

LES PASSAGES AUX URGENCES PAR CPTS



2024



PAGE DE SOMMAIRE



03 Méthode et définition

04 CPTS Agde Littoral

13 CPTS Centre Hérault

22 CPTS du Bassin de Thau

31 CPTS Hauts Cantons et Vignobles

40 CPTS Lez Mosson

49 CPTS Montpellier 1

58 CPTS Montpellier Est Bérange

67 CPTS Montpellier Nord
et Grand Pic Saint Loup

76 CPTS Montpellier Sud et Ouest

85 CPTS Occitanie Méditerranée

94 CPTS Ouest Hérault

103 CPTS Pays de Lunel

LES PASSAGES AUX URGENCES PAR CPTS - METHODE ET DEFINITION

Données RPU

Résumés de Passage aux Urgences collectés et consolidés par l'ORU Occitanie

Recueil standardisé de données médico-administratives pour chaque passage aux urgences de la région (CHU, CH ou cliniques), le RPU est obligatoire dans un but de veille et de sécurité sanitaire, et d'observation de l'activité des services d'urgences.

Différents types de données récoltées :

- Données démographiques sur le patient
- Modalités d'entrée au service d'urgence (transport, provenance...)
- Données médicales (diagnostic principal, gravité CCMU...)
- Données de sortie (devenir du patient...)

HORAIRES DE PDSA (Permanence des soins ambulatoires)

- Du samedi 12h au lundi 7h59
- Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
- Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITE

Nombre de passages où la variable est codée au bon format

Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue

Légende couleur :

0-50%

50-90%

90-100%

TAUX DE RECOURS

Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU

Population de la CPTS (INSEE)

Les Passages Relevant Potentiellement de la Ville **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

- par des structures alternatives aux services des urgences et disposant notamment d'un plateau
- par un médecin généraliste le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens

GRAVITE DU PATIENT - CCMU (Classification clinique des malades aux urgences)

- État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique
- CCMU 1 éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade -abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
- CCMU 2 État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
- CCMU 3 État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
- CCMU 4 Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
- CCMU 5 Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
- CCMU P Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ou associé à une pathologie somatique jugée stable.
- CCMU D Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.



Vous trouverez à cette adresse, notre article PDF de **L'ORU vous en dit plus** expliquant plus précisément la méthode ainsi que des résultats régionaux sur l'année 2023.

https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf

CPTS Agde Littoral

20 819 passages aux urgences en 2024

+4,0% par rapport à 2023

57 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

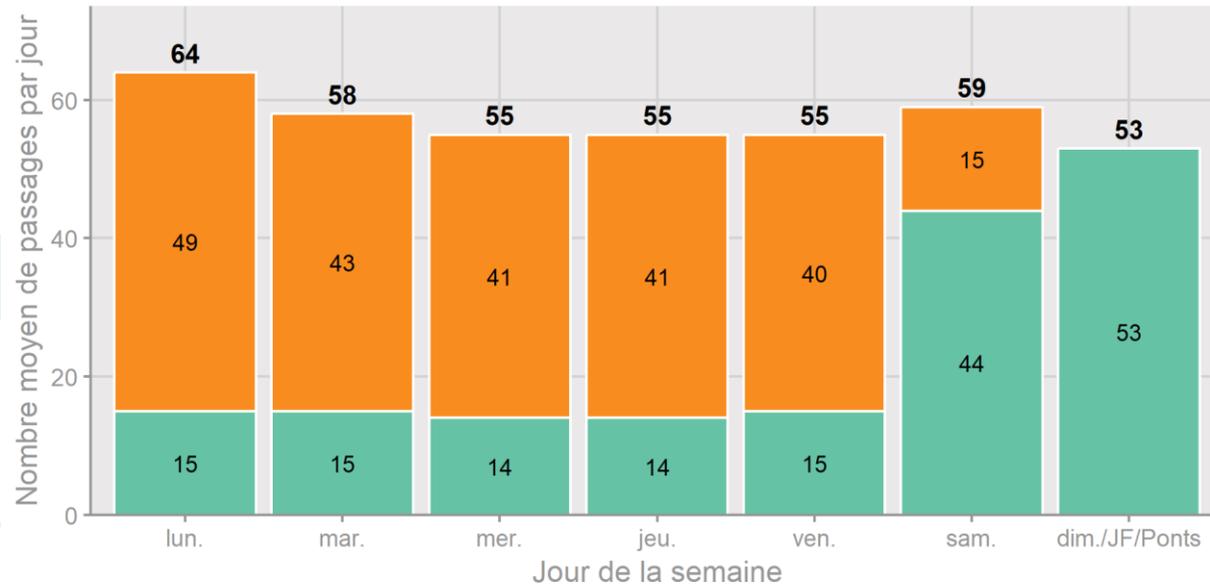
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Béziers	7 198	20	35%	4h26
CH de Sète	5 227	14	25%	4h29
Clinique Saint-Privat	3 845	11	18%	2h32



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 345	26	45%
Journée - Hors PDSA	11 474	31	55%
<i>dont Matinée [08h-12h]</i>	4 393	12	21%
<i>dont Début d'après-midi [12h-16h]</i>	3 642	10	17%
<i>dont Fin d'après-midi [16h-20h]</i>	3 439	9	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA ■ Horaire PDSA

CPTS Agde Littoral

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

51 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[3 386	9	16%	2 162	16%	23%
[15-30 ans[2 976	8	14%	1 994	14%	24%
[30-45 ans[2 985	8	14%	2 015	15%	21%
[45-60 ans[3 191	9	15%	2 190	16%	17%
[60-75 ans[3 757	10	18%	2 564	19%	15%
[75-120 ans]	4 523	12	22%	2 904	21%	31%

PASSAGES ITERATIFS



20 819
passages

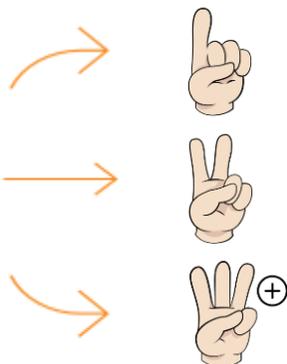


31%
6%
9%
15%

passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
de retour à 72 heures
de retour à 7 jours
de retour à 1 mois



13 829
patients



72%

soit **9 930** de patients venus une seule fois aux urgences

19%

soit **2 597** de patients venus deux fois aux urgences

9%

soit **1 302** usagers fréquents (trois fois ou plus)

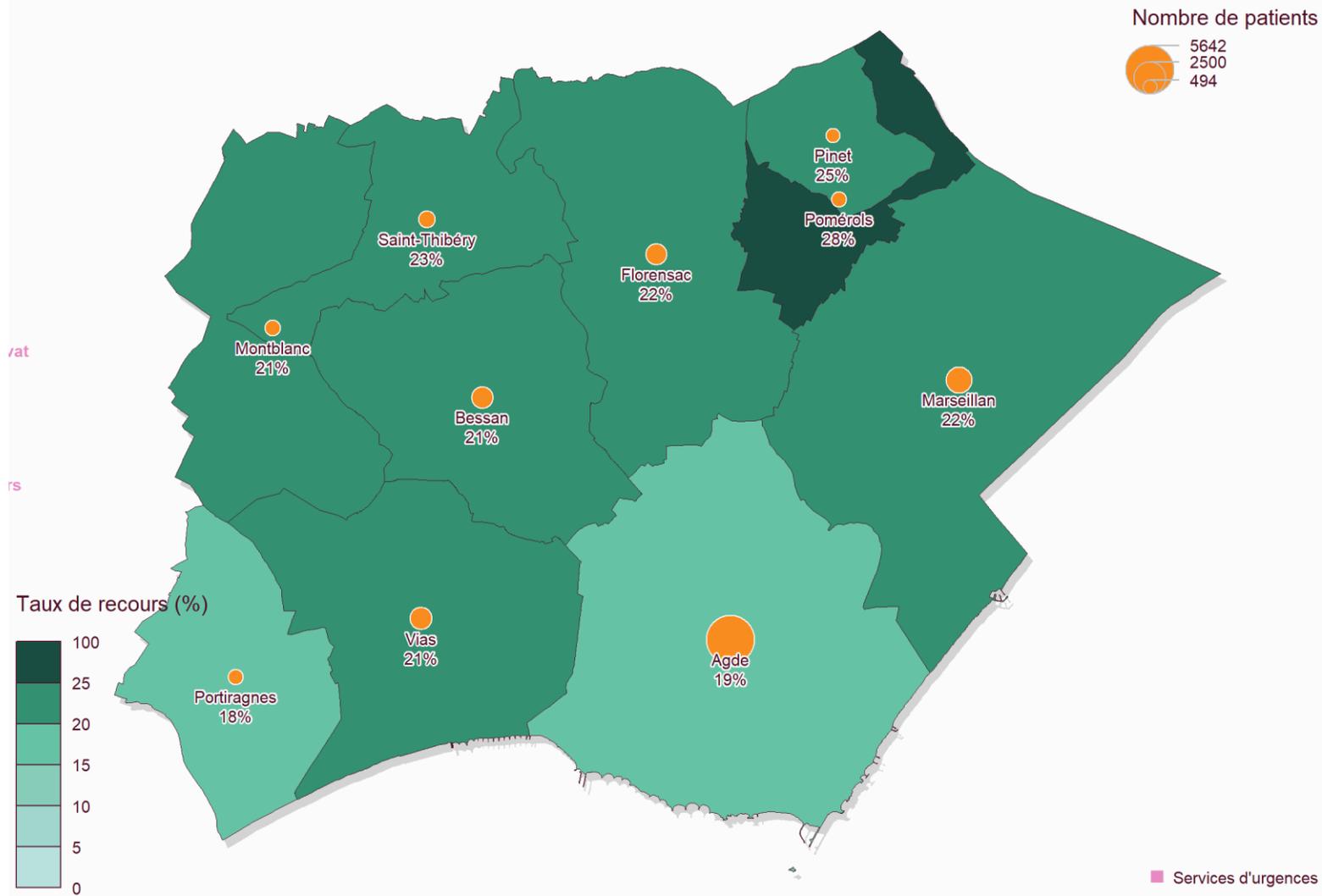


Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal
Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Agde Littoral

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Agde Littoral

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	13 985	38	69%	8 054	27	72%
Ambulance	3 307	9	16%	1 777	6	16%
VSAV	2 780	8	14%	1 286	4	11%
SMUR	228	1	1%	87	0	1%
Forde de l'ordre	47	0	0%	10	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	12 197	33	62%	6 769	23	62%
Traumatologique	5 527	15	28%	3 095	10	28%
Autre recours	1 200	3	6%	667	2	6%
Psychiatrique	581	2	3%	309	1	3%
Toxicologique	236	1	1%	83	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 579	4	8%	902	3	8%
CCMU 2	10 374	28	53%	5 762	19	53%
CCMU 3	7 217	20	37%	3 942	13	36%
CCMU 4-5	513	1	3%	282	1	3%

Taux d'exploitabilité 95%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	15 290	42	77%	8 290	28	77%
Hospitalisation	4 532	12	23%	2 524	8	23%

CPTS Agde Littoral



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 6% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[14	0	6%	133	3	9%
	[08h-12h[69	1	28%	429	9	28%
	[12h-20h[129	3	53%	759	15	50%
	[20h-00h[32	1	13%	186	4	12%
Mardi	[00h-08h[18	0	8%	156	3	10%
	[08h-12h[71	1	32%	388	7	25%
	[12h-20h[103	2	46%	771	15	50%
	[20h-00h[30	1	14%	219	4	14%
Mercredi	[00h-08h[12	0	6%	122	2	9%
	[08h-12h[57	1	29%	350	7	26%
	[12h-20h[107	2	54%	672	14	50%
	[20h-00h[24	0	12%	204	4	15%
Jeudi	[00h-08h[27	1	13%	139	3	10%
	[08h-12h[58	1	28%	372	7	27%
	[12h-20h[103	2	50%	666	13	48%
	[20h-00h[19	0	9%	197	4	14%
Vendredi	[00h-08h[20	0	11%	144	3	11%
	[08h-12h[48	1	25%	324	7	25%
	[12h-20h[90	2	47%	637	13	49%
	[20h-00h[32	1	17%	201	4	15%
Samedi	[00h-08h[31	1	14%	144	3	9%
	[08h-12h[67	1	29%	394	8	26%
	[12h-20h[101	2	44%	792	16	52%
	[20h-00h[30	1	13%	199	4	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[31	0	11%	208	3	12%
	[08h-12h[71	1	25%	433	6	24%
	[12h-20h[141	2	49%	906	14	51%
	[20h-00h[44	1	15%	229	3	13%

CPTS Agde Littoral

Taux d'exploitabilité

98%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	2 156	6	11%	13%	10%	1 169	4	11%	13%	10%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 364	4	7%	1%	11%	736	2	7%	0%	11%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 273	3	6%	4%	6%	782	3	7%	5%	6%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 260	3	6%	8%	4%	659	2	6%	8%	4%
Signes généraux et autres pathologies	1 253	3	6%	4%	11%	725	2	7%	4%	12%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 232	3	6%	4%	7%	673	2	6%	5%	7%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 181	3	6%	7%	9%	654	2	6%	7%	9%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	1 127	3	6%	12%	3%	545	2	5%	10%	3%
Traumatismes autres et sans précision	1 006	3	5%	4%	4%	608	2	6%	5%	5%
Contusions et lésions superficielles	953	3	5%	6%	2%	543	2	5%	6%	2%
Fractures de membre	894	2	5%	5%	6%	503	2	5%	5%	6%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	849	2	4%	3%	6%	499	2	5%	3%	6%
Entorses et luxations de membre	783	2	4%	6%	1%	441	1	4%	7%	1%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	601	2	3%	1%	5%	347	1	3%	1%	5%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	588	2	3%	4%	2%	336	1	3%	4%	2%
Psychiatrique	581	2	3%	1%	1%	309	1	3%	1%	1%
Fièvre et infectiologie générale	573	2	3%	8%	3%	303	1	3%	9%	2%
Réorientations, fugues, refus de soins	570	2	3%	1%	2%	399	1	4%	1%	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	411	1	2%	2%	1%	152	1	1%	2%	1%
Traumatismes crâniens	327	1	2%	3%	2%	146	0	1%	2%	2%
Toxicologique	236	1	1%	1%	0%	83	0	1%	1%	0%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	99	0	1%	0%	0%	69	0	1%	0%	0%
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	98	0	0%	0%	1%	46	0	0%	0%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	75	0	0%	0%	1%	45	0	0%	0%	1%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	62	0	0%	0%	0%	40	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	47	0	0%	0%	0%	27	0	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	42	0	0%	0%	0%	27	0	0%	0%	0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	29	0	0%	0%	0%	13	0	0%	0%	0%
autre recours	28	0	0%	0%	0%	15	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	22	0	0%	0%	0%	15	0	0%	0%	0%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	21	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%	0%

CPTS Agde Littoral

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 260	3	6%
Traumatismes autres et sans précision	1 006	3	5%
Douleur abdominale sans précision	991	3	5%
Contusions et lésions superficielles	953	3	5%
Fractures de membre	894	2	5%
Entorses et luxations de membre	783	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	728	2	4%
Réorientations, fugues, refus de soins	570	2	3%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	412	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	411	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	393	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	369	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	365	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	355	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	340	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	659	2	6%
Traumatismes autres et sans précision	608	2	6%
Douleur abdominale sans précision	547	2	5%
Contusions et lésions superficielles	543	2	5%
Fractures de membre	503	2	5%
Entorses et luxations de membre	441	1	4%
Réorientations, fugues, refus de soins	399	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	375	1	3%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	265	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	251	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	228	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	199	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	193	1	2%
Pneumopathie	191	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	184	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 047	3	9%
Contusions et lésions superficielles	835	2	7%
Traumatismes autres et sans précision	767	2	6%
Entorses et luxations de membre	696	2	6%
Fractures de membre	572	2	5%
Réorientations, fugues, refus de soins	492	1	4%
Douleur abdominale sans précision	439	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	362	1	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	355	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	291	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	291	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	242	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	235	1	2%
Traumatismes crâniens	210	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	199	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 148	3	8%
Traumatismes autres et sans précision	916	3	6%
Contusions et lésions superficielles	894	2	6%
Douleur abdominale sans précision	759	2	5%
Entorses et luxations de membre	731	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	596	2	4%
Fractures de membre	554	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	386	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	349	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	337	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	317	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	300	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	279	1	2%
Traumatismes crâniens	269	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	251	1	2%

CPTS Agde Littoral



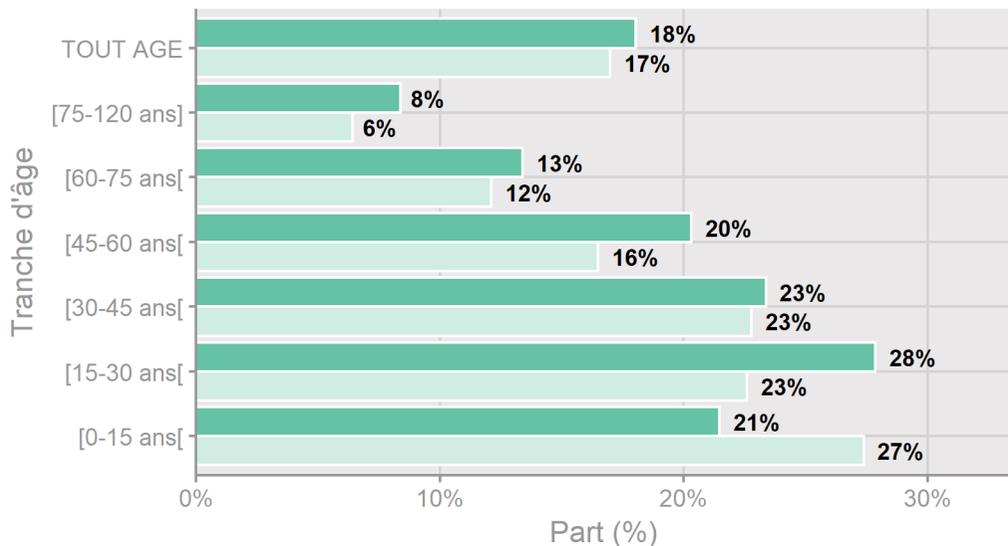
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

90%

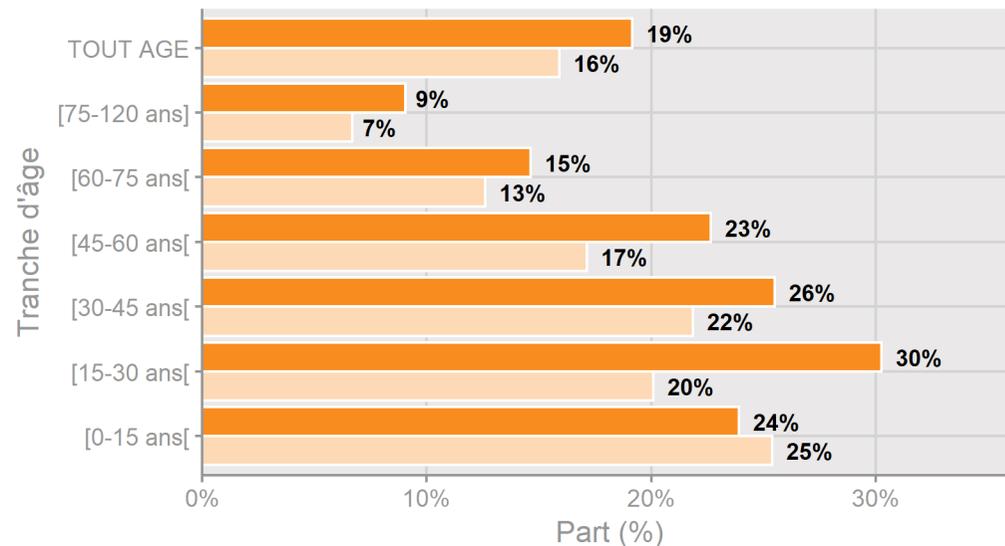
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	11 803	-	65%	6 466	-	65%
PRPV Médicaux	2 885	-	16%	1 494	-	15%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	199	-	1%	92	-	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 127	-	6%	674	-	7%
PRPV Traumatologique CSNP	2 147	-	12%	1 235	-	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Agde Littoral

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	272	-	9%
Acte non effectué par décision du sujet pour des raisons autres et non précisées	190	-	7%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	117	-	4%
Délivrance d'un certificat médical	113	-	4%
Douleur, sans précision	105	-	4%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	211	-	19%
Entorse et foulure de parties autres et non précisées du pied	141	-	13%
Contusion du genou	91	-	8%
Lésion traumatique superficielle du poignet et de la main, sans précision	67	-	6%
Contusion de l'épaule et du bras	59	-	5%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique superficielle de la jambe, sans précision	61	-	31%
Luxation de la tête radiale	20	-	10%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	19	-	10%
Corps étranger dans l'oreille	16	-	8%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	11	-	6%
Corps étranger dans la partie externe de l'oeil, sans précision	11	-	6%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique, sans précision	551	-	26%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	171	-	8%
Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	153	-	7%
Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	122	-	6%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	108	-	5%

CPTS Centre Hérault

30 321 passages aux urgences en 2024

+3,7% par rapport à 2023

83 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

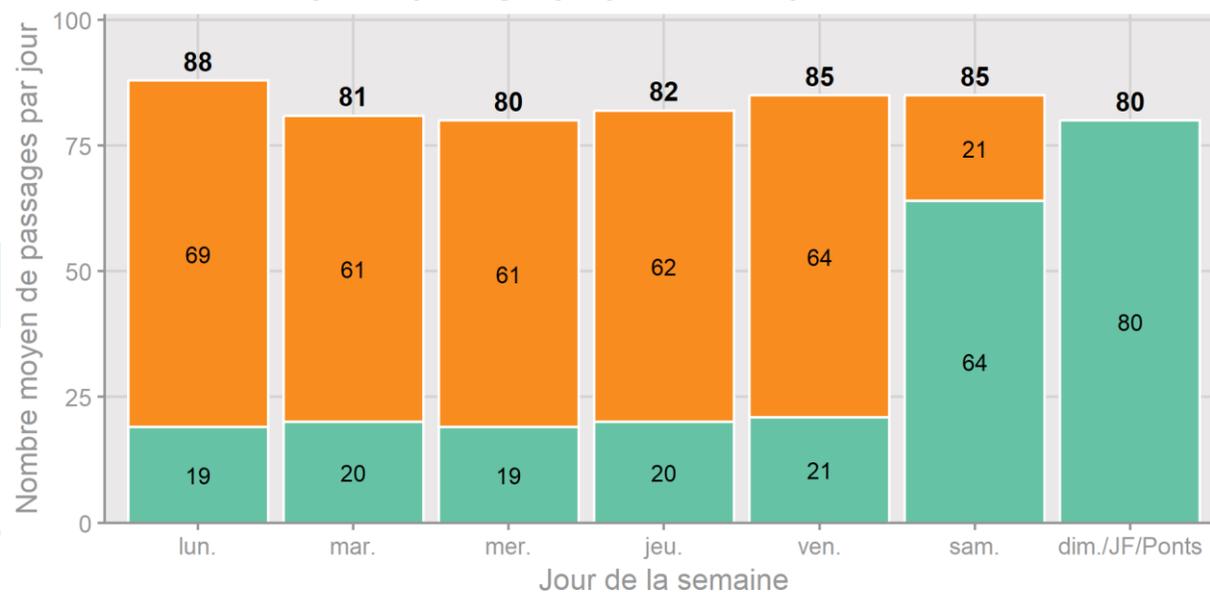
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Pasteur	6 112	17	20%	1h17
CH de Béziers	5 210	14	17%	4h28
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	4 323	12	14%	6h56



