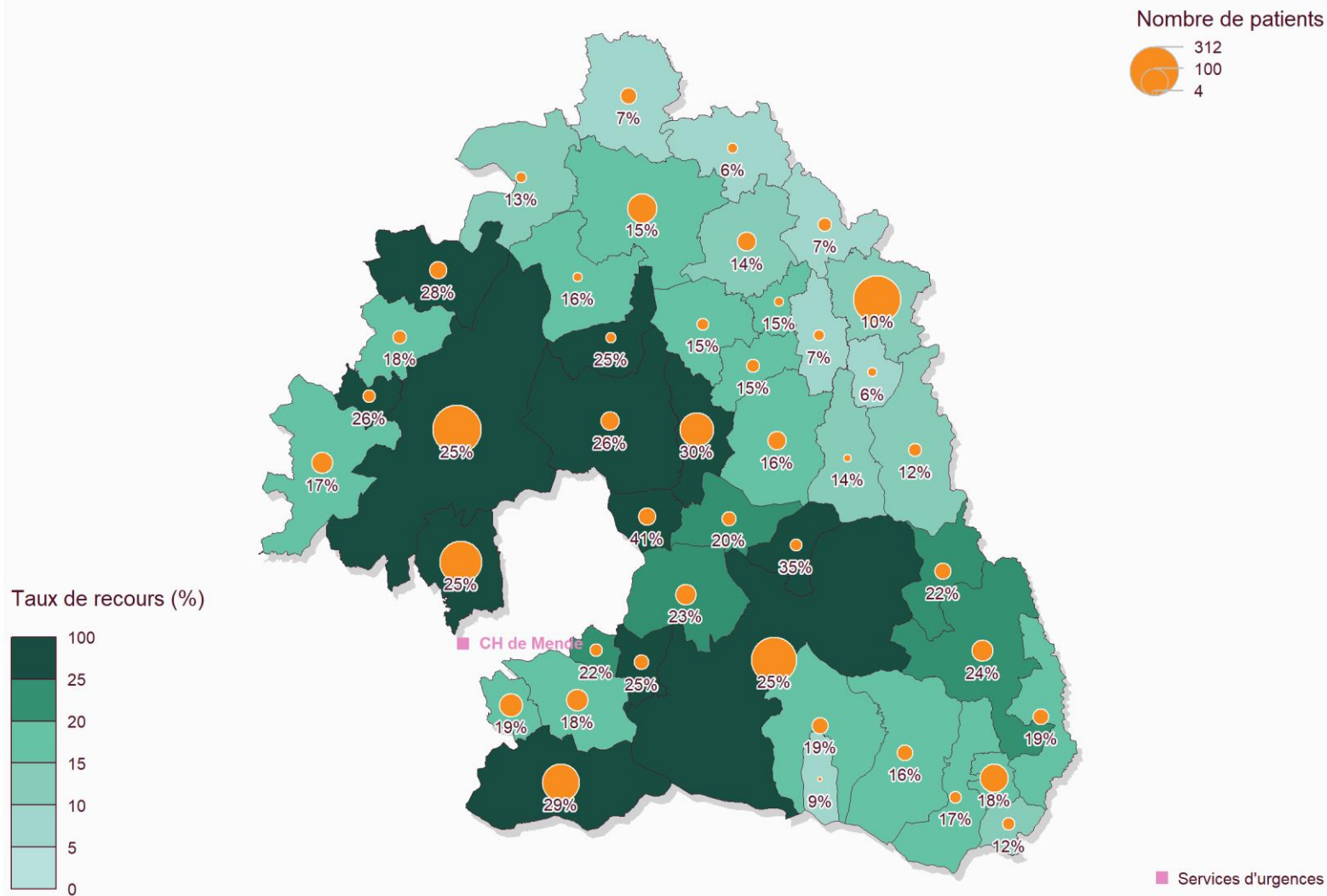
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	-	-	-	-	-	-
VSAV	-	-	-	-	-	-
Ambulance	-	-	-	-	-	-
SMUR	-	-	-	-	-	-
Forde de l'ordre	-	-	-	-	-	-

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	2 240	6	57%	1 274	4	57%
Traumatologique	1 317	4	34%	763	3	34%
Autre recours	232	1	6%	145	0	6%
Psychiatrique	95	0	2%	59	0	3%
Toxicologique	30	0	1%	12	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 7%

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	585	2	15%	302	1	13%
CCMU 2	2 189	6	55%	1 310	4	57%
CCMU 3	1 021	3	26%	561	2	25%
CCMU 4-5	96	0	2%	47	0	2%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 95%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 970	8	79%	1 756	6	81%
Hospitalisation	813	2	21%	416	1	19%

CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 12% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	12%	30	1	9%
	[08h-12h[	14	0	15%	104	2	30%
	[12h-20h[	52	1	57%	185	4	53%
	[20h-00h[	14	0	15%	30	1	9%
Mardi	[00h-08h[	11	0	13%	18	0	6%
	[08h-12h[	26	0	30%	110	2	35%
	[12h-20h[	34	1	40%	149	3	47%
	[20h-00h[	15	0	17%	41	1	13%
Mercredi	[00h-08h[	4	0	6%	16	0	6%
	[08h-12h[	13	0	19%	76	2	27%
	[12h-20h[	38	1	55%	151	3	53%
	[20h-00h[	14	0	20%	43	1	15%
Jeudi	[00h-08h[	7	0	10%	22	0	8%
	[08h-12h[	15	0	21%	87	2	32%
	[12h-20h[	39	1	53%	125	2	46%
	[20h-00h[	12	0	16%	39	1	14%
Vendredi	[00h-08h[	10	0	12%	23	0	7%
	[08h-12h[	20	0	25%	71	1	23%
	[12h-20h[	33	1	41%	177	4	57%
	[20h-00h[	18	0	22%	42	1	13%
Samedi	[00h-08h[	7	0	9%	18	0	7%
	[08h-12h[	18	0	22%	75	2	28%
	[12h-20h[	38	1	46%	143	3	54%
	[20h-00h[	19	0	23%	31	1	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	17	0	17%	32	0	8%
	[08h-12h[	28	0	27%	114	2	30%
	[12h-20h[	40	1	39%	189	3	49%
	[20h-00h[	18	0	17%	48	1	13%

CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est



Taux d'exploitabilité

98%

Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA					
	Nb total	Nb moyen / j	Part				Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT	Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT	Age	Pédiatrie	Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	434	1	11%		12%	14%	243	1	11%		11%	14%
Contusions et lésions superficielles	379	1	10%		13%	6%	228	1	10%		15%	6%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	321	1	8%		3%	6%	211	1	9%		3%	8%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	286	1	7%		10%	5%	163	1	7%		11%	3%
Entorses et luxations de membre	243	1	6%		11%	2%	149	0	7%		14%	2%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	241	1	6%		7%	8%	149	0	7%		7%	8%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	229	1	6%		3%	11%	125	0	6%		2%	10%
Fractures de membre	208	1	5%		4%	8%	111	0	5%		3%	7%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	208	1	5%		12%	3%	86	0	4%		8%	1%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	183	0	5%		3%	6%	114	0	5%		3%	8%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	180	0	5%		1%	6%	93	0	4%		1%	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	167	0	4%		3%	2%	110	0	5%		3%	2%
Signes généraux et autres pathologies	118	0	3%		1%	6%	70	0	3%		1%	5%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	111	0	3%		4%	2%	67	0	3%		4%	2%
Fièvre et infectiologie générale	109	0	3%		7%	3%	55	0	2%		5%	3%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	106	0	3%		0%	3%	61	0	3%		0%	4%
Psychiatrique	95	0	2%		1%	2%	59	0	3%		1%	1%
Traumatismes crâniens	56	0	1%		2%	3%	28	0	1%		3%	2%
Traumatismes autres et sans précision	41	0	1%		0%	1%	24	0	1%		0%	1%
Toxicologique	30	0	1%		0%		12	0	1%		0%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	28	0	1%		0%	1%	24	0	1%		1%	1%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	28	0	1%		1%	1%	14	0	1%		1%	1%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	25	0	1%		0%	2%	19	0	1%		0%	2%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	21	0	1%		0%	0%	4	0	0%			
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	20	0	1%		0%	1%	10	0	0%		0%	0%
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	17	0	0%		0%	0%	8	0	0%			0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	13	0	0%		0%	0%	10	0	0%		1%	1%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	10	0	0%		0%	0%	3	0	0%			0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	3	0	0%		0%							
Réorientations, fugues, refus de soins	3	0	0%			0%	2	0	0%			
autre recours	1	0	0%				1	0	0%			

CPTS Terre des Sources - Lozère Est

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	379	1	10%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	286	1	7%
Entorses et luxations de membre	243	1	6%
Fractures de membre	208	1	5%
Douleur abdominale sans précision	184	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	167	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	111	0	3%
Pneumopathie	95	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	80	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	79	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	74	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	72	0	2%
AVC, AIT, hémiplegie et syndrômes apparentés	66	0	2%
Infection des voies urinaires	62	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	61	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	228	1	10%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	163	1	7%
Entorses et luxations de membre	149	0	7%
Douleur abdominale sans précision	115	0	5%
Fractures de membre	111	0	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	110	0	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	68	0	3%
Pneumopathie	58	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	54	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	52	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	46	0	2%
AVC, AIT, hémiplegie et syndrômes apparentés	43	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	38	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	36	0	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	35	0	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	346	1	13%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	255	1	9%
Entorses et luxations de membre	233	1	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	137	0	5%
Fractures de membre	120	0	4%
Douleur abdominale sans précision	116	0	4%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	69	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	68	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	67	0	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	64	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	52	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	51	0	2%
autres patho cardio-vasculaires	47	0	2%
Infection des voies urinaires	44	0	2%
Otalgie, otites et autres pathologies otologiques	39	0	1%

RETOUR AU DOMICILE	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	347	1	12%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	262	1	9%
Entorses et luxations de membre	228	1	8%
Fractures de membre	129	0	4%
Douleur abdominale sans précision	124	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	87	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	79	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	71	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	71	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	68	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	54	0	2%
Infection des voies urinaires	54	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	49	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	43	0	1%
Pneumopathie	41	0	1%

CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est



PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

6%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	-	-	-	-	-	-
PRPV Médicaux	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	-	-	-	-	-	-
PRPV Traumatologique CSNP	-	-	-	-	-	-

Données non présentées car taux d'exploitabilité trop bas



Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr



Le guichet CPTS URPS Occitanie

Siège social

1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier

Antenne régionale

9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org