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	13 465	37	44%
Journée - Hors PDSA	16 856	46	56%
dont Matinée [08h-12h]	6 416	18	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	5 378	15	18%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	5 062	14	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Centre Hérault

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[6 323	17	21%	4 233	20%	20%
[15-30 ans[5 105	14	17%	3 402	16%	22%
[30-45 ans[4 835	13	16%	3 359	16%	16%
[45-60 ans[4 746	13	16%	3 371	16%	14%
[60-75 ans[4 474	12	15%	3 126	15%	15%
[75-120 ans]	4 838	13	16%	3 213	16%	26%

PASSAGES ITERATIFS



30 321
passages

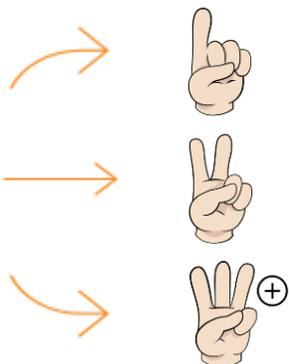


29%
7%
9%
14%

passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
de retour à 72 heures
de retour à 7 jours
de retour à 1 mois



20 704
patients



73%

soit **15 166** de patients venus une seule fois aux urgences

18%

soit **3 807** de patients venus deux fois aux urgences

8%

soit **1 731** usagers fréquents (trois fois ou plus)

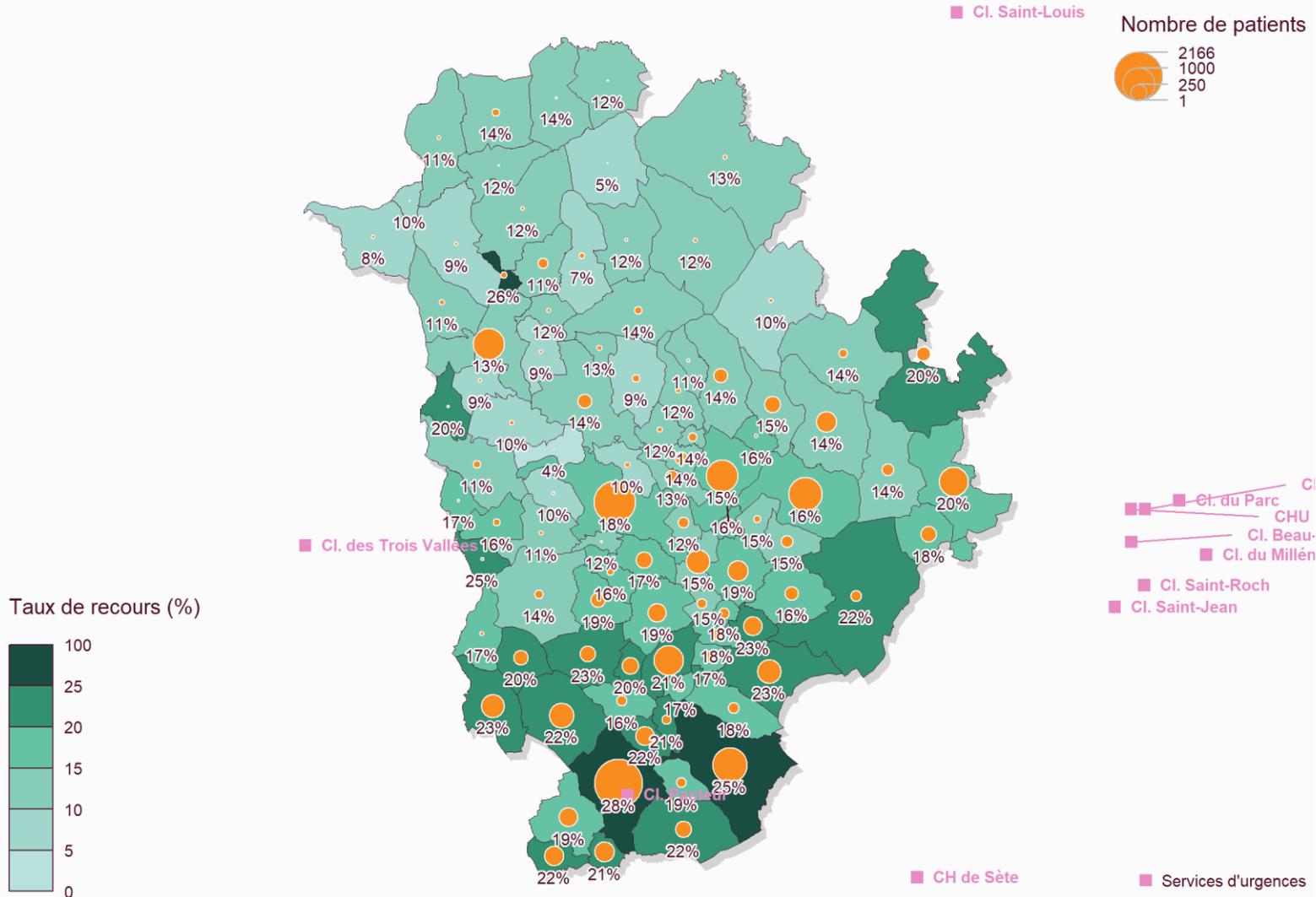


Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal
Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Centre Hérault

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Centre Hérault

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	22 957	63	77%	13 297	44	80%
Ambulance	3 432	9	11%	1 834	6	11%
VSAV	3 136	9	10%	1 356	5	8%
SMUR	316	1	1%	146	0	1%
Forde de l'ordre	95	0	0%	18	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	17 649	48	61%	9 770	33	60%
Traumatologique	8 964	24	31%	5 120	17	32%
Autre recours	1 248	3	4%	703	2	4%
Psychiatrique	909	2	3%	506	2	3%
Toxicologique	226	1	1%	80	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 606	7	9%	1 388	5	9%
CCMU 2	17 715	48	61%	9 976	33	62%
CCMU 3	7 337	20	25%	4 090	14	25%
CCMU 4-5	1 193	3	4%	632	2	4%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	24 032	66	81%	13 350	45	82%
Hospitalisation	5 479	15	19%	2 978	10	18%

CPTS Centre Hérault



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 10% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[35	1	10%	179	4	7%
	[08h-12h[114	2	31%	722	15	29%
	[12h-20h[167	3	46%	1258	26	51%
	[20h-00h[49	1	13%	316	6	13%
Mardi	[00h-08h[43	1	12%	209	4	8%
	[08h-12h[99	2	28%	678	13	26%
	[12h-20h[158	3	44%	1304	25	51%
	[20h-00h[57	1	16%	386	7	15%
Mercredi	[00h-08h[34	1	10%	192	4	8%
	[08h-12h[90	2	26%	613	13	27%
	[12h-20h[154	3	45%	1175	24	52%
	[20h-00h[63	1	18%	284	6	13%
Jeudi	[00h-08h[42	1	12%	194	4	8%
	[08h-12h[99	2	27%	612	12	26%
	[12h-20h[170	3	47%	1180	24	50%
	[20h-00h[52	1	14%	354	7	15%
Vendredi	[00h-08h[29	1	9%	235	5	10%
	[08h-12h[76	2	23%	612	12	26%
	[12h-20h[168	3	51%	1209	25	50%
	[20h-00h[55	1	17%	343	7	14%
Samedi	[00h-08h[40	1	11%	225	5	9%
	[08h-12h[93	2	25%	613	13	25%
	[12h-20h[184	4	50%	1276	26	52%
	[20h-00h[53	1	14%	343	7	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[72	1	15%	350	5	11%
	[08h-12h[123	2	26%	797	12	25%
	[12h-20h[203	3	42%	1621	24	51%
	[20h-00h[84	1	17%	435	6	14%

CPTS Centre Hérault

Taux d'exploitabilité 99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie	
Douleurs abdominales, pathologies digestives	3 190	9	11%	14%	9%	1 690	6	10%	13%	9%	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	2 498	7	9%	13%	4%	1 311	4	8%	11%	4%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 425	7	8%	9%	6%	1 323	4	8%	8%	6%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	2 047	6	7%	6%	4%	1 304	4	8%	8%	5%	
Contusions et lésions superficielles	1 949	5	7%	7%	5%	1 200	4	7%	7%	5%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 662	5	6%	8%	10%	906	3	6%	7%	10%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 604	4	6%	3%	7%	809	3	5%	3%	6%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 485	4	5%	1%	9%	819	3	5%	1%	9%	
Fractures de membre	1 483	4	5%	5%	8%	859	3	5%	6%	8%	
Entorses et luxations de membre	1 400	4	5%	5%	1%	800	3	5%	6%	1%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	1 338	4	5%	2%	8%	772	3	5%	2%	8%	
Signes généraux et autres pathologies	1 312	4	5%	4%	8%	757	3	5%	4%	8%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	963	3	3%	4%	2%	565	2	3%	4%	3%	
Psychiatrie	909	2	3%	2%	1%	506	2	3%	2%	1%	
Fièvre et infectiologie générale	806	2	3%	8%	2%	423	1	3%	8%	2%	
Traumatismes autres et sans précision	776	2	3%	2%	3%	439	1	3%	2%	2%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	744	2	3%	1%	5%	414	1	3%	1%	4%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	616	2	2%	1%	1%	295	1	2%	1%	1%	
Traumatismes crâniens	474	1	2%	3%	3%	217	1	1%	3%	2%	
Réorientations, fugues, refus de soins	419	1	1%	1%	1%	286	1	2%	1%	1%	
Toxicologique	226	1	1%	0%	0%	80	0	0%	0%	0%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	182	0	1%	0%	0%	120	0	1%	1%	0%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	101	0	0%	0%	1%	58	0	0%	0%	1%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	78	0	0%	0%	0%	52	0	0%	0%	0%	
Soins de contrôle, surveillances et entretien	75	0	0%	0%	0%	47	0	0%	0%	0%	
latrogénie et complication post chirurgicale SAI	70	0	0%	0%	0%	34	0	0%	0%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	62	0	0%	0%	0%	32	0	0%	0%	0%	
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	34	0	0%	0%	0%	20	0	0%	0%	0%	
autre recours	29	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%	0%	
Difficultés psychosociales, socio-économiques	20	0	0%	0%	0%	11	0	0%	0%	0%	
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	19	0	0%	0%	0%	16	0	0%	0%	0%	

CPTS Centre Hérault

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	2 425	7	8%
Contusions et lésions superficielles	1 949	5	7%
Fractures de membre	1 483	4	5%
Douleur abdominale sans précision	1 444	4	5%
Entorses et luxations de membre	1 400	4	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	948	3	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	820	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	776	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	754	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	616	2	2%
Pneumopathie	611	2	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	607	2	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	559	2	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	535	1	2%
Traumatismes crâniens	474	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 323	4	8%
Contusions et lésions superficielles	1 200	4	7%
Fractures de membre	859	3	5%
Entorses et luxations de membre	800	3	5%
Douleur abdominale sans précision	773	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	550	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	535	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	439	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	405	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	346	1	2%
Pneumopathie	342	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	302	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	295	1	2%
Réorientations, fugues, refus de soins	286	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	284	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	2 137	6	11%
Contusions et lésions superficielles	1 788	5	9%
Entorses et luxations de membre	1 336	4	7%
Fractures de membre	1 087	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	931	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	750	2	4%
Douleur abdominale sans précision	670	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	659	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	552	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	527	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	450	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	397	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	395	1	2%
Traumatismes crâniens	373	1	2%
Réorientations, fugues, refus de soins	361	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	2 238	6	10%
Contusions et lésions superficielles	1 848	5	8%
Entorses et luxations de membre	1 340	4	6%
Douleur abdominale sans précision	1 157	3	5%
Fractures de membre	1 019	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	919	3	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	771	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	705	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	645	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	566	2	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	556	2	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	514	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	472	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	405	1	2%
Traumatismes crâniens	389	1	2%

CPTS Centre Hérault



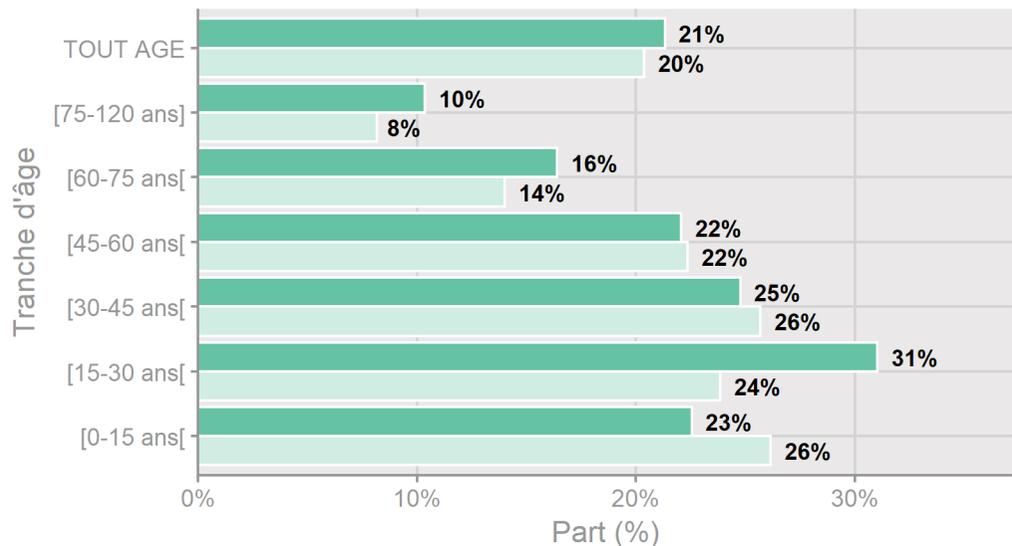
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

92%

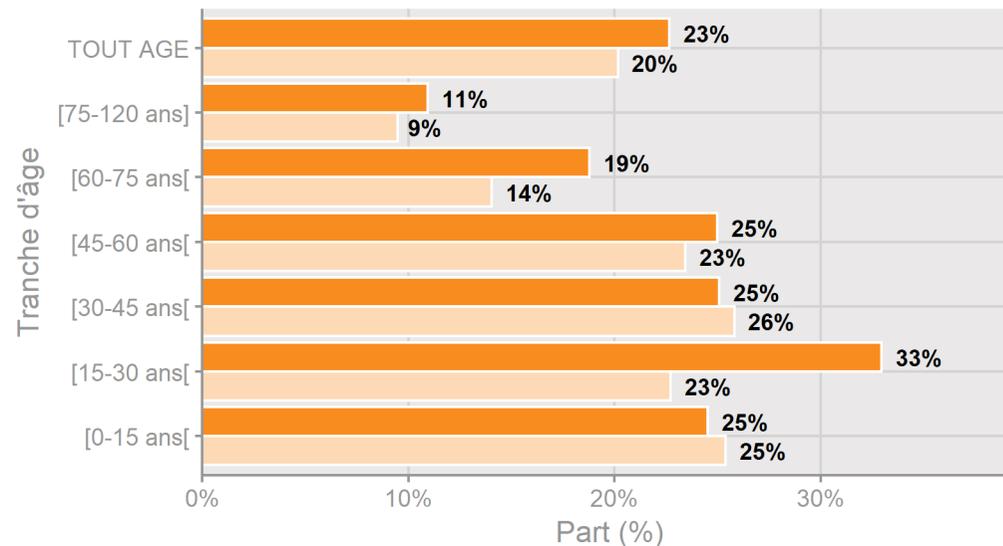
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	15 770	43	58%	8 591	23	57%
PRPV Médicaux	5 252	14	19%	2 886	8	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	261	1	1%	144	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 426	7	9%	1 480	4	10%
PRPV Traumatologique CSNP	3 343	9	12%	1 925	5	13%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Centre Hérault

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	792	2	15%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	298	1	6%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	173	0	3%
Pharyngite (aiguë), sans précision	140	0	3%
Acte non effectué par décision du sujet pour des raisons autres et non précisées	134	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	524	1	22%
Contusion du genou	229	1	9%
Contusion d'autres parties du poignet et de la main	171	0	7%
Contusion de l'épaule et du bras	148	0	6%
Contusion de parties autres et non précisées du pied	145	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	51	0	20%
Corps étranger dans l'oreille	36	0	14%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	30	0	11%
Lésion traumatique superficielle de la jambe, sans précision	27	0	10%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	16	0	6%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	498	1	15%
Lésion traumatique, sans précision	409	1	12%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	238	1	7%
Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	152	0	5%
Contusion du thorax	145	0	4%

CPTS du Bassin de Thau

39 474 passages aux urgences en 2024

+7,3% par rapport à 2023

108 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

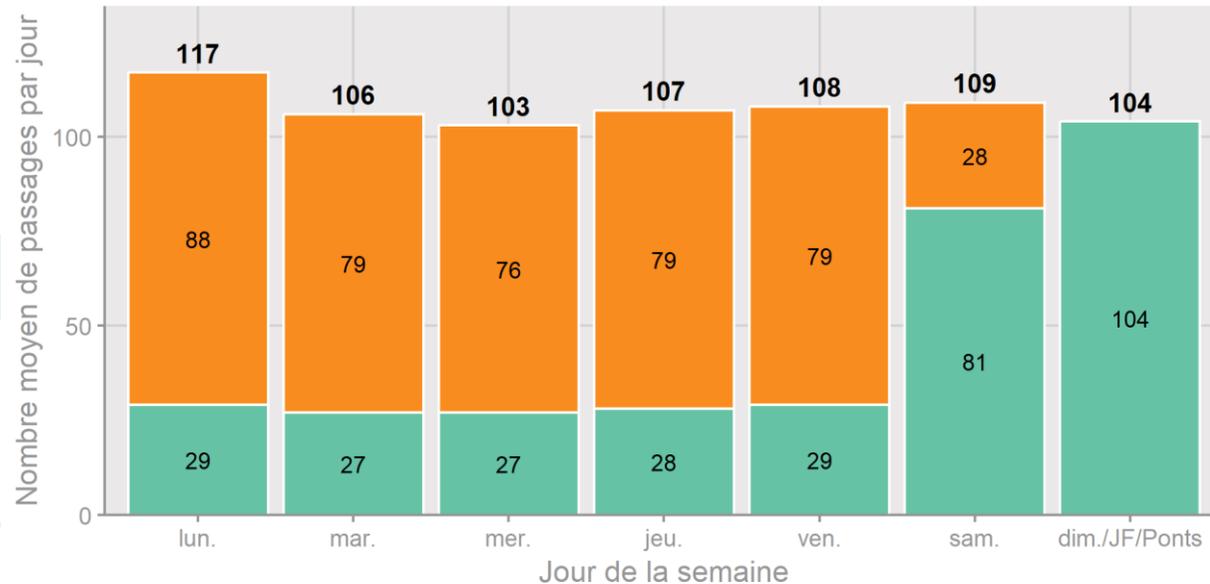
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Sète	22 225	61	56%	3h57
Clinique Saint-Jean	7 041	19	18%	2h21
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	2 458	7	6%	3h22



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	18 001	49	46%
Journée - Hors PDSA	21 473	59	54%
<i>dont Matinée [08h-12h]</i>	8 023	22	20%
<i>dont Début d'après-midi [12h-16h]</i>	6 591	18	17%
<i>dont Fin d'après-midi [16h-20h]</i>	6 859	19	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS du Bassin de Thau

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[7 530	21	19%	4 548	18%	24%
[15-30 ans[6 567	18	17%	4 168	17%	25%
[30-45 ans[6 035	16	15%	3 903	16%	20%
[45-60 ans[6 221	17	16%	4 037	16%	16%
[60-75 ans[5 789	16	15%	3 826	15%	15%
[75-120 ans]	7 332	20	19%	4 466	18%	28%

PASSAGES ITERATIFS



39 474
passages

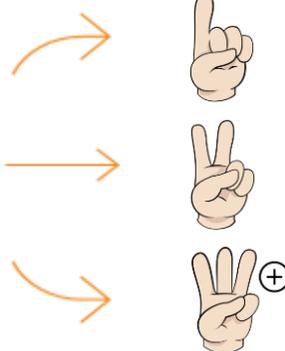


34%
7%
9%
16%

passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
de retour à 72 heures
de retour à 7 jours
de retour à 1 mois



24 948
patients



69%

soit **17 257** de patients venus une seule fois aux urgences

19%

soit **4 830** de patients venus deux fois aux urgences

11%

soit **2 861** usagers fréquents (trois fois ou plus)



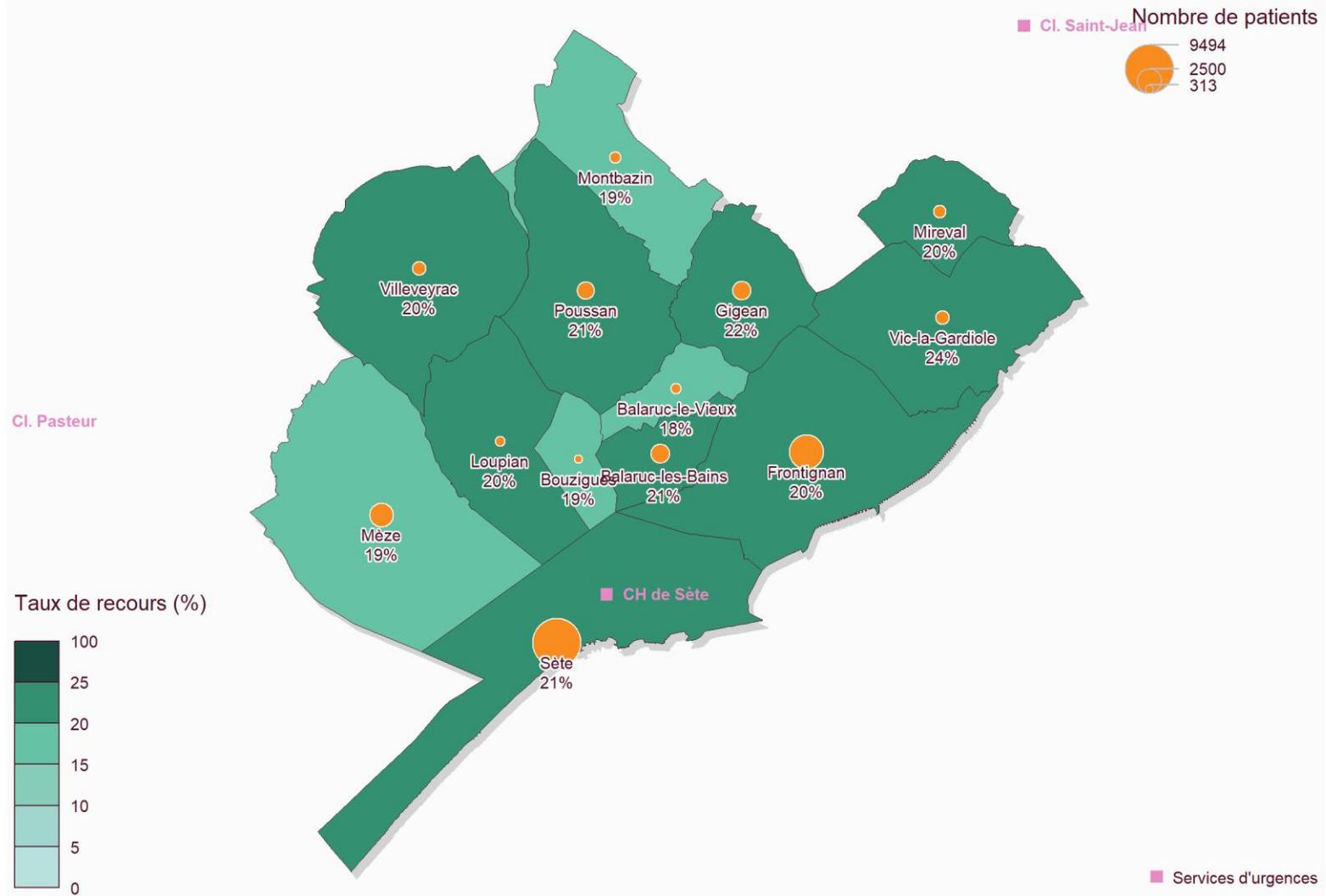
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS du Bassin de Thau

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS du Bassin de Thau

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	28 683	78	74%	15 862	53	75%
Ambulance	5 317	15	14%	2 998	10	14%
VSAV	4 622	13	12%	2 152	7	10%
SMUR	188	1	0%	75	0	0%
Forde de l'ordre	18	0	0%	4	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	24 032	66	65%	13 288	44	65%
Traumatologique	10 235	28	28%	5 632	19	28%
Autre recours	1 506	4	4%	692	2	3%
Psychiatrique	999	3	3%	563	2	3%
Toxicologique	397	1	1%	148	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 706	7	7%	1 376	5	7%
CCMU 2	16 335	45	44%	9 074	30	45%
CCMU 3	16 547	45	45%	9 012	30	44%
CCMU 4-5	1 462	4	4%	802	3	4%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	31 804	87	81%	17 318	58	81%
Hospitalisation	7 459	20	19%	4 037	14	19%

CPTS du Bassin de Thau



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 15% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[54	1	15%	189	4	8%
	[08h-12h[92	2	26%	652	13	28%
	[12h-20h[155	3	44%	1155	24	50%
	[20h-00h[54	1	15%	310	6	13%
Mardi	[00h-08h[49	1	13%	220	4	9%
	[08h-12h[104	2	28%	633	12	27%
	[12h-20h[168	3	45%	1155	22	49%
	[20h-00h[49	1	13%	342	6	15%
Mercredi	[00h-08h[47	1	11%	179	4	8%
	[08h-12h[89	2	21%	556	11	26%
	[12h-20h[212	4	49%	1077	22	51%
	[20h-00h[85	2	20%	316	6	15%
Jeudi	[00h-08h[37	1	11%	188	4	9%
	[08h-12h[80	2	24%	544	11	26%
	[12h-20h[164	3	49%	1015	20	49%
	[20h-00h[55	1	16%	326	7	16%
Vendredi	[00h-08h[46	1	14%	194	4	9%
	[08h-12h[66	1	21%	560	11	26%
	[12h-20h[161	3	50%	1111	23	51%
	[20h-00h[48	1	15%	329	7	15%
Samedi	[00h-08h[51	1	13%	246	5	11%
	[08h-12h[85	2	22%	616	13	27%
	[12h-20h[173	4	45%	1105	23	48%
	[20h-00h[74	2	19%	324	7	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[70	1	14%	390	6	13%
	[08h-12h[137	2	27%	736	11	25%
	[12h-20h[227	3	45%	1493	22	50%
	[20h-00h[74	1	15%	374	6	12%

CPTS du Bassin de Thau

Taux d'exploitabilité 97%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie
Signes généraux et autres pathologies	3 480	10	9%	8%	14%	1 943	6	10%	9%	14%
Douleurs abdominales, pathologies digestives	3 205	9	9%	12%	6%	1 616	5	8%	12%	6%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	3 043	8	8%	13%	5%	1 690	6	8%	12%	5%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	2 968	8	8%	4%	7%	1 778	6	9%	4%	8%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 482	7	7%	9%	4%	1 260	4	6%	7%	4%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	2 169	6	6%	6%	11%	1 197	4	6%	5%	11%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	2 101	6	6%	1%	9%	1 205	4	6%	1%	10%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 798	5	5%	3%	6%	870	3	4%	2%	5%
Contusions et lésions superficielles	1 767	5	5%	6%	3%	973	3	5%	7%	3%
Entorses et luxations de membre	1 740	5	5%	7%	1%	1 001	3	5%	8%	1%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	1 672	5	4%	2%	6%	981	3	5%	2%	7%
Fractures de membre	1 501	4	4%	4%	5%	859	3	4%	4%	5%
Traumatismes autres et sans précision	1 470	4	4%	3%	5%	820	3	4%	3%	5%
Fièvre et infectiologie générale	1 336	4	4%	11%	3%	703	2	3%	11%	2%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	1 172	3	3%	1%	6%	714	2	4%	1%	6%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	1 088	3	3%	4%	2%	591	2	3%	4%	2%
Psychiatrique	999	3	3%	1%	1%	563	2	3%	1%	1%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	983	3	3%	1%	1%	454	2	2%	1%	1%
Traumatismes crâniens	685	2	2%	3%	3%	347	1	2%	3%	3%
Toxicologique	397	1	1%	0%	0%	148	0	1%	0%	0%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	196	1	1%	1%	0%	131	0	1%	1%	0%
latrogénie et complication post chirurgicale SAI	171	0	0%	0%	0%	62	0	0%	0%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	158	0	0%	0%	1%	102	0	1%	0%	1%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	131	0	0%	0%	0%	52	0	0%	0%	0%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	90	0	0%	0%	0%	55	0	0%	0%	0%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	76	0	0%	0%	0%	46	0	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	76	0	0%	0%	0%	49	0	0%	0%	0%
autre recours	74	0	0%	0%	0%	38	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	70	0	0%	0%	0%	38	0	0%	0%	0%
Réorientations, fugues, refus de soins	44	0	0%	0%	0%	21	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	27	0	0%	0%	0%	16	0	0%	0%	0%

CPTS du Bassin de Thau

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 482	7	7%
Contusions et lésions superficielles	1 767	5	5%
Entorses et luxations de membre	1 740	5	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	1 530	4	4%
Fractures de membre	1 501	4	4%
Traumatismes autres et sans précision	1 470	4	4%
Douleur abdominale sans précision	1 265	3	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 219	3	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 082	3	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 022	3	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	983	3	3%
Dyspnée et gêne respiratoire	800	2	2%
Malaises sans PC ou sans précision	783	2	2%
Fièvre	781	2	2%
autres pathologies et signes généraux	746	2	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 260	4	6%
Entorses et luxations de membre	1 001	3	5%
Contusions et lésions superficielles	973	3	5%
Fractures de membre	859	3	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	843	3	4%
Traumatismes autres et sans précision	820	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	779	3	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	653	2	3%
Douleur abdominale sans précision	639	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	567	2	3%
Dyspnée et gêne respiratoire	473	2	2%
Malaises sans PC ou sans précision	464	2	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	454	2	2%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	443	1	2%
Fièvre	423	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 688	5	9%
Contusions et lésions superficielles	1 317	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 286	4	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 149	3	6%
Fractures de membre	817	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	811	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	785	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	746	2	4%
Traumatismes autres et sans précision	715	2	4%
Douleur abdominale sans précision	453	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	422	1	2%
Fièvre	415	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	411	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	355	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	305	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 318	6	8%
Contusions et lésions superficielles	1 695	5	6%
Entorses et luxations de membre	1 672	5	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	1 346	4	5%
Traumatismes autres et sans précision	1 267	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 155	3	4%
Fractures de membre	1 118	3	4%
Douleur abdominale sans précision	1 074	3	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 016	3	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	928	3	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	834	2	3%
Fièvre	608	2	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	602	2	2%
Malaises sans PC ou sans précision	602	2	2%
autres pathologies et signes généraux	571	2	2%

CPTS du Bassin de Thau



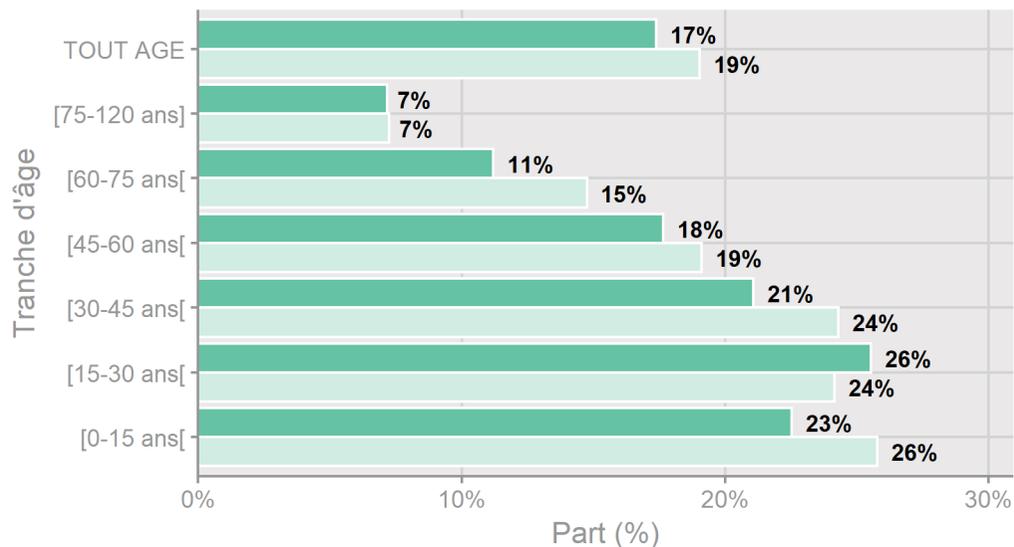
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

92%

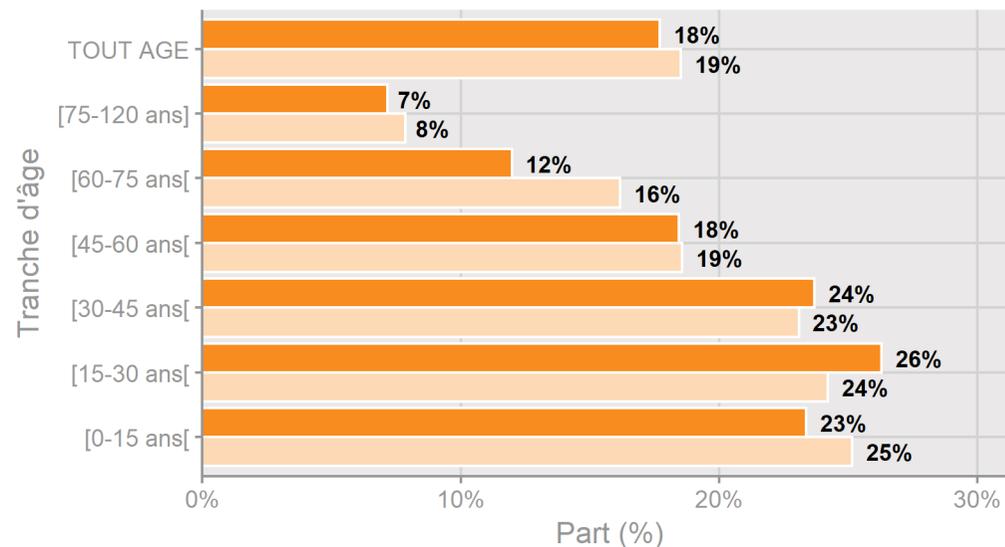
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	22 418	61	64%	12 262	34	64%
PRPV Médicaux	6 420	18	18%	3 406	9	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	289	1	1%	156	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 527	7	7%	1 465	4	8%
PRPV Traumatologique CSNP	3 598	10	10%	1 939	5	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS du Bassin de Thau

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	936	3	15%
Délivrance d'un certificat médical	273	1	4%
Toux	226	1	4%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	210	1	3%
Douleur articulaire - Articulation du genou	174	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	712	2	28%
Entorse et foulure de doigt(s)	204	1	8%
Contusion du genou	183	0	7%
Entorse et foulure du poignet	183	0	7%
Entorse et foulure des ligaments latéraux du genou (interne) (externe)	155	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	42	0	15%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	38	0	13%
Corps étranger dans l'oreille	32	0	11%
Contusion de la paupière et de la région péri-oculaire	24	0	8%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	21	0	7%

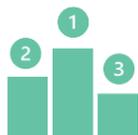
PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	337	1	9%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	324	1	9%
Autres lésions traumatiques précisées du membre inférieur, niveau non précisé	181	0	5%
Autres lésions traumatiques précisées du membre supérieur, niveau non précisé	179	0	5%
Plaie ouverte de la tête	163	0	5%

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

20 072 passages aux urgences en 2024

+0,6% par rapport à 2023

55 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

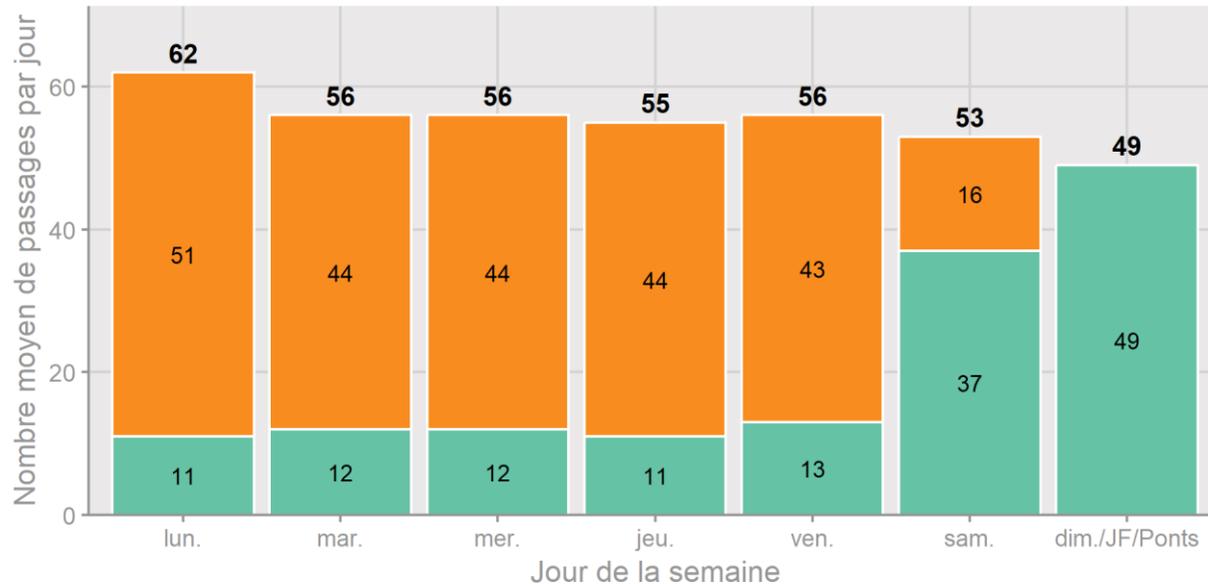
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique des 3 Vallées	8 170	22	41%	1h50
CH de Béziers	6 168	17	31%	4h26
Clinique Saint-Privat	3 526	10	18%	2h25



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	7 995	22	40%
Journée - Hors PDSA	12 077	33	60%
dont Matinée [08h-12h]	5 066	14	25%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	3 699	10	18%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	3 312	9	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

PROFIL DES PATIENTS



51%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[3 588	10	18%	2 257	18%	28%
[15-30 ans[3 323	9	17%	2 017	16%	31%
[30-45 ans[3 061	8	15%	1 890	15%	23%
[45-60 ans[3 235	9	16%	2 096	17%	20%
[60-75 ans[3 573	10	18%	2 295	18%	20%
[75-120 ans]	3 292	9	16%	2 021	16%	31%

PASSAGES ITERATIFS



20 072
passages

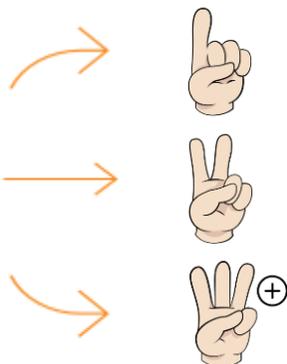


35%
7%
9%
16%

passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
de retour à 72 heures
de retour à 7 jours
de retour à 1 mois



12 576
patients



68%

soit **8 534** de patients venus une seule fois aux urgences

20%

soit **2 567** de patients venus deux fois aux urgences

12%

soit **1 475** usagers fréquents (trois fois ou plus)

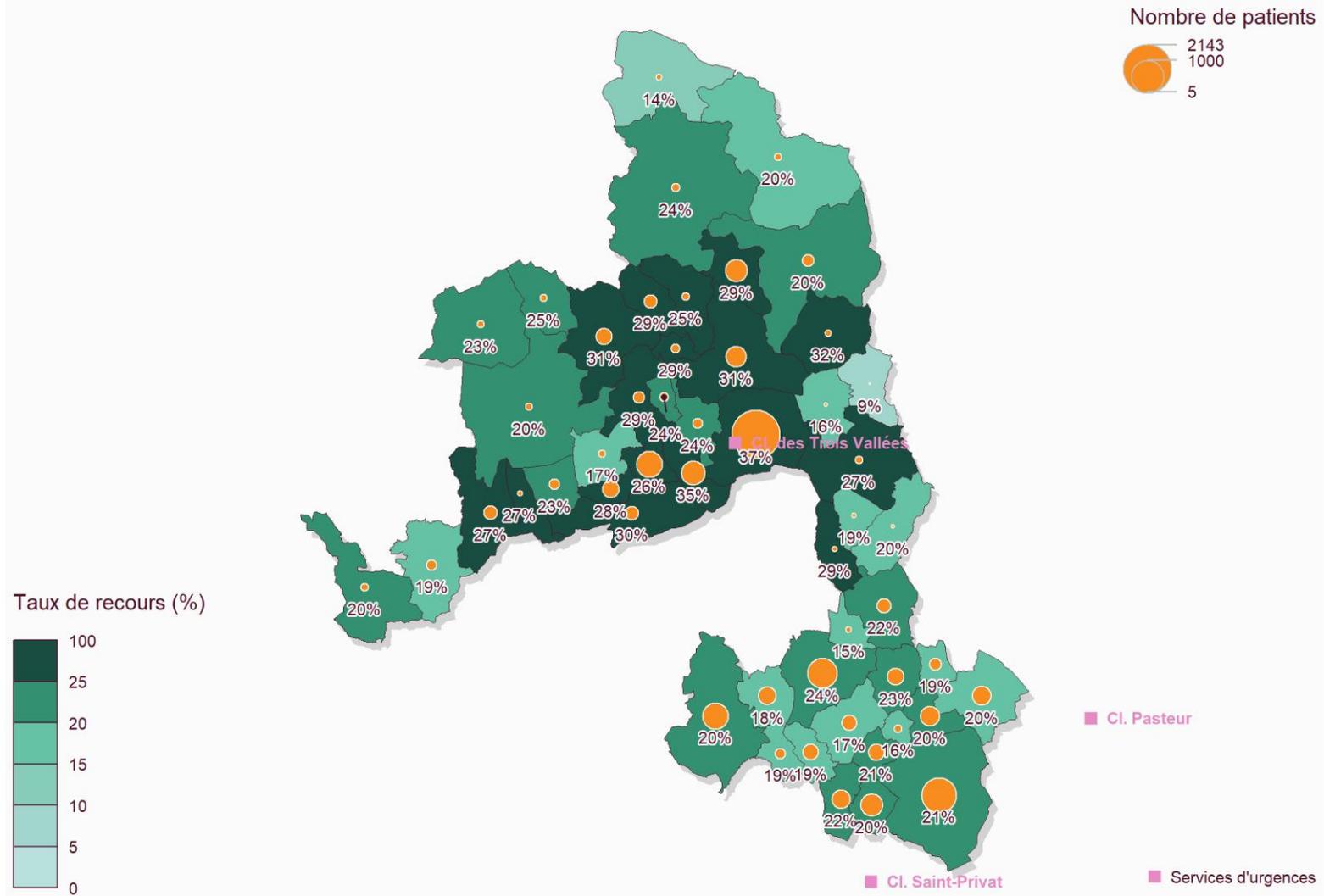


Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal
Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Hauts Cantons et Vignobles

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	15 870	43	81%	9 961	33	85%
Ambulance	1 729	5	9%	1 012	3	9%
VSAV	1 636	4	8%	670	2	6%
SMUR	255	1	1%	102	0	1%
Forde de l'ordre	124	0	1%	43	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	11 339	31	59%	6 798	23	59%
Traumatologique	5 908	16	31%	3 715	12	32%
Autre recours	1 098	3	6%	636	2	6%
Psychiatrique	542	1	3%	283	1	2%
Toxicologique	185	1	1%	60	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 187	3	6%	705	2	6%
CCMU 2	13 157	36	69%	8 012	27	69%
CCMU 3	4 443	12	23%	2 596	9	22%
CCMU 4-5	384	1	2%	230	1	2%

Taux d'exploitabilité 96%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	16 042	44	83%	9 746	33	84%
Hospitalisation	3 171	9	16%	1 794	6	16%

CPTS Hauts Cantons et Vignobles



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 9% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[15	0	9%	125	3	6%
	[08h-12h[47	1	29%	678	14	34%
	[12h-20h[79	2	49%	999	20	50%
	[20h-00h[19	0	12%	189	4	9%
Mardi	[00h-08h[12	0	7%	123	2	6%
	[08h-12h[41	1	25%	601	11	31%
	[12h-20h[86	2	53%	930	18	49%
	[20h-00h[23	0	14%	257	5	13%
Mercredi	[00h-08h[15	0	10%	129	3	7%
	[08h-12h[40	1	25%	572	12	32%
	[12h-20h[87	2	55%	877	18	49%
	[20h-00h[15	0	10%	210	4	12%
Jeudi	[00h-08h[14	0	8%	142	3	8%
	[08h-12h[54	1	32%	520	10	29%
	[12h-20h[85	2	50%	948	19	52%
	[20h-00h[16	0	9%	205	4	11%
Vendredi	[00h-08h[16	0	10%	146	3	8%
	[08h-12h[51	1	31%	507	10	29%
	[12h-20h[81	2	49%	834	17	48%
	[20h-00h[17	0	10%	244	5	14%
Samedi	[00h-08h[11	0	7%	156	3	9%
	[08h-12h[54	1	34%	546	11	31%
	[12h-20h[76	2	48%	874	18	50%
	[20h-00h[19	0	12%	162	3	9%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[16	0	7%	207	3	9%
	[08h-12h[66	1	31%	608	9	28%
	[12h-20h[103	2	48%	1113	17	51%
	[20h-00h[29	0	14%	255	4	12%

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

Taux d'exploitabilité

98%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie	
Douleurs abdominales, pathologies digestives	1 972	5	10%	12%	9%	1 142	4	10%	11%	10%	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	1 588	4	8%	16%	4%	899	3	8%	14%	5%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 579	4	8%	5%	7%	1 114	4	10%	6%	8%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 422	4	7%	9%	6%	804	3	7%	7%	6%	
Contusions et lésions superficielles	1 400	4	7%	10%	5%	935	3	8%	11%	5%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 075	3	6%	3%	7%	599	2	5%	2%	7%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 050	3	6%	0%	10%	616	2	5%	0%	9%	
Entorses et luxations de membre	1 017	3	5%	7%	1%	687	2	6%	9%	1%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	934	3	5%	5%	8%	545	2	5%	5%	8%	
Traumatismes autres et sans précision	821	2	4%	4%	2%	563	2	5%	5%	3%	
Fractures de membre	766	2	4%	5%	6%	454	2	4%	5%	6%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	728	2	4%	5%	3%	443	1	4%	5%	3%	
Fièvre et infectiologie générale	714	2	4%	7%	3%	423	1	4%	7%	3%	
Signes généraux et autres pathologies	642	2	3%	1%	9%	402	1	3%	1%	10%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	634	2	3%	2%	5%	383	1	3%	2%	5%	
Psychiatrie	542	1	3%	1%	1%	283	1	2%	2%	1%	
Réorientations, fugues, refus de soins	462	1	2%	1%	2%	321	1	3%	1%	2%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	424	1	2%	2%	1%	195	1	2%	1%	1%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	423	1	2%	1%	4%	232	1	2%	1%	3%	
Toxicologique	185	1	1%	0%	0%	60	0	1%	0%	0%	
Traumatismes crâniens	180	0	1%	2%	2%	90	0	1%	1%	2%	
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	112	0	1%	1%	1%	57	0	0%	0%	1%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	94	0	0%	0%	1%	57	0	0%	0%	1%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	72	0	0%	0%	0%	46	0	0%	0%	0%	
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	59	0	0%	0%	0%	35	0	0%	0%	0%	
Soins de contrôle, surveillances et entretien	51	0	0%	0%	0%	34	0	0%	0%	0%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	49	0	0%	0%	1%	29	0	0%	0%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	28	0	0%	0%	0%	15	0	0%	0%	0%	
autre recours	20	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%	0%	
Difficultés psychosociales, socio-économiques	16	0	0%	0%		7	0	0%	0%		
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	13	0	0%	0%	0%	8	0	0%	0%	0%	

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 422	4	7%
Contusions et lésions superficielles	1 400	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 017	3	5%
Douleur abdominale sans précision	925	3	5%
Traumatismes autres et sans précision	821	2	4%
Fractures de membre	766	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	499	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	487	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	475	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	464	1	2%
Réorientations, fugues, refus de soins	462	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	424	1	2%
Grippe	354	1	2%
Infection des voies urinaires	352	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	352	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Contusions et lésions superficielles	935	3	8%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	804	3	7%
Entorses et luxations de membre	687	2	6%
Traumatismes autres et sans précision	563	2	5%
Douleur abdominale sans précision	538	2	5%
Fractures de membre	454	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	362	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	329	1	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	321	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	304	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	263	1	2%
Grippe	238	1	2%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	203	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	201	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	199	1	2%
Infection des voies urinaires	199	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 315	4	9%
Contusions et lésions superficielles	1 310	4	9%
Entorses et luxations de membre	989	3	7%
Traumatismes autres et sans précision	770	2	5%
Fractures de membre	592	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	451	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	444	1	3%
Douleur abdominale sans précision	437	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	405	1	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	401	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	397	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	348	1	2%
Grippe	326	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	310	1	2%
Infection des voies urinaires	222	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Contusions et lésions superficielles	1 329	4	9%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 317	4	9%
Entorses et luxations de membre	961	3	6%
Traumatismes autres et sans précision	780	2	5%
Douleur abdominale sans précision	742	2	5%
Fractures de membre	504	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	455	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	446	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	431	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	431	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	403	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	346	1	2%
Grippe	339	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	304	1	2%
Infection des voies urinaires	279	1	2%

CPTS Hauts Cantons et Vignobles



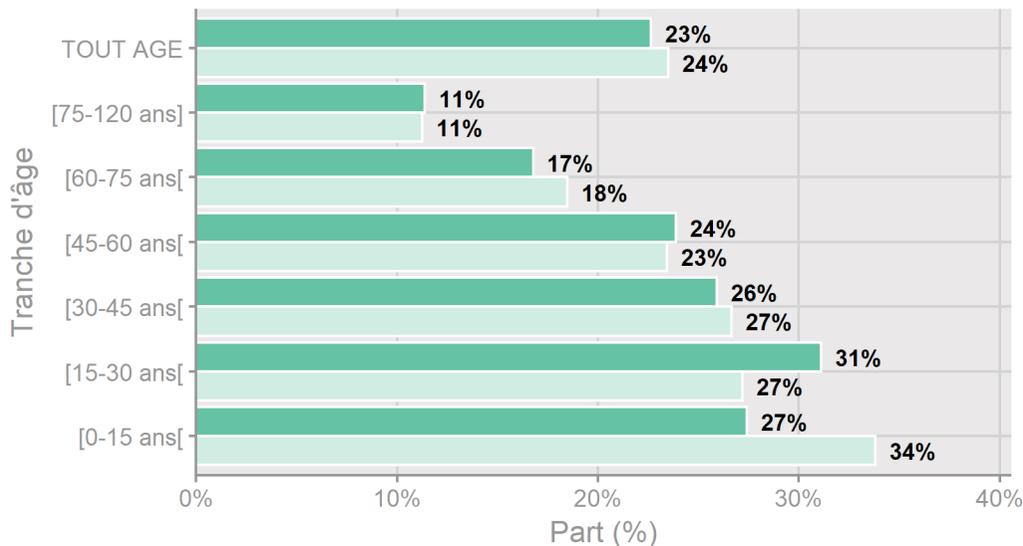
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

92%

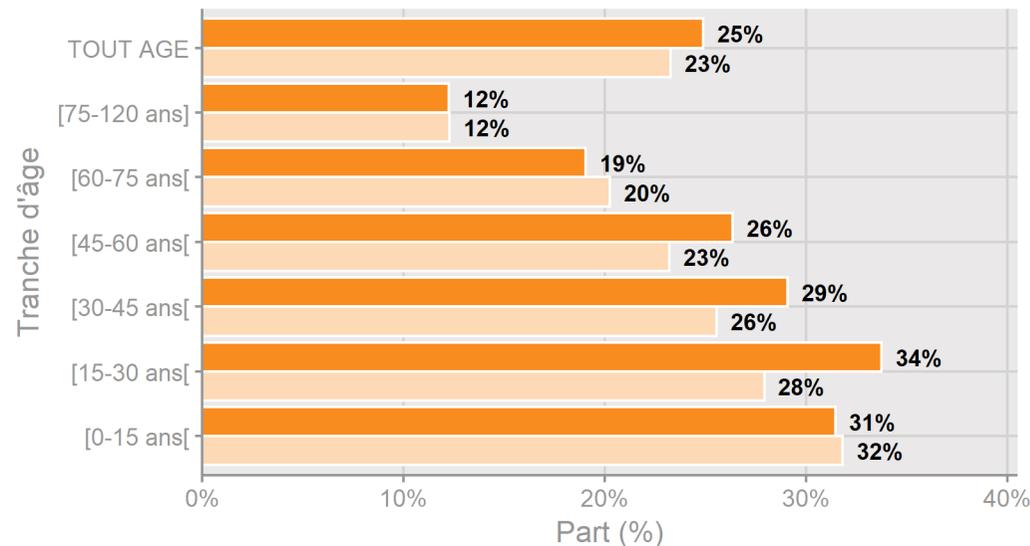
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	9 633	26	54%	5 569	15	52%
PRPV Médicaux	3 973	11	22%	2 371	6	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	230	1	1%	130	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 686	5	9%	1 177	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	2 362	6	13%	1 499	4	14%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Hauts Cantons et Vignobles

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	188	1	5%
Délivrance d'un certificat médical	167	0	4%
Pharyngite (aiguë), sans précision	162	0	4%
Grippe avec d'autres manifestations respiratoires, virus non identifié	161	0	4%
Acte non effectué par décision du sujet pour des raisons autres et non précisées	156	0	4%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	361	1	21%
Contusion du genou	133	0	8%
Entorse et foulure de parties autres et non précisées du pied	120	0	7%
Contusion d'autres parties du poignet et de la main	98	0	6%
Entorse et foulure du poignet	98	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique superficielle de la jambe, sans précision	48	0	21%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	25	0	11%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	25	0	11%
Corps étranger dans l'oreille	19	0	8%
Corps étranger dans la cornée	14	0	6%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique, sans précision	627	2	27%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	164	0	7%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	153	0	6%
Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	134	0	6%
Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	108	0	5%

CPTS Lez Mosson

11 716 passages aux urgences en 2024

+7,5% par rapport à 2023

32 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

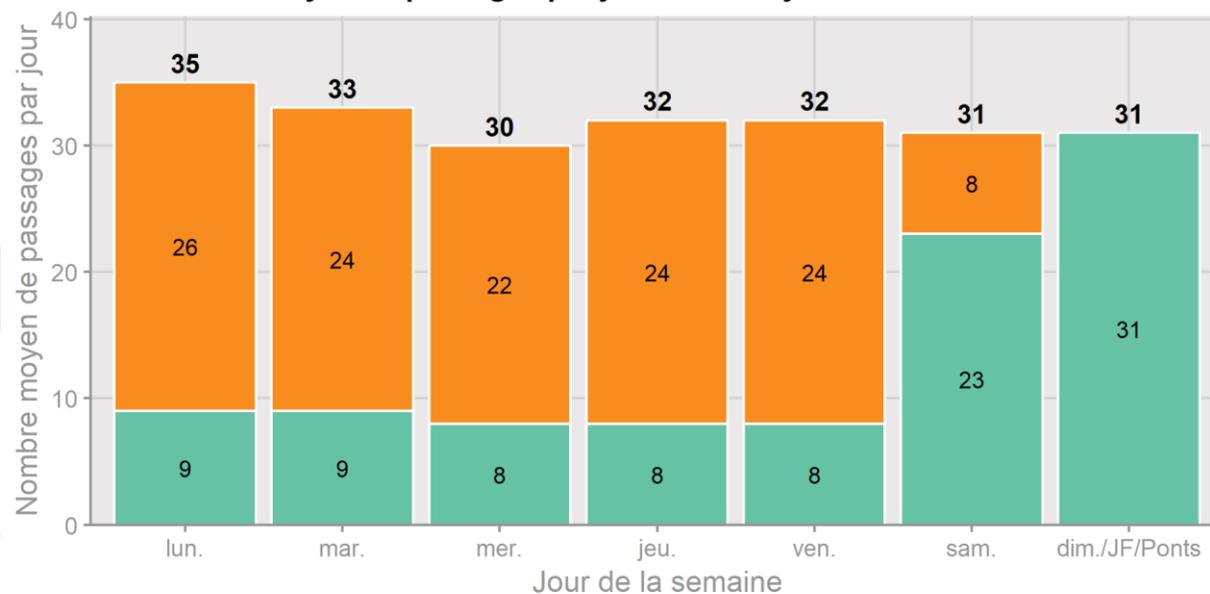
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	2 840	8	24%	6h29
Clinique Saint-Roch (34)	1 855	5	16%	1h41
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	1 719	5	15%	2h19



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 331	15	46%
Journée - Hors PDSA	6 385	17	54%
<i>dont Matinée [08h-12h]</i>	2 419	7	21%
<i>dont Début d'après-midi [12h-16h]</i>	1 978	5	17%
<i>dont Fin d'après-midi [16h-20h]</i>	1 988	5	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA ■ Horaire PDSA

CPTS Lez Mosson

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

36 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[3 043	8	26%	1 796	24%	27%
[15-30 ans[1 964	5	17%	1 318	17%	19%
[30-45 ans[2 018	6	17%	1 334	18%	18%
[45-60 ans[1 559	4	13%	1 066	14%	15%
[60-75 ans[1 471	4	13%	984	13%	15%
[75-120 ans]	1 661	5	14%	1 052	14%	30%

PASSAGES ITERATIFS



11 716
passages



7 550
patients



72%

soit **5 430** de patients venus une seule fois aux urgences



18%

soit **1 361** de patients venus deux fois aux urgences



10%

soit **759** usagers fréquents (trois fois ou plus)

32% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

7% de retour à 72 heures

10% de retour à 7 jours

16% de retour à 1 mois



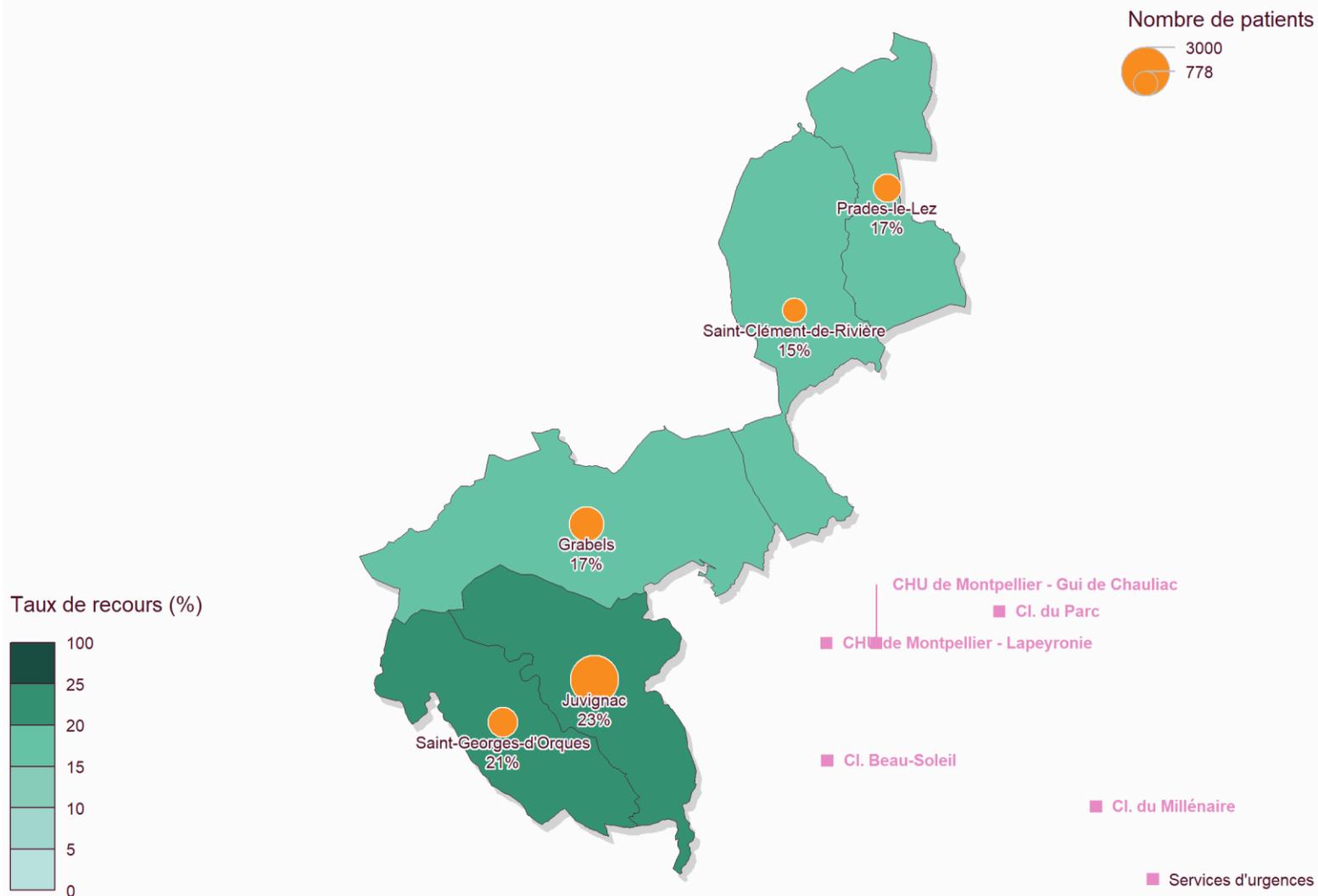
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Lez Mosson

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Lez Mosson

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	9 538	26	82%	5 297	18	84%
Ambulance	1 255	3	11%	642	2	10%
VSAV	734	2	6%	352	1	6%
SMUR	95	0	1%	43	0	1%
Forde de l'ordre	9	0	0%	4	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
México-chirurgical	7 356	20	67%	4 046	14	67%
Traumatologique	2 861	8	26%	1 615	5	27%
Autre recours	357	1	3%	167	1	3%
Psychiatrique	298	1	3%	162	1	3%
Toxicologique	59	0	1%	22	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 396	4	13%	729	2	12%
CCMU 2	6 286	17	58%	3 490	12	59%
CCMU 3	2 554	7	24%	1 414	5	24%
CCMU 4-5	587	2	5%	310	1	5%

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	9 850	27	85%	5 365	18	85%
Hospitalisation	1 774	5	15%	971	3	15%

CPTS Lez Mosson



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 9% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[15	0	9%	90	2	10%
	[08h-12h[49	1	30%	223	5	25%
	[12h-20h[74	2	45%	452	9	51%
	[20h-00h[28	1	17%	122	2	14%
Mardi	[00h-08h[24	0	11%	81	2	9%
	[08h-12h[62	1	29%	256	5	28%
	[12h-20h[92	2	43%	436	8	48%
	[20h-00h[37	1	17%	137	3	15%
Mercredi	[00h-08h[13	0	7%	83	2	10%
	[08h-12h[49	1	25%	219	4	26%
	[12h-20h[103	2	53%	400	8	47%
	[20h-00h[30	1	15%	141	3	17%
Jeudi	[00h-08h[12	0	8%	83	2	10%
	[08h-12h[41	1	26%	206	4	24%
	[12h-20h[71	1	46%	429	9	50%
	[20h-00h[31	1	20%	133	3	16%
Vendredi	[00h-08h[18	0	10%	76	2	9%
	[08h-12h[44	1	25%	215	4	25%
	[12h-20h[87	2	49%	445	9	51%
	[20h-00h[29	1	16%	135	3	15%
Samedi	[00h-08h[23	0	12%	87	2	11%
	[08h-12h[57	1	29%	209	4	26%
	[12h-20h[89	2	45%	383	8	47%
	[20h-00h[29	1	15%	132	3	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[32	0	11%	122	2	11%
	[08h-12h[89	1	31%	277	4	25%
	[12h-20h[132	2	46%	539	8	48%
	[20h-00h[36	1	12%	175	3	16%

CPTS Lez Mosson

Taux d'exploitabilité 99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	1 247	3	11%	16%	6%	671	2	11%	13%	6%	
Douleurs abdominales, pathologies digestives	1 228	3	11%	14%	10%	673	2	11%	13%	10%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	780	2	7%	8%	5%	403	1	7%	7%	4%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	760	2	7%	2%	6%	451	2	8%	3%	6%	
Signes généraux et autres pathologies	709	2	6%	6%	9%	396	1	7%	6%	9%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	633	2	6%	8%	10%	349	1	6%	7%	10%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	627	2	6%	3%	8%	305	1	5%	3%	7%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	547	1	5%	1%	11%	299	1	5%	1%	10%	
Fractures de membre	540	1	5%	5%	6%	339	1	6%	6%	6%	
Contusions et lésions superficielles	517	1	5%	7%	2%	297	1	5%	7%	3%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	514	1	5%	2%	8%	292	1	5%	3%	7%	
Entorses et luxations de membre	470	1	4%	4%	1%	271	1	5%	6%	1%	
Fièvre et infectiologie générale	427	1	4%	10%	2%	220	1	4%	10%	3%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	387	1	4%	4%	2%	225	1	4%	4%	3%	
Psychiatrique	298	1	3%	1%	1%	162	1	3%	1%	1%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	277	1	3%	1%	4%	165	1	3%	1%	4%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	246	1	2%	2%	2%	114	0	2%	2%	2%	
Traumatismes crâniens	190	1	2%	3%	2%	108	0	2%	4%	1%	
Traumatismes autres et sans précision	153	0	1%	1%	2%	74	0	1%	1%	3%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	91	0	1%	1%	1%	61	0	1%	1%	1%	
Toxicologique	59	0	1%	0%	0%	22	0	0%	0%	0%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	48	0	0%	0%	1%	25	0	0%	0%	1%	
latrogénie et complication post chirurgicale SAI	41	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%		
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	35	0	0%	0%	1%	19	0	0%		1%	
Réorientations, fugues, refus de soins	32	0	0%	0%		13	0	0%	0%		
Soins de contrôle, surveillances et entretien	23	0	0%	0%	0%	15	0	0%	0%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	21	0	0%	0%	0%	9	0	0%	0%	0%	
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	16	0	0%	0%	0%	9	0	0%	0%	0%	
autre recours	8	0	0%	0%		5	0	0%	0%		
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	5	0	0%	0%	0%	5	0	0%	0%	0%	
Difficultés psychosociales, socio-économiques	2	0	0%	0%		1	0	0%			

CPTS Lez Mosson

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	780	2	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	555	2	5%
Fractures de membre	540	1	5%
Douleur abdominale sans précision	526	1	5%
Contusions et lésions superficielles	517	1	5%
Entorses et luxations de membre	470	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	432	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	307	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	284	1	3%
Fièvre	275	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	263	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	246	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	221	1	2%
Pneumopathie	207	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	196	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	403	1	7%
Fractures de membre	339	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	338	1	6%
Contusions et lésions superficielles	297	1	5%
Douleur abdominale sans précision	295	1	5%
Entorses et luxations de membre	271	1	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	233	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	164	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	158	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	152	1	3%
Fièvre	135	0	2%
Pneumopathie	121	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	120	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	114	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	114	0	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	688	2	9%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	545	1	7%
Contusions et lésions superficielles	457	1	6%
Entorses et luxations de membre	436	1	6%
Fractures de membre	394	1	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	355	1	5%
Douleur abdominale sans précision	259	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	235	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	229	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	213	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	184	1	2%
Fièvre	183	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	155	0	2%
Traumatismes crâniens	146	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	140	0	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	718	2	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	542	1	6%
Contusions et lésions superficielles	502	1	6%
Entorses et luxations de membre	463	1	5%
Douleur abdominale sans précision	444	1	5%
Fractures de membre	410	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	401	1	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	260	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	260	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	251	1	3%
Fièvre	223	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	216	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	196	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	191	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	176	0	2%

CPTS Lez Mosson



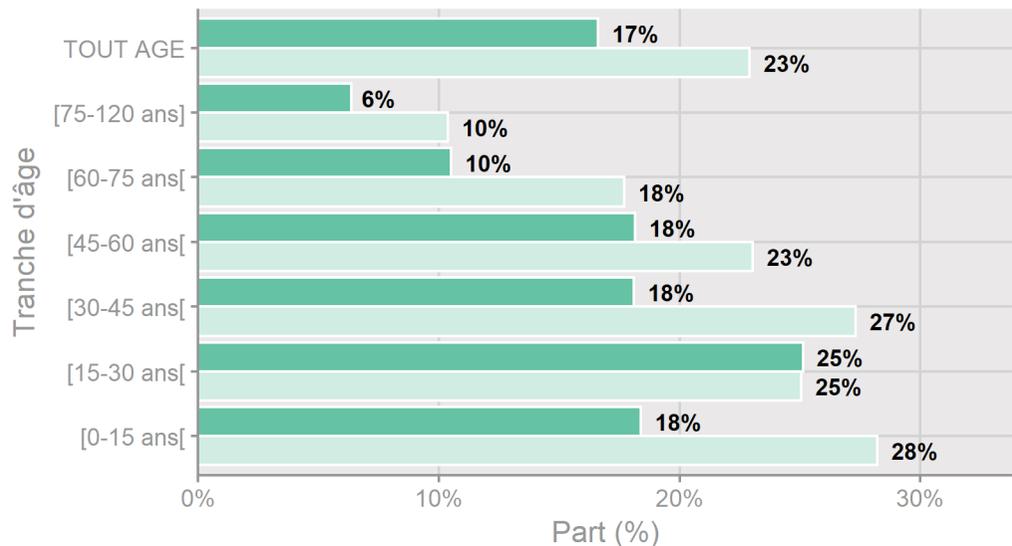
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

94%

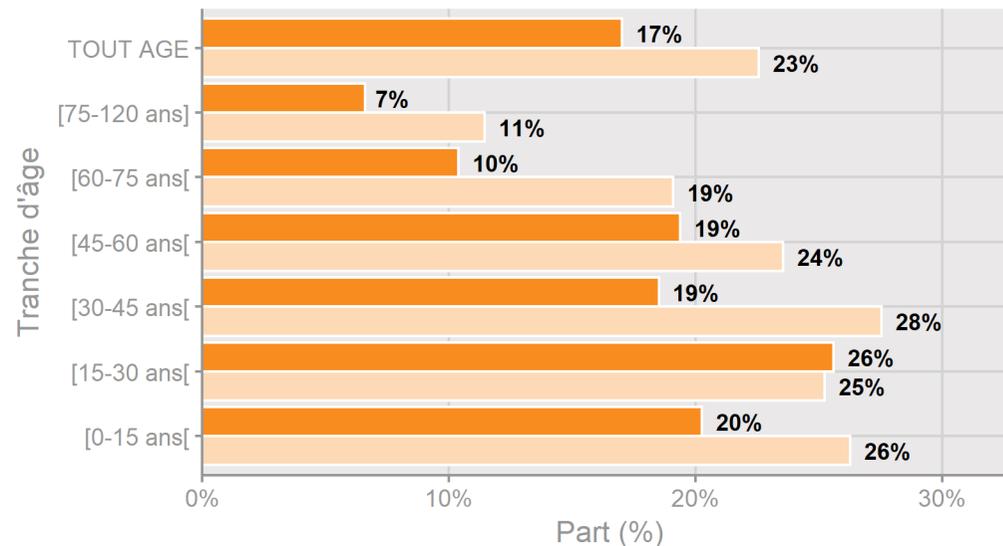
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	6 291	17	60%	3 474	9	60%
PRPV Médicaux	2 288	6	22%	1 248	3	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	96	0	1%	50	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	735	2	7%	431	1	7%
PRPV Traumatologique CSNP	994	3	10%	548	1	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Lez Mosson

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	497	1	22%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	177	0	8%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	96	0	4%
Otite moyenne, sans précision	65	0	3%
Toux	56	0	2%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	190	1	26%
Contusion du genou	60	0	8%
Contusion d'autres parties du poignet et de la main	57	0	8%
Entorse et foulure du poignet	49	0	7%
Entorse et foulure de doigt(s)	47	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Corps étranger dans l'oreille	21	0	22%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	17	0	18%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	12	0	13%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	8	0	8%
Corps étranger dans une narine	8	0	8%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	150	0	15%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	110	0	11%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	62	0	6%
Fracture fermée d'un autre doigt	34	0	3%
Contusion du thorax	33	0	3%
Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	33	0	3%

CPTS Montpellier 1

113 444 passages aux urgences en 2024

+6,3% par rapport à 2023

310 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

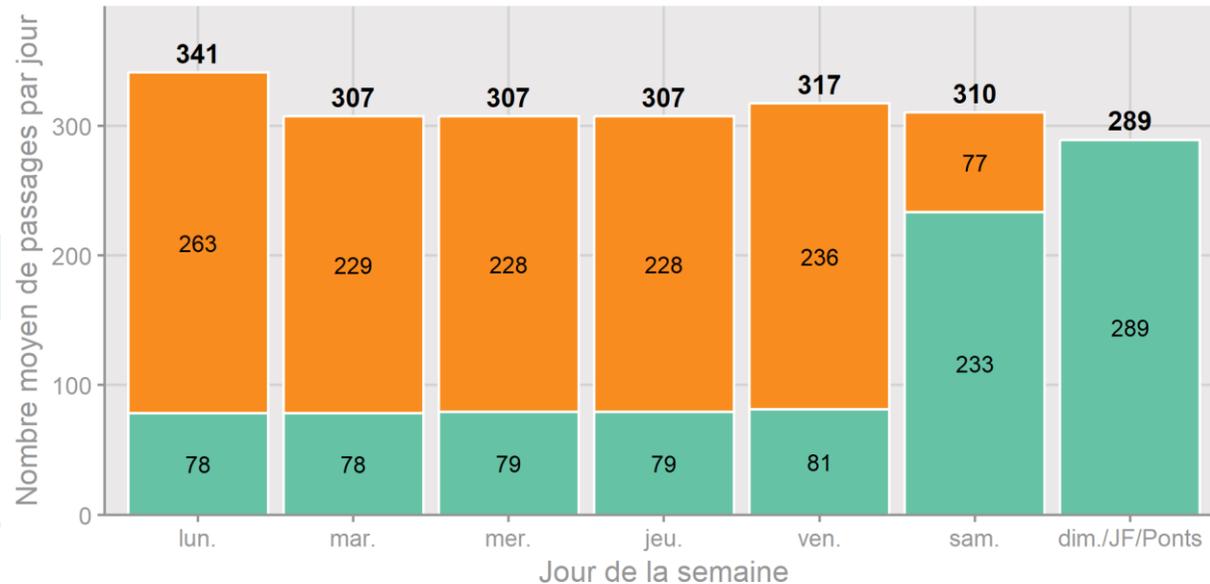
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Saint-Roch (34)	28 710	78	25%	1h41
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	28 089	77	25%	6h01
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	12 183	33	11%	2h18



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	50 542	138	45%
Journée - Hors PDSA	62 902	172	55%
<i>dont Matinée [08h-12h]</i>	23 780	65	21%
<i>dont Début d'après-midi [12h-16h]</i>	19 955	55	18%
<i>dont Fin d'après-midi [16h-20h]</i>	19 167	52	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Montpellier 1

PROFIL DES PATIENTS



50%
d'hommes

31 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[27 453	75	24%	12 626	21%	27%
[15-30 ans[27 909	76	25%	14 615	25%	15%
[30-45 ans[21 000	57	19%	11 184	19%	19%
[45-60 ans[15 156	41	13%	8 426	14%	19%
[60-75 ans[10 979	30	10%	6 024	10%	17%
[75-120 ans]	10 945	30	10%	6 234	11%	29%

PASSAGES ITERATIFS



113 444
passages



59 109
patients



60%

soit **35 300** de patients venus une seule fois aux urgences



22%

soit **13 121** de patients venus deux fois aux urgences



18%

soit **10 688** usagers fréquents (trois fois ou plus)

44% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

7% de retour à 72 heures

11% de retour à 7 jours

20% de retour à 1 mois



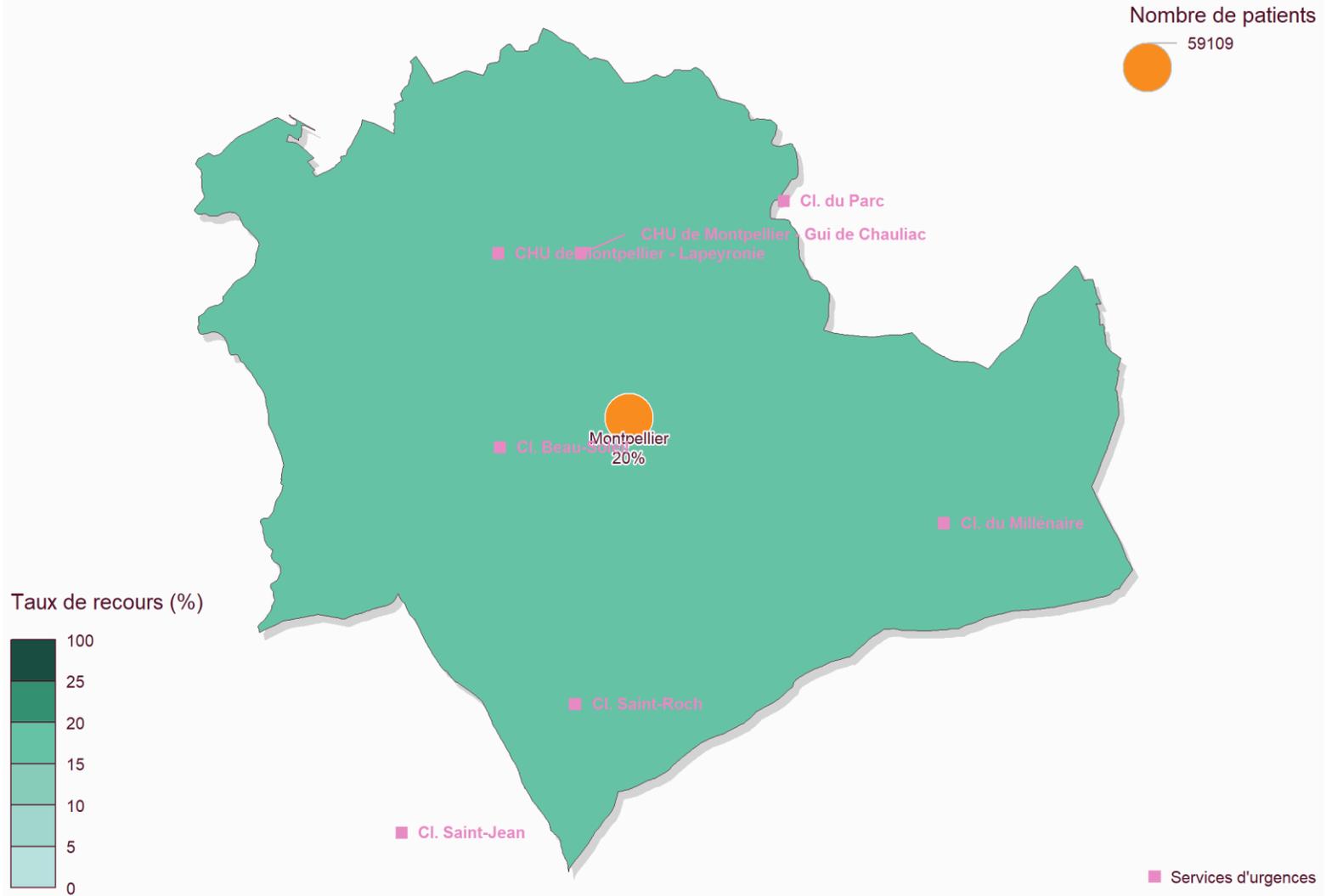
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Montpellier 1

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Montpellier 1

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	93 903	257	84%	53 450	179	86%
Ambulance	10 436	29	9%	5 306	18	9%
VSAV	7 026	19	6%	3 158	11	5%
SMUR	766	2	1%	346	1	1%
Forde de l'ordre	278	1	0%	120	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	70 678	193	67%	40 047	134	68%
Traumatologique	25 511	70	24%	14 384	48	24%
Autre recours	3 816	10	4%	1 938	6	3%
Psychiatrique	3 798	10	4%	2 019	7	3%
Toxicologique	988	3	1%	341	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	18 330	50	18%	10 422	35	18%
CCMU 2	57 324	157	56%	31 794	106	55%
CCMU 3	22 712	62	22%	12 711	43	22%
CCMU 4-5	4 561	12	4%	2 433	8	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	98 741	270	88%	54 802	183	88%
Hospitalisation	13 382	37	12%	7 337	25	12%

CPTS Montpellier 1



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 10% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[222	5	10%	738	15	9%
	[08h-12h[663	14	29%	2370	48	28%
	[12h-20h[1126	23	49%	4135	84	49%
	[20h-00h[300	6	13%	1144	23	14%
Mardi	[00h-08h[233	4	8%	769	15	9%
	[08h-12h[806	15	29%	2167	41	26%
	[12h-20h[1383	26	50%	3996	75	48%
	[20h-00h[323	6	12%	1336	25	16%
Mercredi	[00h-08h[223	5	9%	739	15	10%
	[08h-12h[715	15	28%	1874	38	24%
	[12h-20h[1311	27	51%	3805	78	50%
	[20h-00h[321	7	12%	1237	25	16%
Jeudi	[00h-08h[205	4	9%	811	16	10%
	[08h-12h[594	12	27%	2012	40	26%
	[12h-20h[1087	22	49%	3803	76	48%
	[20h-00h[330	7	15%	1261	25	16%
Vendredi	[00h-08h[238	5	10%	794	16	10%
	[08h-12h[695	14	29%	1974	40	25%
	[12h-20h[1192	24	49%	3845	78	49%
	[20h-00h[296	6	12%	1235	25	16%
Samedi	[00h-08h[258	5	10%	843	17	11%
	[08h-12h[850	17	32%	1813	37	24%
	[12h-20h[1312	27	49%	3627	74	48%
	[20h-00h[266	5	10%	1221	25	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[355	5	10%	1167	17	12%
	[08h-12h[985	15	29%	2237	33	23%
	[12h-20h[1616	24	48%	4806	72	49%
	[20h-00h[425	6	13%	1565	23	16%

CPTS Montpellier 1

Taux d'exploitabilité 98%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT	Age	Pédiatrie			Gériatrie	TOUT	Age
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	13 046	36	12%	22%	6%	7 617	25	13%	22%	7%
Douleurs abdominales, pathologies digestives	12 196	33	12%	14%	9%	6 576	22	11%	13%	9%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	8 011	22	8%	3%	8%	4 920	16	8%	3%	8%
Signes généraux et autres pathologies	7 932	22	8%	6%	9%	4 528	15	8%	7%	10%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	6 454	18	6%	6%	5%	3 390	11	6%	5%	5%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	5 313	15	5%	7%	9%	2 920	10	5%	7%	9%
Entorses et luxations de membre	5 216	14	5%	5%	1%	3 121	10	5%	5%	1%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	5 047	14	5%	2%	7%	2 674	9	5%	2%	7%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	4 763	13	5%	1%	10%	2 563	9	4%	1%	9%
Contusions et lésions superficielles	4 721	13	5%	5%	3%	2 704	9	5%	5%	3%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	4 305	12	4%	6%	2%	2 585	9	4%	6%	2%
Fractures de membre	4 185	11	4%	4%	7%	2 482	8	4%	4%	7%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	4 050	11	4%	2%	6%	2 236	7	4%	2%	5%
Psychiatrique	3 798	10	4%	1%	1%	2 019	7	3%	1%	1%
Fièvre et infectiologie générale	3 545	10	3%	9%	2%	1 964	7	3%	8%	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 574	7	2%	2%	2%	1 295	4	2%	1%	2%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	2 470	7	2%	1%	5%	1 464	5	2%	1%	5%
Traumatismes crâniens	1 468	4	1%	2%	2%	742	2	1%	2%	2%
Traumatismes autres et sans précision	1 433	4	1%	1%	3%	687	2	1%	0%	3%
Toxicologique	988	3	1%	0%	0%	341	1	1%	0%	0%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	985	3	1%	1%	1%	687	2	1%	2%	1%
iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	393	1	0%	0%	0%	174	1	0%	0%	0%
Réorientations, fugues, refus de soins	363	1	0%	0%	0%	200	1	0%	0%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	352	1	0%	0%	1%	217	1	0%	0%	1%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	326	1	0%	0%	0%	137	0	0%	0%	0%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	283	1	0%	0%	0%	168	1	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	243	1	0%	0%	0%	141	0	0%	0%	0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	104	0	0%	0%	0%	47	0	0%	0%	0%
autre recours	90	0	0%	0%	0%	51	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	87	0	0%	0%	0%	49	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	49	0	0%	0%	0%	30	0	0%	0%	0%
Traumatologie autre et sans précision	1	0	0%							

CPTS Montpellier 1

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	6 454	18	6%
Douleur abdominale sans précision	5 939	16	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	5 534	15	5%
Entorses et luxations de membre	5 216	14	5%
Contusions et lésions superficielles	4 721	13	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	4 227	12	4%
Fractures de membre	4 185	11	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	3 888	11	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 828	8	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	2 774	8	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	2 708	7	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 574	7	2%
Diarrhée et gastro-entérite	2 259	6	2%
Fièvre	2 053	6	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	1 872	5	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	3 390	11	6%
Douleur abdominale sans précision	3 131	10	5%
Entorses et luxations de membre	3 121	10	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	3 107	10	5%
Contusions et lésions superficielles	2 704	9	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	2 657	9	5%
Fractures de membre	2 482	8	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 308	8	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 778	6	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	1 621	5	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 476	5	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 295	4	2%
Diarrhée et gastro-entérite	1 201	4	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	1 158	4	2%
Fièvre	1 096	4	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	5 683	16	8%
Entorses et luxations de membre	4 816	13	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	4 652	13	6%
Contusions et lésions superficielles	4 266	12	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	4 136	11	5%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	3 268	9	4%
Fractures de membre	3 192	9	4%
Douleur abdominale sans précision	2 624	7	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 508	7	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	2 491	7	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 276	6	3%
Diarrhée et gastro-entérite	1 740	5	2%
Fièvre	1 519	4	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	1 462	4	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	1 360	4	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	6 019	16	7%
Douleur abdominale sans précision	5 317	15	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	5 314	15	6%
Entorses et luxations de membre	5 151	14	6%
Contusions et lésions superficielles	4 616	13	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	4 102	11	5%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	3 726	10	4%
Fractures de membre	3 304	9	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 700	7	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	2 652	7	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	2 442	7	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 206	6	2%
Diarrhée et gastro-entérite	2 099	6	2%
Fièvre	1 770	5	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	1 759	5	2%

CPTS Montpellier 1



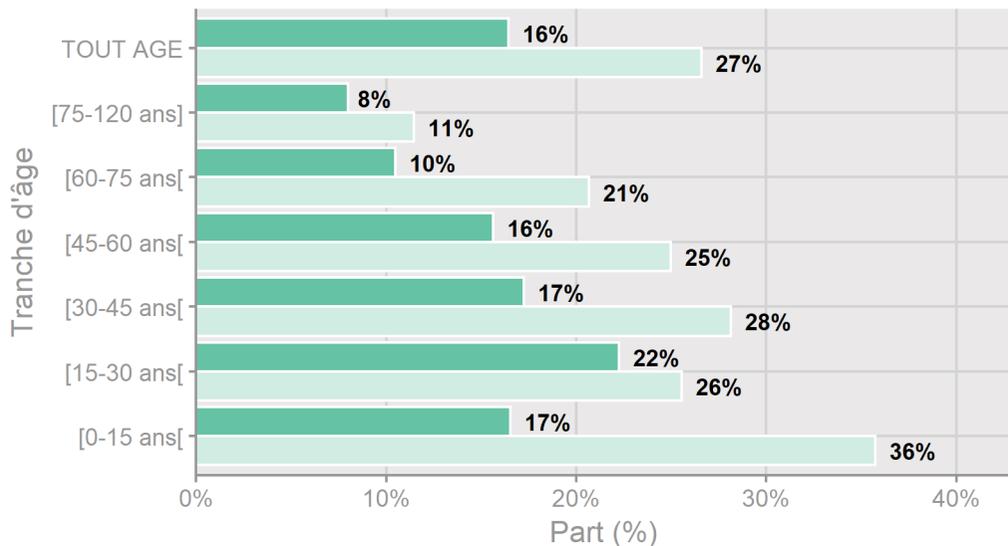
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

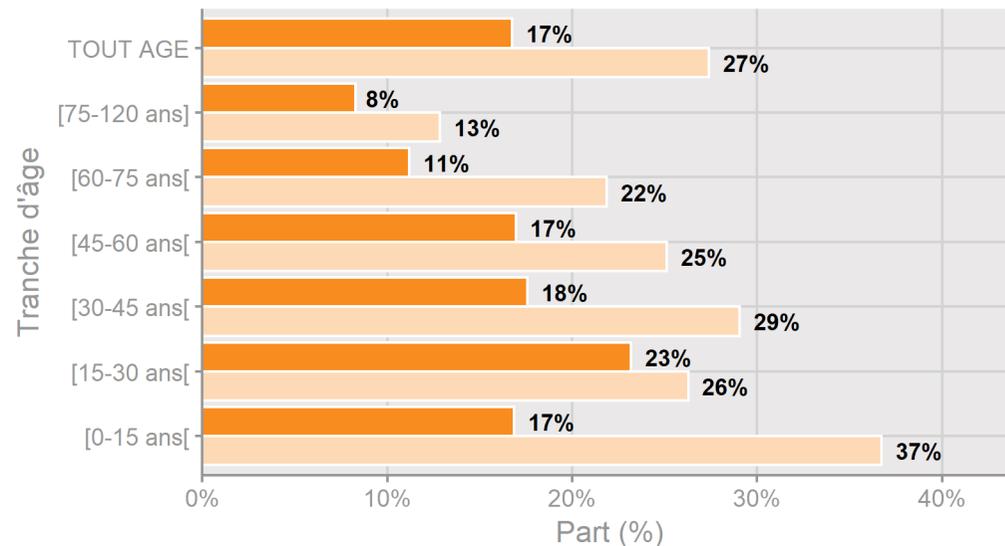
93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	56 544	154	57%	31 140	85	56%
PRPV Médicaux	25 509	70	26%	14 786	40	27%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	895	2	1%	501	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	7 864	21	8%	4 713	13	8%
PRPV Traumatologique CSNP	8 464	23	9%	4 635	13	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Montpellier 1

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	3 547	10	14%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	1 574	4	6%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	1 235	3	5%
Otite moyenne, sans précision	884	2	3%
Toux	813	2	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	2 377	6	30%
Entorse et foulure de doigt(s)	609	2	8%
Contusion du genou	556	2	7%
Entorse et foulure du poignet	499	1	6%
Contusion d'autres parties du poignet et de la main	474	1	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	162	0	18%
Corps étranger dans l'oreille	122	0	14%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	118	0	13%
Corps étranger dans une narine	54	0	6%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	52	0	6%

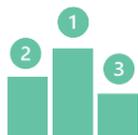
PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	1 117	3	13%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	871	2	10%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	392	1	5%
Plaie ouverte du cuir chevelu	373	1	4%
Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	356	1	4%

CPTS Montpellier Est Bérange

21 717 passages aux urgences en 2024

+4,6% par rapport à 2023

59 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

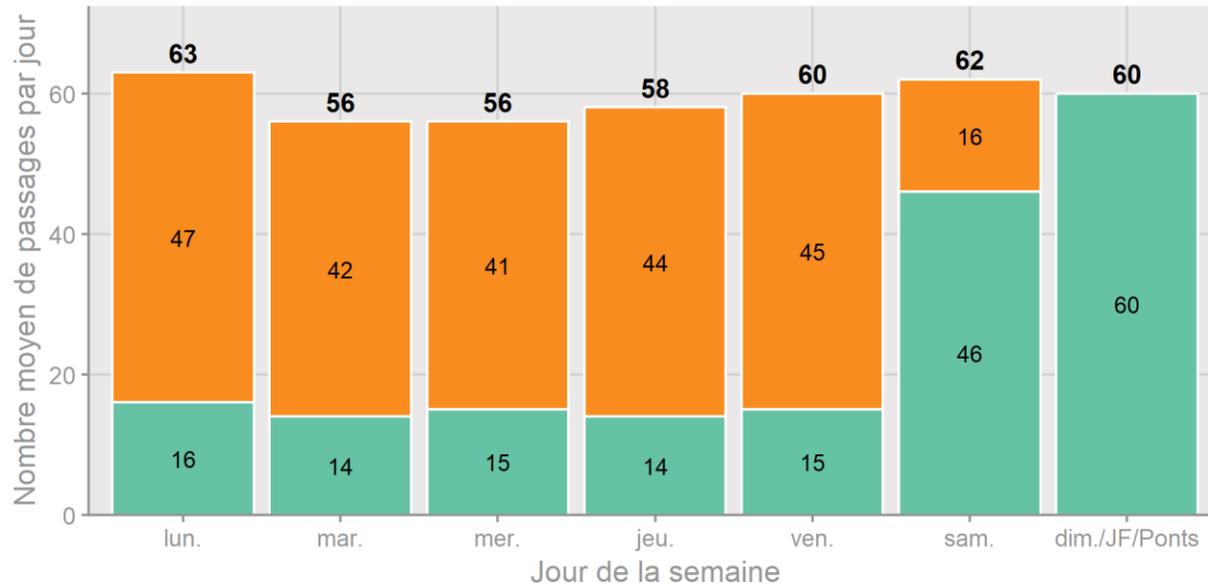
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Millénaire	3 679	10	17%	2h44
Clinique du Parc	3 140	9	14%	4h06
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	3 095	8	14%	6h45



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 973	27	46%
Journée - Hors PDSA	11 744	32	54%
dont Matinée [08h-12h]	4 597	13	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	3 652	10	17%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	3 495	10	16%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Montpellier Est Bérange

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

40 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[4 994	14	23%	3 058	21%	22%
[15-30 ans[3 579	10	16%	2 406	17%	21%
[30-45 ans[3 655	10	17%	2 491	17%	16%
[45-60 ans[3 334	9	15%	2 391	17%	14%
[60-75 ans[2 770	8	13%	1 895	13%	14%
[75-120 ans]	3 385	9	16%	2 174	15%	30%

PASSAGES ITERATIFS



21 717
passages



14 415
patients



72%

soit **10 376** de patients venus une seule fois aux urgences



19%

soit **2 703** de patients venus deux fois aux urgences



9%

soit **1 336** usagers fréquents (trois fois ou plus)

31% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

7% de retour à 72 heures

9% de retour à 7 jours

15% de retour à 1 mois



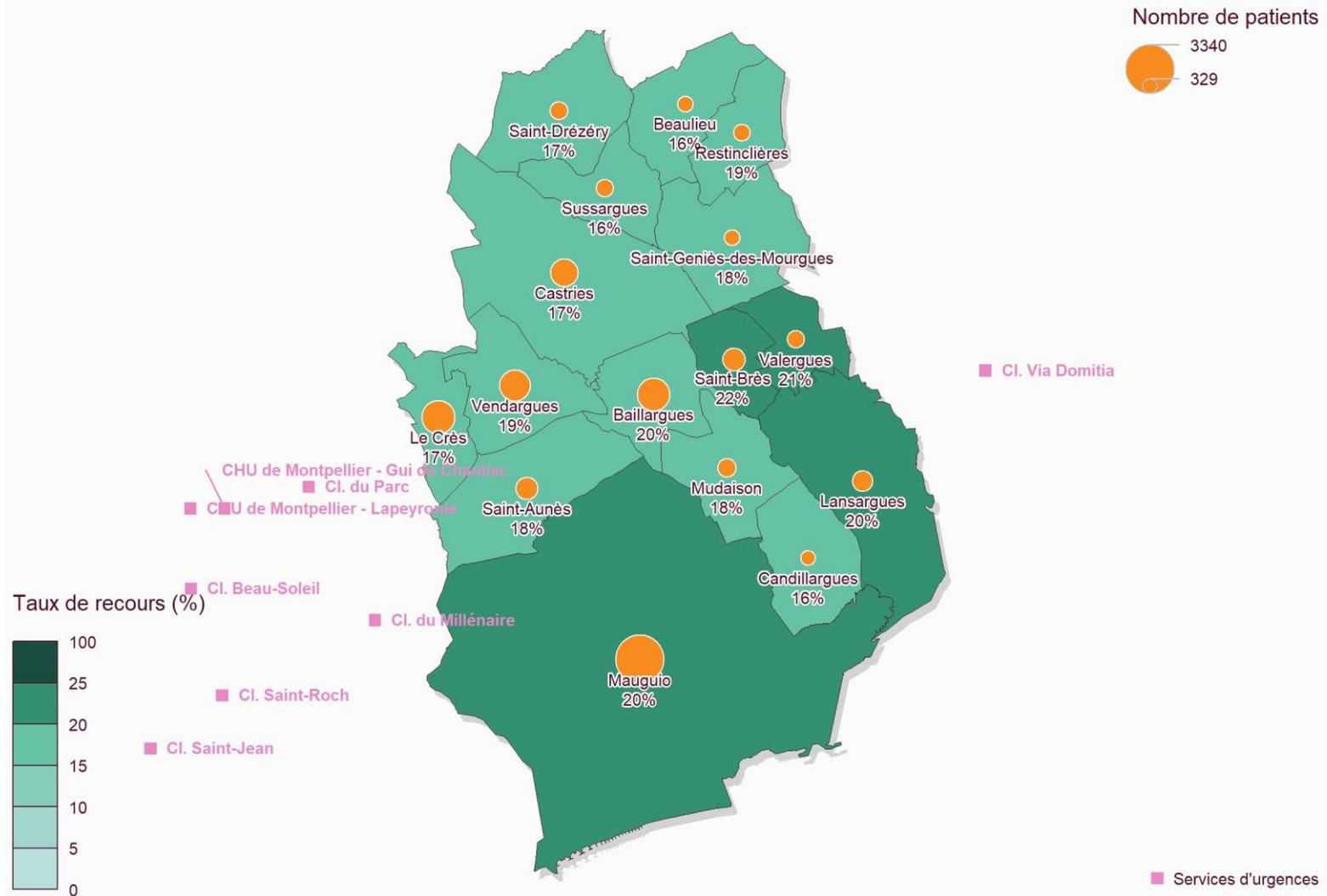
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Montpellier Est Bérange

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Montpellier Est Bérange

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	17 600	48	82%	9 728	33	83%
Ambulance	2 129	6	10%	1 169	4	10%
VSAV	1 550	4	7%	644	2	6%
SMUR	236	1	1%	102	0	1%
Forde de l'ordre	33	0	0%	8	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	13 854	38	67%	7 645	26	68%
Traumatologique	5 509	15	27%	2 916	10	26%
Autre recours	662	2	3%	313	1	3%
Psychiatrique	501	1	2%	273	1	2%
Toxicologique	122	0	1%	46	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 005	5	10%	1 006	3	9%
CCMU 2	10 484	29	51%	5 624	19	51%
CCMU 3	6 811	19	33%	3 777	13	34%
CCMU 4-5	1 209	3	6%	678	2	6%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 977	49	84%	9 668	32	83%
Hospitalisation	3 497	10	16%	1 949	7	17%

CPTS Montpellier Est Bérange



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 16% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[42	1	16%	154	3	10%
	[08h-12h[63	1	24%	445	9	30%
	[12h-20h[115	2	44%	685	14	46%
	[20h-00h[39	1	15%	213	4	14%
Mardi	[00h-08h[39	1	14%	135	3	10%
	[08h-12h[77	1	27%	368	7	26%
	[12h-20h[123	2	43%	701	13	50%
	[20h-00h[46	1	16%	197	4	14%
Mercredi	[00h-08h[27	1	9%	120	2	9%
	[08h-12h[51	1	18%	335	7	26%
	[12h-20h[151	3	52%	605	12	47%
	[20h-00h[59	1	20%	214	4	17%
Jeudi	[00h-08h[20	0	8%	111	2	8%
	[08h-12h[64	1	26%	378	8	27%
	[12h-20h[115	2	47%	671	13	49%
	[20h-00h[46	1	19%	221	4	16%
Vendredi	[00h-08h[29	1	11%	120	2	9%
	[08h-12h[60	1	24%	369	8	26%
	[12h-20h[116	2	46%	672	14	48%
	[20h-00h[48	1	19%	234	5	17%
Samedi	[00h-08h[36	1	13%	163	3	11%
	[08h-12h[71	1	26%	395	8	26%
	[12h-20h[135	3	49%	719	15	48%
	[20h-00h[34	1	12%	223	5	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[47	1	12%	246	4	12%
	[08h-12h[114	2	29%	523	8	26%
	[12h-20h[174	3	44%	962	14	47%
	[20h-00h[64	1	16%	305	5	15%

CPTS Montpellier Est Bérange

Taux d'exploitabilité 99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	2 477	7	12%	16%	9%	1 360	5	12%	16%	10%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	1 962	5	10%	15%	4%	1 006	3	9%	13%	5%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 679	5	8%	3%	8%	1 019	3	9%	4%	8%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 545	4	7%	9%	6%	794	3	7%	8%	5%
Douleurs pelviennes, pathologies urogénitales	1 296	4	6%	3%	8%	685	2	6%	3%	8%
Signes généraux et autres pathologies	1 254	3	6%	5%	8%	725	2	6%	6%	9%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 206	3	6%	7%	12%	633	2	6%	6%	11%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 162	3	6%	0%	10%	626	2	6%	0%	9%
Entorses et luxations de membre	1 049	3	5%	5%	1%	574	2	5%	6%	1%
Fractures de membre	980	3	5%	4%	6%	513	2	5%	4%	7%
Contusions et lésions superficielles	954	3	5%	7%	2%	497	2	4%	6%	2%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	911	2	4%	3%	7%	540	2	5%	4%	7%
Fièvre et infectiologie générale	671	2	3%	9%	2%	348	1	3%	9%	2%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	619	2	3%	4%	2%	347	1	3%	4%	2%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	617	2	3%	1%	5%	356	1	3%	1%	5%
Psychiatrie	501	1	2%	1%	1%	273	1	2%	1%	1%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	456	1	2%	1%	2%	217	1	2%	1%	1%
Traumatismes crâniens	325	1	2%	3%	2%	157	1	1%	3%	2%
Traumatismes autres et sans précision	206	1	1%	1%	1%	102	0	1%	1%	1%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	194	1	1%	1%	0%	124	0	1%	1%	0%
Toxicologique	122	0	1%	0%	0%	46	0	0%	0%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	108	0	1%	0%	1%	73	0	1%	0%	1%
latrogénie et complication post chirurgicale SAI	102	0	0%	0%	0%	41	0	0%	0%	0%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	65	0	0%	0%	0%	40	0	0%	0%	1%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	53	0	0%	0%	0%	27	0	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	44	0	0%	0%	0%	24	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	29	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%	0%
Réorientations, fugues, refus de soins	29	0	0%	0%	0%	14	0	0%	0%	0%
autre recours	12	0	0%	0%		5	0	0%		
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	10	0	0%	0%	0%	6	0	0%	0%	0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	9	0	0%	0%	0%	6	0	0%	0%	0%
Traumatologie autre et sans précision	1	0	0%	0%	0%	1	0	0%	0%	0%

CPTS Montpellier Est Bérange

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 545	4	7%
Douleur abdominale sans précision	1 355	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 049	3	5%
Fractures de membre	980	3	5%
Contusions et lésions superficielles	954	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	826	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	775	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	667	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	650	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	456	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	425	1	2%
Fièvre	402	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	395	1	2%
Pneumopathie	381	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	371	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	794	3	7%
Douleur abdominale sans précision	728	2	7%
Entorses et luxations de membre	574	2	5%
Fractures de membre	513	2	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	498	2	4%
Contusions et lésions superficielles	497	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	425	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	397	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	361	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	225	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	221	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	217	1	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	211	1	2%
Fièvre	200	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	199	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 305	4	10%
Entorses et luxations de membre	949	3	8%
Contusions et lésions superficielles	845	2	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	808	2	7%
Fractures de membre	663	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	580	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	530	1	4%
Douleur abdominale sans précision	393	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	357	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	329	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	329	1	3%
Fièvre	263	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	220	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	218	1	2%
Traumatismes crâniens	218	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb		Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 429	4	8%
Douleur abdominale sans précision	1 164	3	7%
Entorses et luxations de membre	1 034	3	6%
Contusions et lésions superficielles	937	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	797	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	726	2	4%
Fractures de membre	716	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	604	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	576	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	396	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	344	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	341	1	2%
Fièvre	335	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	332	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	330	1	2%

CPTS Montpellier Est Bérange



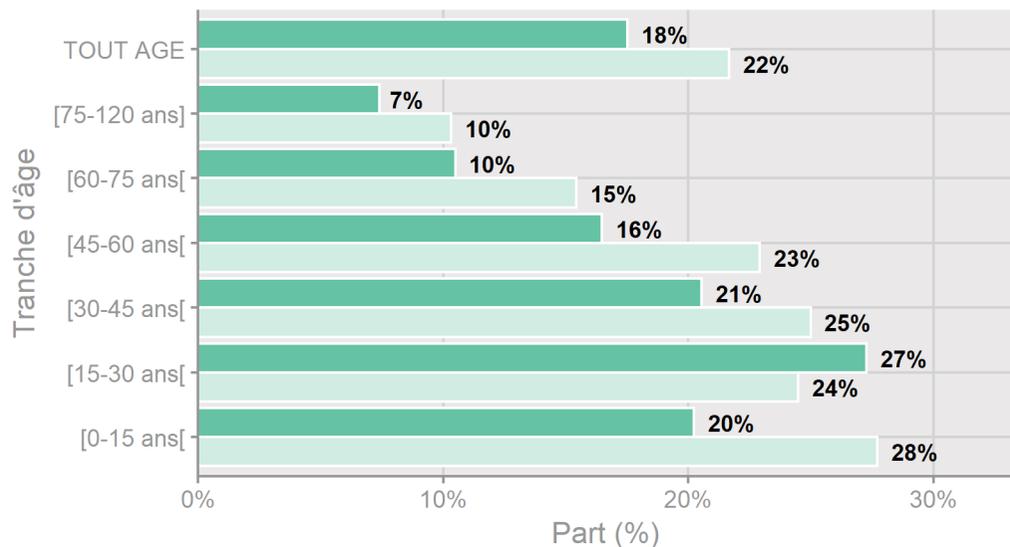
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

94%

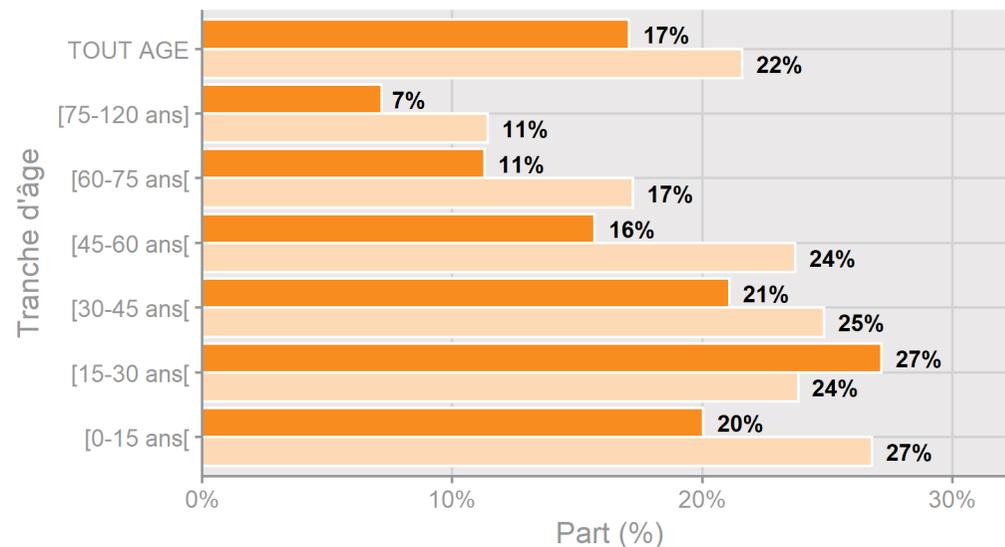
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 018	33	61%	6 570	18	61%
PRPV Médicaux	4 102	11	21%	2 224	6	21%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	177	0	1%	88	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 572	4	8%	855	2	8%
PRPV Traumatologique CSNP	1 891	5	10%	973	3	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Montpellier Est Bérange

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	700	2	17%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	227	1	6%
Douleur, sans précision	163	0	4%
Otite moyenne, sans précision	113	0	3%
Douleur articulaire - Articulation du genou	105	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	414	1	26%
Entorse et foulure de doigt(s)	125	0	8%
Entorse et foulure du poignet	117	0	7%
Contusion du genou	107	0	7%
Entorse et foulure des ligaments latéraux du genou (interne) (externe)	96	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	36	0	20%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	31	0	18%
Corps étranger dans l'oreille	19	0	11%
Corps étranger dans une narine	16	0	9%
Contusion de la paupière et de la région péri-oculaire	9	0	5%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	278	1	15%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	208	1	11%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	118	0	6%
Plaie ouverte du cuir chevelu	96	0	5%
Fracture fermée d'un autre doigt	71	0	4%
Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	71	0	4%

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

22 820 passages aux urgences en 2024

+3,1% par rapport à 2023

62 passages en moyenne par jour



TOP 3

des établissements
(publics ou privés)
fréquentés

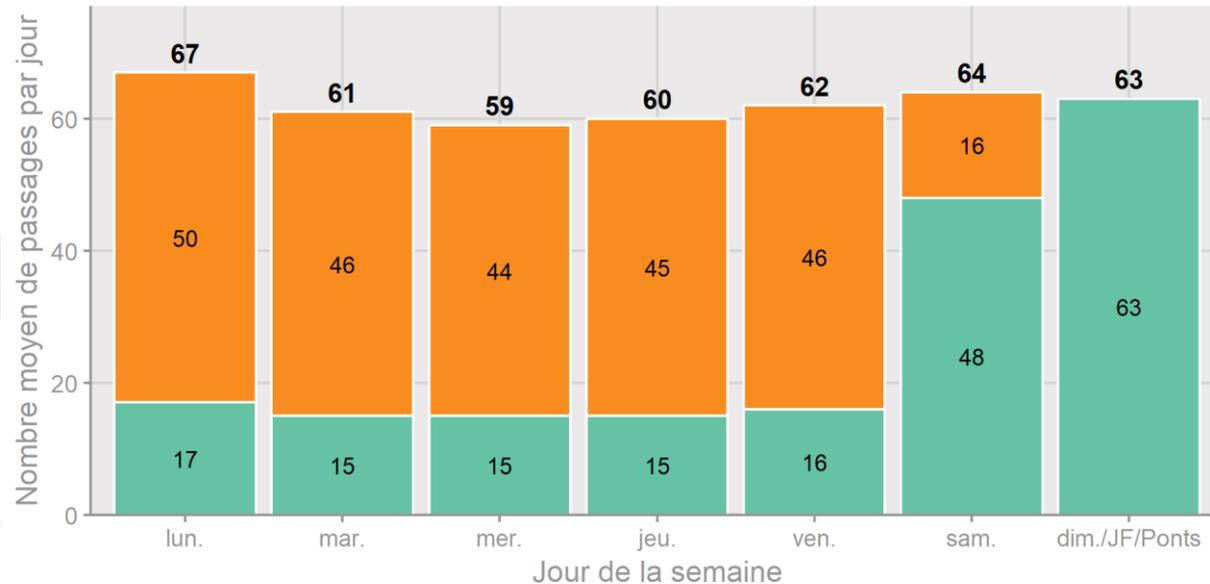
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Parc	5 736	16	25%	3h47
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	4 757	13	21%	6h33
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	2 887	8	13%	2h29



Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 422	28	46%
Journée - Hors PDSA	12 398	34	54%
dont Matinée [08h-12h]	4 865	13	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	3 875	11	17%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	3 658	10	16%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



Journée - Hors PDSA Horaire PDSA

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

PROFIL DES PATIENTS



51%
d'hommes

41 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[4 826	13	21%	3 048	20%	20%
[15-30 ans[3 888	11	17%	2 608	17%	18%
[30-45 ans[3 698	10	16%	2 580	17%	15%
[45-60 ans[3 337	9	15%	2 367	16%	13%
[60-75 ans[3 218	9	14%	2 206	14%	14%
[75-120 ans]	3 853	11	17%	2 449	16%	30%

PASSAGES ITERATIFS



22 820
passages

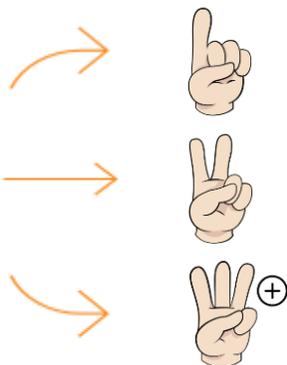


30%
6%
9%
15%

passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
de retour à 72 heures
de retour à 7 jours
de retour à 1 mois



15 258
patients



74%

soit **11 223** de patients venus une seule fois aux urgences

17%

soit **2 669** de patients venus deux fois aux urgences

9%

soit **1 366** usagers fréquents (trois fois ou plus)

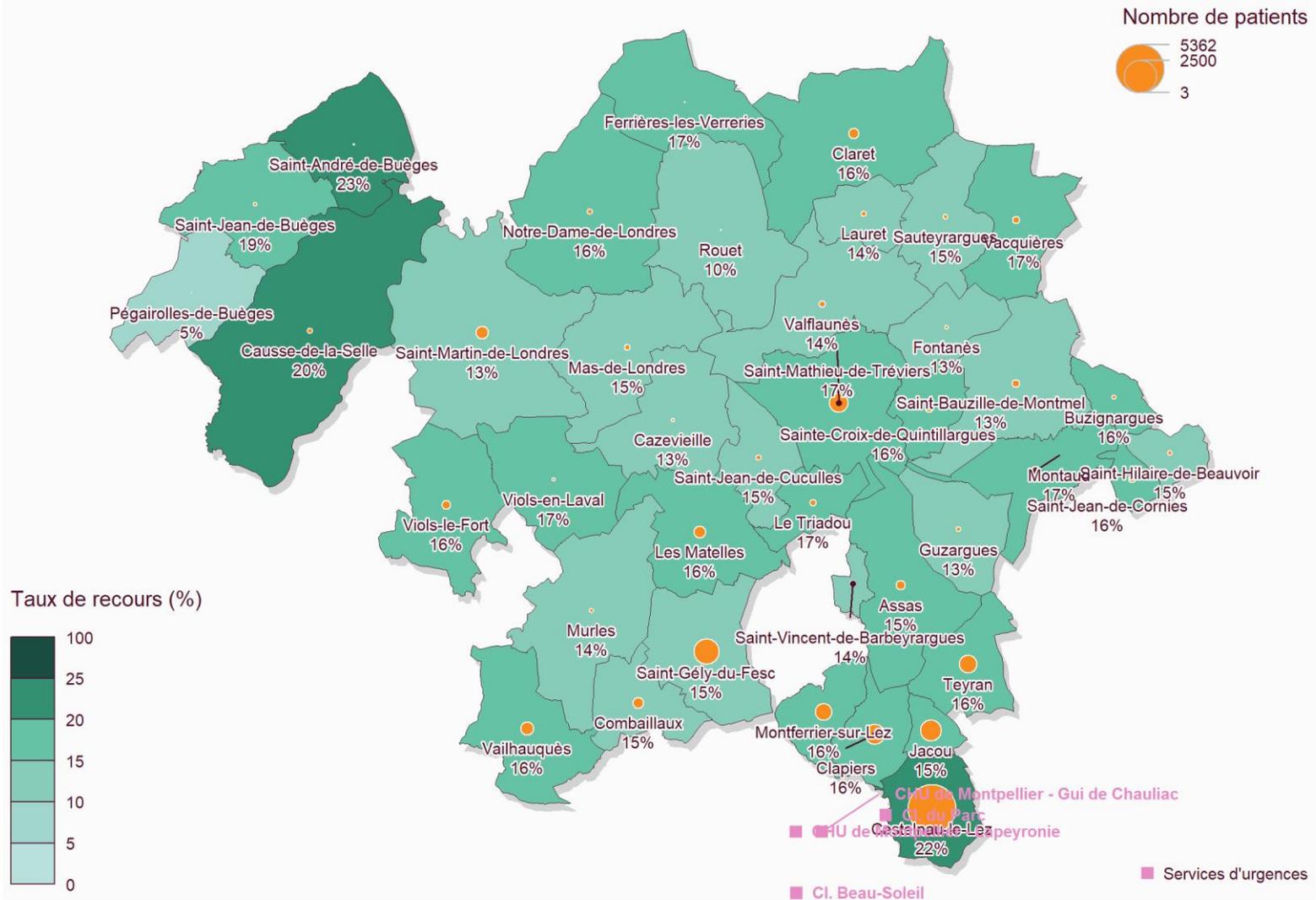


Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal
Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	18 262	50	81%	10 134	34	82%
Ambulance	2 521	7	11%	1 351	5	11%
VSAV	1 654	5	7%	721	2	6%
SMUR	193	1	1%	83	0	1%
Forde de l'ordre	27	0	0%	5	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	14 116	39	66%	7 755	26	66%
Traumatologique	5 898	16	27%	3 191	11	27%
Autre recours	670	2	3%	339	1	3%
Psychiatrique	624	2	3%	345	1	3%
Toxicologique	153	0	1%	49	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 195	6	10%	1 116	4	10%
CCMU 2	11 756	32	55%	6 365	21	55%
CCMU 3	6 205	17	29%	3 474	12	30%
CCMU 4-5	1 201	3	6%	652	2	6%

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	18 787	51	83%	10 174	34	83%
Hospitalisation	3 840	10	17%	2 110	7	17%

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA
Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 13% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[38	1	13%	147	3	9%
	[08h-12h[76	2	26%	493	10	30%
	[12h-20h[129	3	43%	775	16	47%
	[20h-00h[55	1	18%	222	5	14%
Mardi	[00h-08h[38	1	13%	144	3	9%
	[08h-12h[83	2	29%	439	8	27%
	[12h-20h[132	2	46%	804	15	49%
	[20h-00h[36	1	12%	260	5	16%
Mercredi	[00h-08h[33	1	13%	163	3	11%
	[08h-12h[57	1	23%	417	9	27%
	[12h-20h[121	2	48%	726	15	48%
	[20h-00h[39	1	16%	215	4	14%
Jeudi	[00h-08h[35	1	12%	139	3	9%
	[08h-12h[74	1	26%	396	8	26%
	[12h-20h[129	3	46%	731	15	48%
	[20h-00h[45	1	16%	268	5	17%
Vendredi	[00h-08h[26	1	9%	156	3	10%
	[08h-12h[75	2	26%	435	9	28%
	[12h-20h[138	3	48%	718	15	46%
	[20h-00h[47	1	16%	244	5	16%
Samedi	[00h-08h[33	1	9%	201	4	12%
	[08h-12h[102	2	29%	431	9	27%
	[12h-20h[175	4	49%	753	15	46%
	[20h-00h[46	1	13%	238	5	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[58	1	13%	253	4	11%
	[08h-12h[118	2	27%	594	9	27%
	[12h-20h[190	3	44%	1064	16	47%
	[20h-00h[67	1	15%	330	5	15%

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

Taux d'exploitabilité 99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT	Age	Pédiatrie			Gériatrie	TOUT	Age	Pédiatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	2 424	7	11%	14%	9%	1 272	4	11%	14%	9%	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	2 317	6	11%	16%	6%	1 226	4	10%	14%	6%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 652	5	8%	3%	7%	980	3	8%	4%	7%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 566	4	7%	8%	5%	831	3	7%	8%	5%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 260	3	6%	3%	7%	636	2	5%	3%	7%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 219	3	6%	7%	10%	658	2	6%	7%	9%	
Fractures de membre	1 200	3	6%	6%	8%	689	2	6%	6%	9%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 194	3	6%	1%	10%	677	2	6%	1%	10%	
Signes généraux et autres pathologies	1 118	3	5%	5%	7%	688	2	6%	5%	8%	
Contusions et lésions superficielles	1 004	3	5%	7%	2%	517	2	4%	6%	2%	
Entorses et luxations de membre	997	3	5%	5%	1%	558	2	5%	5%	1%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	957	3	4%	3%	7%	543	2	5%	3%	7%	
Fièvre et infectiologie générale	688	2	3%	9%	2%	324	1	3%	8%	2%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	666	2	3%	4%	2%	393	1	3%	5%	2%	
Psychiatrique	624	2	3%	1%	1%	345	1	3%	1%	1%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	621	2	3%	1%	6%	358	1	3%	1%	5%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	443	1	2%	2%	1%	225	1	2%	2%	1%	
Traumatismes crâniens	406	1	2%	4%	3%	202	1	2%	4%	3%	
Traumatismes autres et sans précision	295	1	1%	0%	3%	146	0	1%	0%	2%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	161	0	1%	1%	0%	98	0	1%	1%	0%	
Toxicologique	153	0	1%	0%	0%	49	0	0%	0%	0%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	117	0	1%	0%	1%	68	0	1%	0%	1%	
latrogénie et complication post chirurgicale SAI	80	0	0%	0%	0%	37	0	0%	0%	0%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	73	0	0%		1%	42	0	0%		0%	
Soins de contrôle, surveillances et entretien	64	0	0%	0%	0%	42	0	0%	1%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	62	0	0%	0%	0%	33	0	0%	1%	0%	
Réorientations, fugues, refus de soins	52	0	0%	0%	0%	23	0	0%	0%	0%	
autre recours	18	0	0%	0%	0%	6	0	0%	0%	0%	
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	16	0	0%	0%	0%	6	0	0%	0%	0%	
Difficultés psychosociales, socio-économiques	9	0	0%	0%	0%	5	0	0%	0%	0%	
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	4	0	0%		0%	1	0	0%		0%	
Traumatologie autre et sans précision	1	0	0%			1	0	0%			

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 566	4	7%
Fractures de membre	1 200	3	6%
Douleur abdominale sans précision	1 184	3	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 076	3	5%
Contusions et lésions superficielles	1 004	3	5%
Entorses et luxations de membre	997	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	680	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	636	2	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	627	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	455	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	443	1	2%
Pneumopathie	411	1	2%
Fièvre	410	1	2%
Traumatismes crâniens	406	1	2%
Infection des voies urinaires	387	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	831	3	7%
Fractures de membre	689	2	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	644	2	6%
Douleur abdominale sans précision	610	2	5%
Entorses et luxations de membre	558	2	5%
Contusions et lésions superficielles	517	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	447	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	380	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	377	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	232	1	2%
Pneumopathie	230	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	225	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	203	1	2%
Traumatismes crâniens	202	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	196	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 333	4	10%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 057	3	8%
Entorses et luxations de membre	925	3	7%
Contusions et lésions superficielles	896	2	6%
Fractures de membre	873	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	570	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	498	1	4%
Douleur abdominale sans précision	473	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	385	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	377	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	343	1	2%
Traumatismes crâniens	285	1	2%
Fièvre	279	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	230	1	2%
Traumatismes autres et sans précision	230	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 450	4	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 047	3	6%
Douleur abdominale sans précision	1 013	3	6%
Entorses et luxations de membre	979	3	6%
Contusions et lésions superficielles	976	3	6%
Fractures de membre	859	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	641	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	581	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	552	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	421	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	372	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	363	1	2%
Traumatismes crâniens	362	1	2%
Fièvre	328	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	296	1	2%

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup



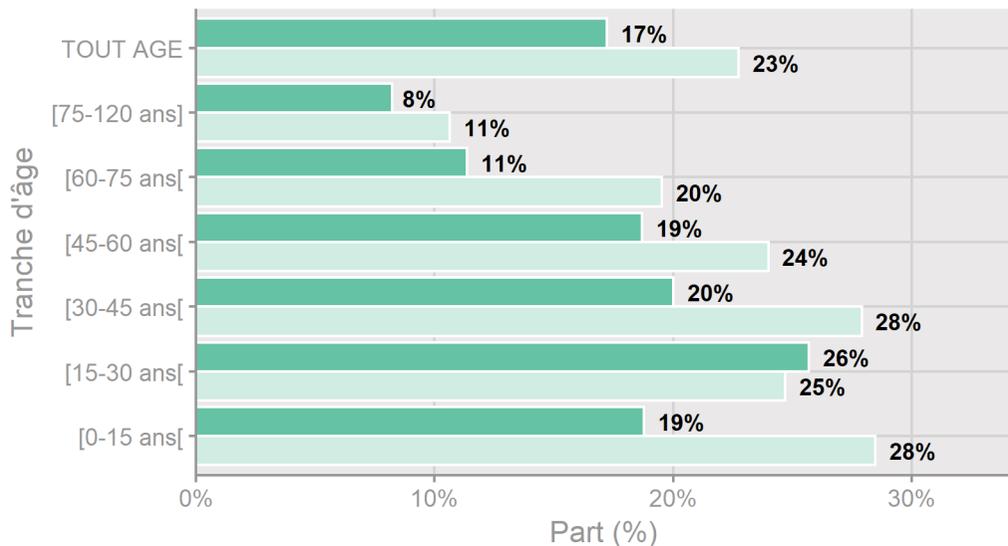
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

94%

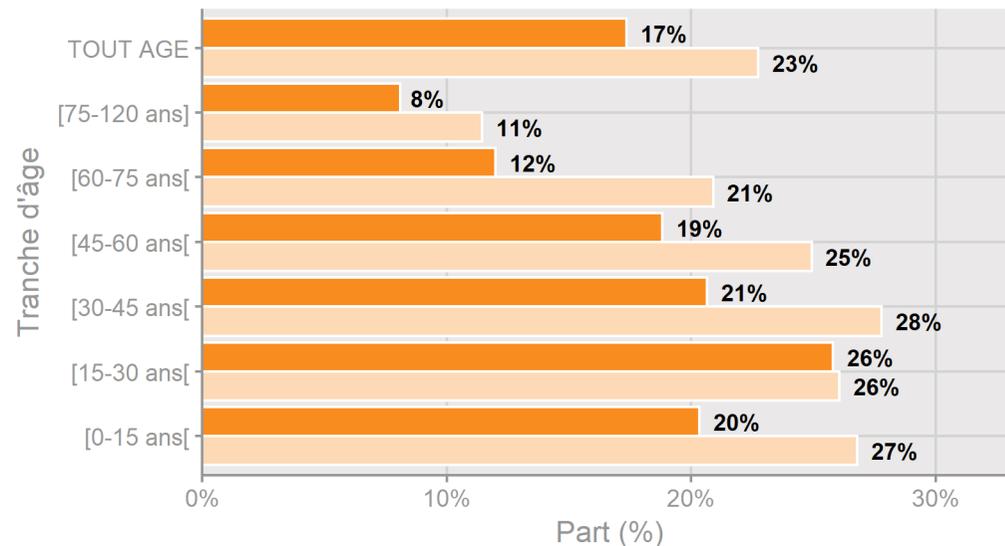
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 283	34	60%	6 649	18	60%
PRPV Médicaux	4 488	12	22%	2 446	7	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	165	0	1%	78	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 549	4	8%	858	2	8%
PRPV Traumatologique CSNP	1 973	5	10%	1 069	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	962	3	21%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	272	1	6%
Douleur, sans précision	147	0	3%
Douleur articulaire	123	0	3%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	110	0	2%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	401	1	26%
Contusion du genou	115	0	7%
Entorse et foulure de doigt(s)	110	0	7%
Entorse et foulure du poignet	109	0	7%
Contusion de l'épaule et du bras	98	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	23	0	14%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	23	0	14%
Corps étranger dans l'oreille	21	0	13%
Corps étranger dans une narine	19	0	12%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	17	0	10%

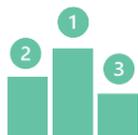
PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	296	1	15%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	186	1	9%
Plaie ouverte du cuir chevelu	116	0	6%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	108	0	5%
Contusion du thorax	79	0	4%

CPTS Montpellier Sud et Ouest

30 483 passages aux urgences en 2024

+8,2% par rapport à 2023

83 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

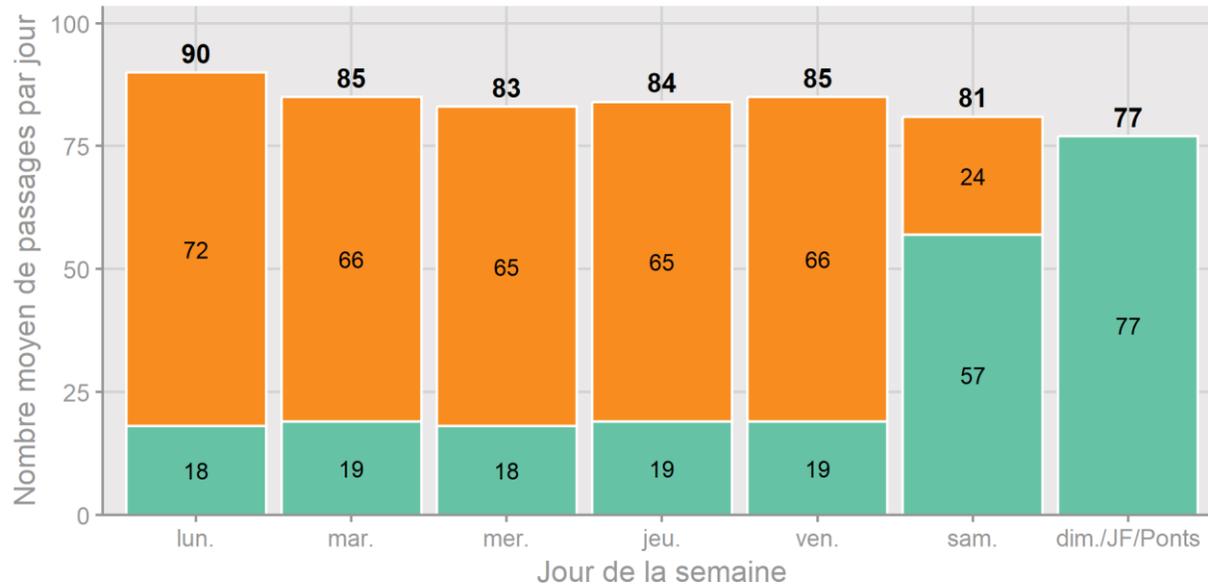
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Saint-Jean	10 634	29	35%	2h26
Clinique Saint-Roch (34)	5 677	16	19%	1h39
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	4 203	11	14%	6h52



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	12 601	34	41%
Journée - Hors PDSA	17 882	49	59%
dont Matinée [08h-12h]	7 124	19	23%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	5 358	15	18%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	5 400	15	18%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Montpellier Sud et Ouest

PROFIL DES PATIENTS



51%
d'hommes

38 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[7 580	21	25%	4 382	22%	31%
[15-30 ans[5 086	14	17%	3 380	17%	26%
[30-45 ans[4 983	14	16%	3 375	17%	21%
[45-60 ans[4 459	12	15%	3 041	16%	18%
[60-75 ans[3 845	11	13%	2 619	13%	18%
[75-120 ans]	4 530	12	15%	2 781	14%	35%

PASSAGES ITERATIFS



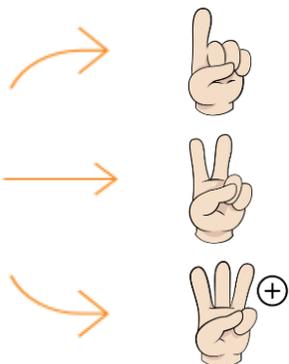
30 483
passages



- 33%** passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)
- 6%** de retour à 72 heures
- 9%** de retour à 7 jours
- 15%** de retour à 1 mois



19 578
patients



70%

soit **13 738** de patients venus une seule fois aux urgences

19%

soit **3 764** de patients venus deux fois aux urgences

11%

soit **2 076** usagers fréquents (trois fois ou plus)



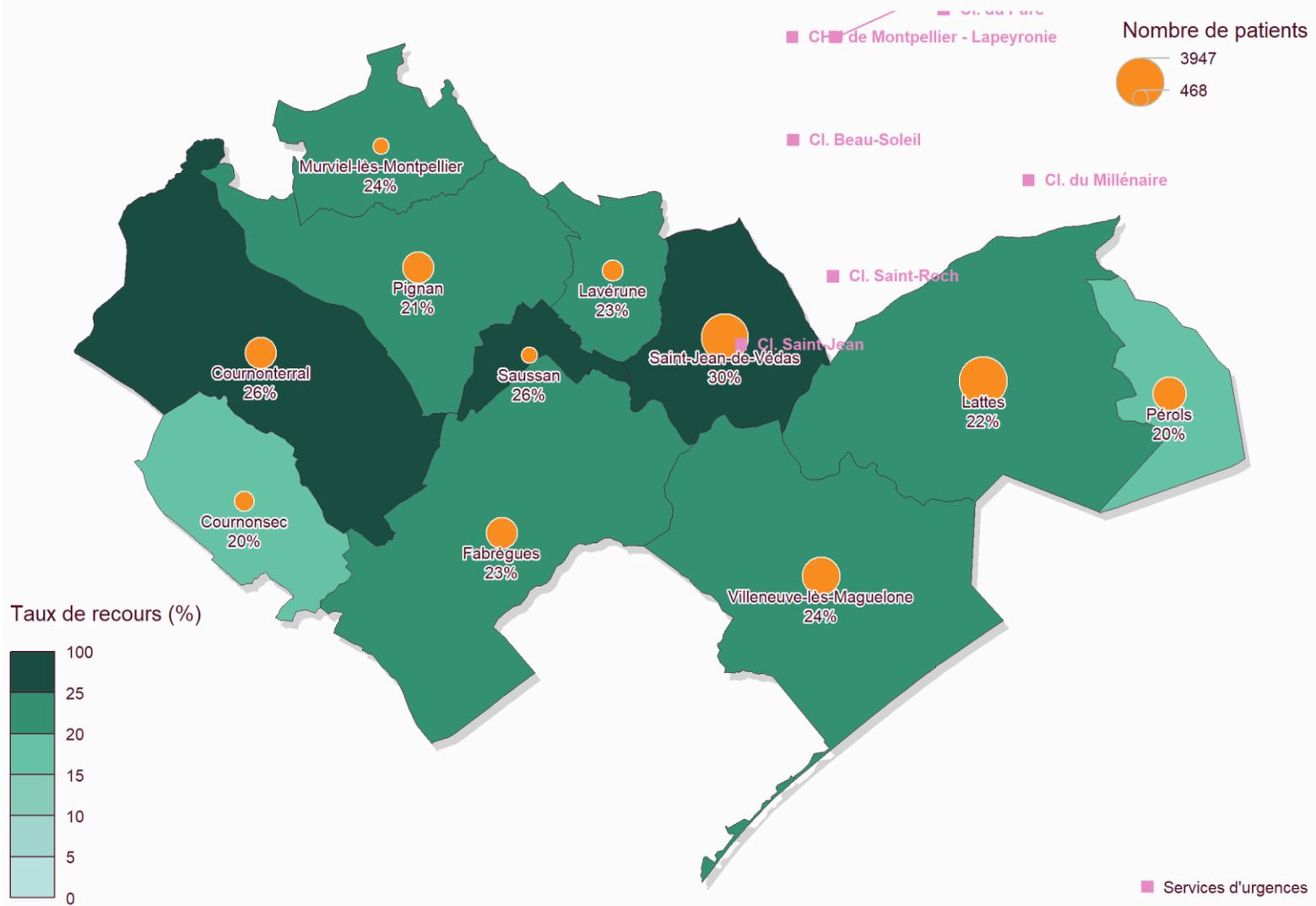
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Montpellier Sud et Ouest

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Montpellier Sud et Ouest

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	25 576	70	85%	15 398	51	87%
Ambulance	2 608	7	9%	1 430	5	8%
VSAV	1 792	5	6%	786	3	4%
SMUR	181	0	1%	88	0	0%
Forde de l'ordre	76	0	0%	39	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
México-chirurgical	19 169	52	66%	11 325	38	66%
Traumatologique	8 229	22	28%	4 907	16	29%
Autre recours	832	2	3%	441	1	3%
Psychiatrique	589	2	2%	304	1	2%
Toxicologique	148	0	1%	60	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 778	8	10%	1 553	5	9%
CCMU 2	16 146	44	56%	9 488	32	56%
CCMU 3	8 280	23	29%	4 939	17	29%
CCMU 4-5	1 531	4	5%	877	3	5%

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	25 702	70	85%	15 144	51	85%
Hospitalisation	4 474	12	15%	2 579	9	15%

CPTS Montpellier Sud et Ouest



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 10% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[33	1	10%	159	3	7%
	[08h-12h[105	2	31%	697	14	30%
	[12h-20h[159	3	47%	1229	25	52%
	[20h-00h[41	1	12%	263	5	11%
Mardi	[00h-08h[33	1	8%	161	3	7%
	[08h-12h[127	2	29%	658	12	28%
	[12h-20h[214	4	50%	1185	22	51%
	[20h-00h[58	1	13%	333	6	14%
Mercredi	[00h-08h[33	1	8%	170	3	8%
	[08h-12h[113	2	28%	603	12	28%
	[12h-20h[200	4	50%	1049	21	49%
	[20h-00h[55	1	14%	313	6	15%
Jeudi	[00h-08h[35	1	10%	170	3	8%
	[08h-12h[99	2	29%	616	12	28%
	[12h-20h[157	3	46%	1084	22	50%
	[20h-00h[50	1	15%	312	6	14%
Vendredi	[00h-08h[34	1	10%	164	3	7%
	[08h-12h[85	2	25%	585	12	27%
	[12h-20h[165	3	49%	1141	23	52%
	[20h-00h[50	1	15%	304	6	14%
Samedi	[00h-08h[37	1	9%	164	3	8%
	[08h-12h[129	3	32%	641	13	30%
	[12h-20h[195	4	48%	1012	21	48%
	[20h-00h[48	1	12%	298	6	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[56	1	11%	308	5	11%
	[08h-12h[180	3	34%	723	11	26%
	[12h-20h[223	3	43%	1404	21	50%
	[20h-00h[64	1	12%	400	6	14%

CPTS Montpellier Sud et Ouest

Taux d'exploitabilité

99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie	
Douleurs abdominales, pathologies digestives	3 429	9	12%	13%	9%	1 967	7	12%	12%	9%	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	2 873	8	10%	16%	5%	1 666	6	10%	16%	5%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	2 291	6	8%	3%	7%	1 466	5	9%	3%	7%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 031	6	7%	7%	5%	1 125	4	7%	6%	5%	
Signes généraux et autres pathologies	1 869	5	6%	7%	9%	1 117	4	7%	8%	9%	
Entorses et luxations de membre	1 742	5	6%	7%	1%	1 101	4	6%	8%	1%	
Contusions et lésions superficielles	1 679	5	6%	7%	4%	1 035	3	6%	6%	4%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 623	4	6%	7%	10%	980	3	6%	7%	10%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 575	4	5%	2%	7%	844	3	5%	2%	6%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	1 458	4	5%	1%	10%	830	3	5%	1%	10%	
Fractures de membre	1 342	4	5%	5%	6%	819	3	5%	5%	6%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	1 130	3	4%	5%	3%	688	2	4%	5%	3%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	1 088	3	4%	2%	6%	652	2	4%	2%	6%	
Fièvre et infectiologie générale	1 068	3	4%	10%	2%	652	2	4%	10%	2%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	765	2	3%	1%	5%	463	2	3%	1%	4%	
Psychiatrique	589	2	2%	1%	1%	304	1	2%	1%	1%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	535	1	2%	1%	2%	293	1	2%	1%	2%	
Traumatismes crâniens	421	1	1%	2%	3%	212	1	1%	2%	2%	
Traumatismes autres et sans précision	345	1	1%	1%	2%	189	1	1%	1%	2%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	286	1	1%	1%	1%	193	1	1%	1%	1%	
Toxicologique	148	0	1%	0%	0%	60	0	0%	0%	0%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	147	0	1%	0%	1%	96	0	1%	0%	1%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	117	0	0%	0%	1%	68	0	0%	0%	1%	
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	113	0	0%	0%	0%	50	0	0%	0%	0%	
Soins de contrôle, surveillances et entretien	94	0	0%	0%	0%	57	0	0%	0%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	76	0	0%	0%	0%	43	0	0%	0%	0%	
Réorientations, fugues, refus de soins	46	0	0%	0%	0%	22	0	0%	0%	0%	
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	43	0	0%	0%	0%	26	0	0%	0%	0%	
autre recours	19	0	0%	0%	0%	3	0	0%			
Difficultés psychosociales, socio-économiques	13	0	0%	0%	0%	6	0	0%	0%		
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	12	0	0%	0%		10	0	0%	0%		

CPTS Montpellier Sud et Ouest

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	2 031	6	7%
Entorses et luxations de membre	1 742	5	6%
Douleur abdominale sans précision	1 707	5	6%
Contusions et lésions superficielles	1 679	5	6%
Fractures de membre	1 342	4	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	1 217	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 057	3	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	805	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	779	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	730	2	3%
Fièvre	673	2	2%
Pneumopathie	596	2	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	556	2	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	541	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	535	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 125	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 101	4	6%
Contusions et lésions superficielles	1 035	3	6%
Douleur abdominale sans précision	965	3	6%
Fractures de membre	819	3	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	728	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	629	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	534	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	435	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	429	1	3%
Fièvre	397	1	2%
Pneumopathie	378	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	348	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	346	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	312	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 778	5	9%
Entorses et luxations de membre	1 607	4	9%
Contusions et lésions superficielles	1 499	4	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 032	3	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	968	3	5%
Fractures de membre	964	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	678	2	4%
Douleur abdominale sans précision	587	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	558	2	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	520	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	431	1	2%
Fièvre	425	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	383	1	2%
Abcès, phlegmons, furoncles, ...	353	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	329	1	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 895	5	8%
Entorses et luxations de membre	1 717	5	7%
Contusions et lésions superficielles	1 652	5	7%
Douleur abdominale sans précision	1 457	4	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	1 135	3	5%
Fractures de membre	1 042	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 022	3	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	770	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	681	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	668	2	3%
Fièvre	561	2	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	530	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	501	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	469	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	427	1	2%

CPTS Montpellier Sud et Ouest



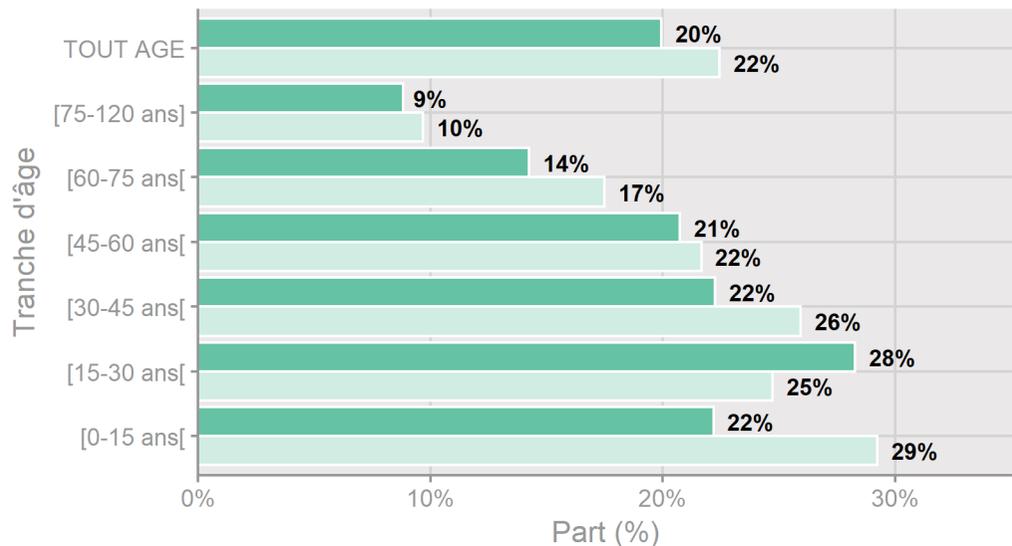
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

94%

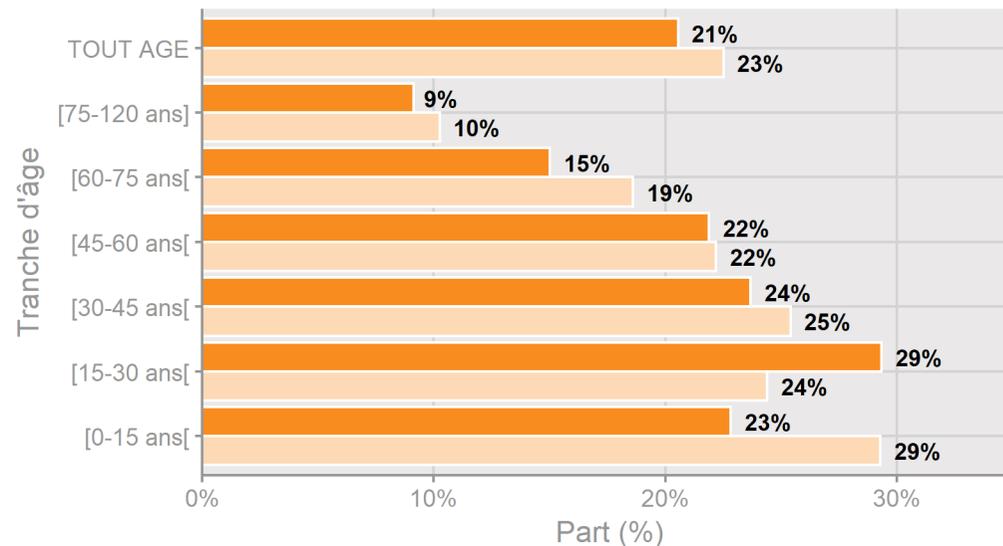
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	15 960	44	58%	9 291	25	57%
PRPV Médicaux	5 974	16	22%	3 531	10	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	241	1	1%	143	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 734	7	10%	1 734	5	11%
PRPV Traumatologique CSNP	2 792	8	10%	1 620	4	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Montpellier Sud et Ouest

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	874	2	15%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	300	1	5%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	188	1	3%
Toux	175	0	3%
Otite moyenne, sans précision	172	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	675	2	25%
Entorse et foulure de doigt(s)	270	1	10%
Contusion du genou	205	1	7%
Entorse et foulure du poignet	197	1	7%
Entorse et foulure des ligaments latéraux du genou (interne) (externe)	164	0	6%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	47	0	20%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	47	0	20%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	24	0	10%
Corps étranger dans l'oreille	18	0	7%
Contusion de la paupière et de la région péri-oculaire	13	0	5%
Corps étranger dans une narine	13	0	5%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	355	1	13%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	338	1	12%
Contusion du thorax	139	0	5%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	128	0	5%
Fracture fermée d'un autre doigt	107	0	4%

CPTS Occitanie Méditerranée

8 110 passages aux urgences en 2024

+4,5% par rapport à 2023

22 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

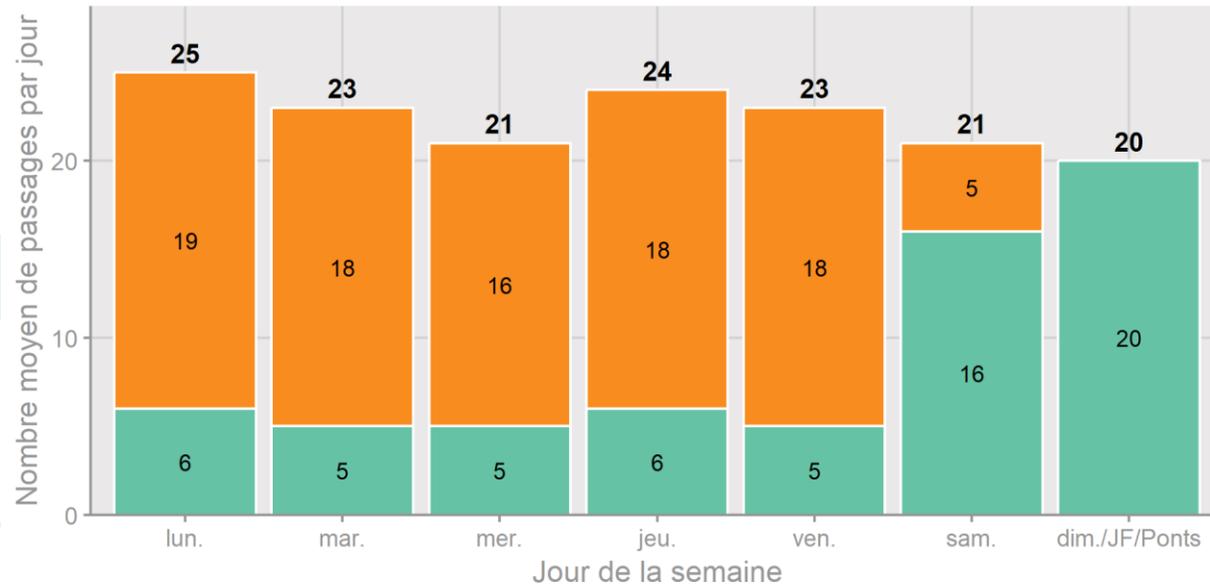
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Millénaire	1 762	5	22%	2h53
Clinique Via Domitia	1 465	4	18%	3h04
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	1 164	3	14%	7h12



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 428	9	42%
Journée - Hors PDSA	4 682	13	58%
dont Matinée [08h-12h]	1 781	5	22%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	1 548	4	19%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	1 353	4	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Occitanie Méditerranée

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

60 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[748	2	9%	494	9%	25%
[15-30 ans[975	3	12%	662	12%	30%
[30-45 ans[1 056	3	13%	691	13%	29%
[45-60 ans[1 305	4	16%	906	17%	20%
[60-75 ans[1 684	5	21%	1 100	20%	17%
[75-120 ans]	2 342	6	29%	1 570	29%	31%

PASSAGES ITERATIFS



8 110
passages



5 423
patients



73%

soit **3 969** de patients venus une seule fois aux urgences



17%

soit **931** de patients venus deux fois aux urgences



10%

soit **523** usagers fréquents (trois fois ou plus)

31% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

6% de retour à 72 heures

9% de retour à 7 jours

15% de retour à 1 mois

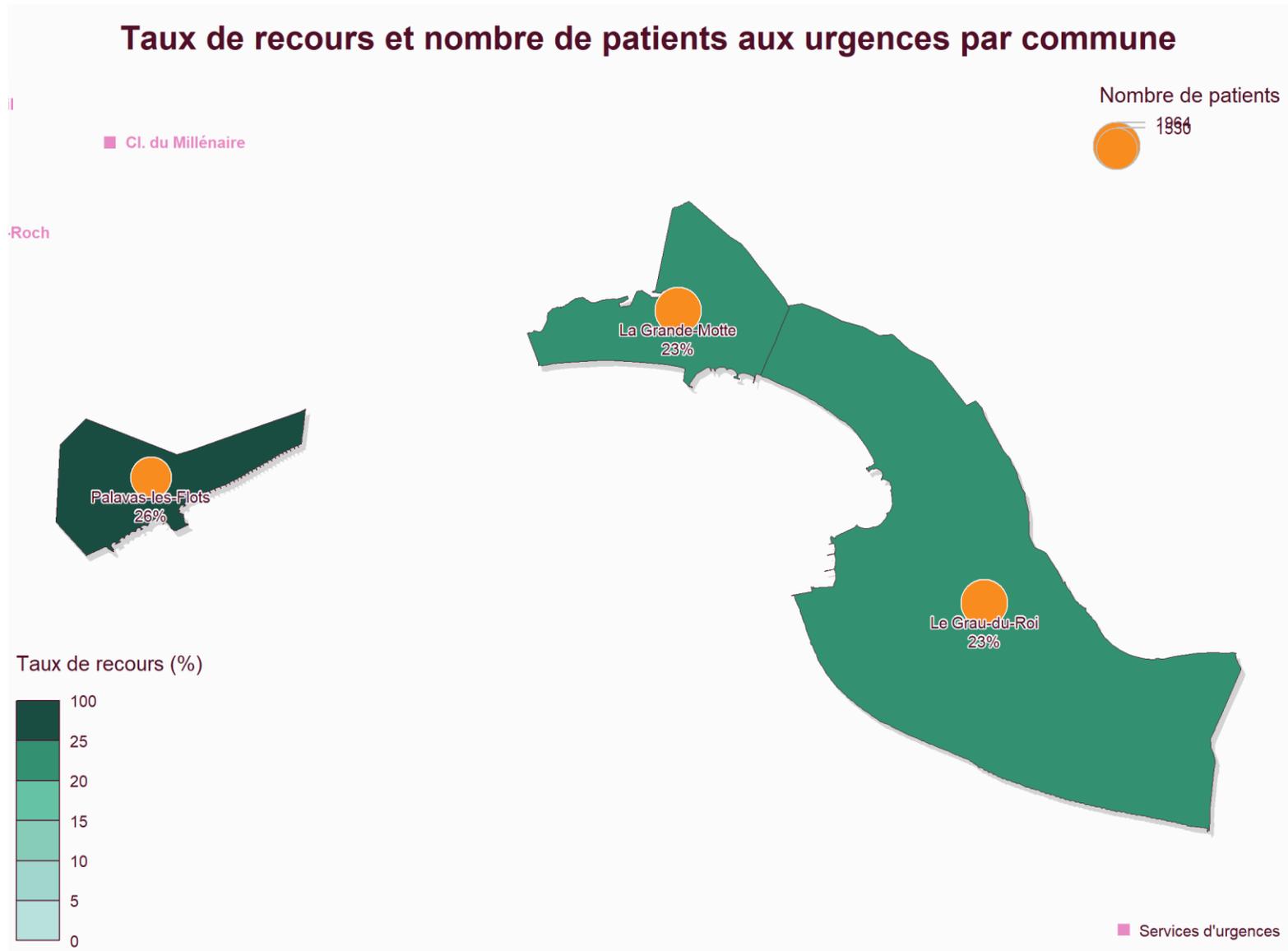


Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Occitanie Méditerranée



CPTS Occitanie Méditerranée

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	5 707	16	71%	3 460	12	74%
VSAV	1 054	3	13%	511	2	11%
Ambulance	1 002	3	12%	550	2	12%
SMUR	242	1	3%	116	0	2%
Forde de l'ordre	45	0	1%	10	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	5 251	14	68%	3 064	10	69%
Traumatologique	1 860	5	24%	1 115	4	25%
Autre recours	303	1	4%	150	1	3%
Psychiatrique	221	1	3%	119	0	3%
Toxicologique	65	0	1%	23	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	631	2	8%	333	1	7%
CCMU 2	3 380	9	44%	1 965	7	44%
CCMU 3	2 944	8	38%	1 736	6	39%
CCMU 4-5	692	2	9%	400	1	9%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	6 105	17	76%	3 517	12	76%
Hospitalisation	1 881	5	24%	1 100	4	24%

CPTS Occitanie Méditerranée



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 14% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[12	0	14%	48	1	9%
	[08h-12h[24	0	27%	145	3	28%
	[12h-20h[35	1	40%	275	6	52%
	[20h-00h[17	0	19%	58	1	11%
Mardi	[00h-08h[16	0	15%	40	1	8%
	[08h-12h[27	1	26%	119	2	24%
	[12h-20h[49	1	47%	261	5	53%
	[20h-00h[12	0	12%	74	1	15%
Mercredi	[00h-08h[11	0	14%	40	1	9%
	[08h-12h[14	0	18%	111	2	26%
	[12h-20h[37	1	48%	210	4	49%
	[20h-00h[15	0	19%	64	1	15%
Jeudi	[00h-08h[14	0	14%	44	1	9%
	[08h-12h[21	0	21%	135	3	28%
	[12h-20h[51	1	52%	247	5	51%
	[20h-00h[13	0	13%	60	1	12%
Vendredi	[00h-08h[9	0	12%	43	1	9%
	[08h-12h[18	0	23%	129	3	28%
	[12h-20h[39	1	51%	222	5	49%
	[20h-00h[11	0	14%	60	1	13%
Samedi	[00h-08h[16	0	19%	48	1	11%
	[08h-12h[18	0	22%	111	2	26%
	[12h-20h[39	1	47%	205	4	48%
	[20h-00h[10	0	12%	62	1	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[13	0	13%	66	1	12%
	[08h-12h[21	0	20%	143	2	25%
	[12h-20h[53	1	51%	283	4	50%
	[20h-00h[16	0	16%	77	1	14%

CPTS Occitanie Méditerranée

Taux d'exploitabilité

99%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE						Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part			
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie	
Douleurs abdominales, pathologies digestives	866	2	11%	15%	8%	499	2	11%	12%	8%	
Signes généraux et autres pathologies	694	2	9%	7%	12%	442	1	10%	9%	13%	
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	657	2	9%	3%	8%	411	1	9%	4%	9%	
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	550	2	7%	8%	11%	316	1	7%	8%	11%	
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	525	1	7%	1%	9%	297	1	7%	1%	8%	
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	503	1	7%	7%	5%	276	1	6%	7%	5%	
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	460	1	6%	11%	4%	265	1	6%	11%	4%	
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	453	1	6%	3%	7%	248	1	6%	2%	7%	
Fractures de membre	408	1	5%	5%	6%	253	1	6%	5%	7%	
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	346	1	4%	2%	5%	202	1	5%	3%	5%	
Contusions et lésions superficielles	306	1	4%	6%	3%	186	1	4%	5%	3%	
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	293	1	4%	1%	6%	162	1	4%	2%	5%	
Entorses et luxations de membre	265	1	3%	7%	1%	176	1	4%	9%	2%	
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	242	1	3%	5%	2%	139	0	3%	5%	2%	
Psychiatrique	221	1	3%	1%	1%	119	0	3%	1%	1%	
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	217	1	3%	2%	2%	113	0	3%	2%	2%	
Fièvre et infectiologie générale	165	0	2%	9%	2%	83	0	2%	8%	2%	
Traumatismes crâniens	107	0	1%	2%	2%	56	0	1%	2%	2%	
Traumatismes autres et sans précision	85	0	1%	1%	1%	47	0	1%	1%	1%	
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	65	0	1%	1%	1%	43	0	1%	1%	0%	
Toxicologique	65	0	1%	0%	0%	23	0	1%	0%	0%	
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	51	0	1%		1%	40	0	1%		1%	
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	46	0	1%	0%	1%	26	0	1%	0%	1%	
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	31	0	0%	0%	0%	12	0	0%		0%	
Soins de contrôle, surveillances et entretien	23	0	0%	0%	0%	11	0	0%	0%	0%	
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	21	0	0%	0%	0%	11	0	0%	0%	0%	
Difficultés psychosociales, socio-économiques	9	0	0%	0%	0%	4	0	0%		0%	
Réorientations, fugues, refus de soins	9	0	0%	0%	0%	3	0	0%	0%	0%	
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	7	0	0%		0%	2	0	0%		0%	
autre recours	7	0	0%	0%		5	0	0%	0%		
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	3	0	0%			1	0	0%			

CPTS Occitanie Méditerranée

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Douleur abdominale sans précision	504	1	7%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	503	1	7%
Fractures de membre	408	1	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	394	1	5%
Contusions et lésions superficielles	306	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	287	1	4%
Entorses et luxations de membre	265	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	258	1	3%
Dyspnée et gêne respiratoire	224	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	217	1	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	213	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	203	1	3%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	167	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	164	0	2%
Pneumopathie	163	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Douleur abdominale sans précision	303	1	7%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	276	1	6%
Fractures de membre	253	1	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	235	1	5%
Contusions et lésions superficielles	186	1	4%
Entorses et luxations de membre	176	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	171	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	168	1	4%
Dyspnée et gêne respiratoire	137	0	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	132	0	3%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	115	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	113	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	103	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	103	0	2%
Pneumopathie	86	0	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	399	1	10%
Fractures de membre	262	1	7%
Contusions et lésions superficielles	256	1	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	251	1	6%
Entorses et luxations de membre	233	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	213	1	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	204	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	165	0	4%
Douleur abdominale sans précision	106	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	105	0	3%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	87	0	2%
Dépression et troubles de l'humeur	65	0	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	62	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	61	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	60	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	60	0	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	465	1	8%
Douleur abdominale sans précision	413	1	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	337	1	6%
Contusions et lésions superficielles	296	1	5%
Fractures de membre	278	1	5%
Entorses et luxations de membre	259	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	237	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	232	1	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	200	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	152	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	150	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	144	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	102	0	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	101	0	2%
Infection des voies urinaires	97	0	2%

CPTS Occitanie Méditerranée



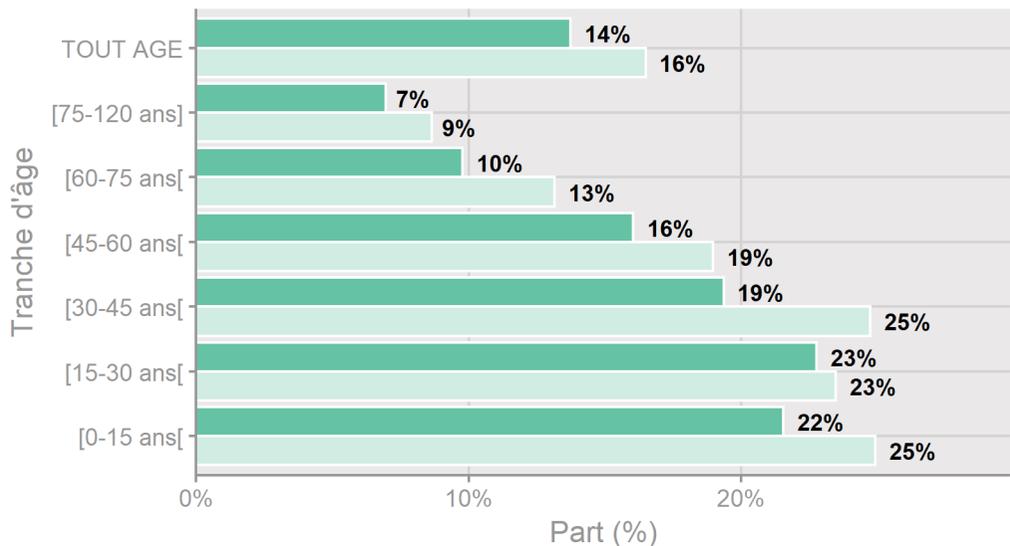
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

94%

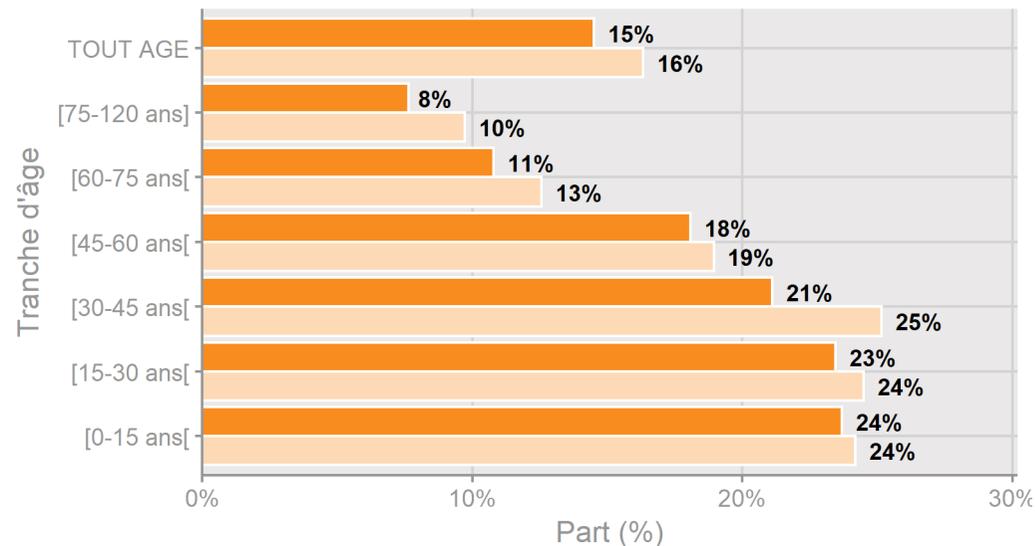
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 106	14	70%	2 941	8	69%
PRPV Médicaux	1 174	3	16%	676	2	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	33	0	0%	18	0	0%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	417	1	6%	272	1	6%
PRPV Traumatologique CSNP	588	2	8%	345	1	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Occitanie Méditerranée

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	146	0	12%
Sujet inquiet de son état de santé (sans diagnostic)	69	0	6%
Douleur, sans précision	63	0	5%
Douleur articulaire - Articulation du genou	46	0	4%
Toux	36	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	89	0	21%
Contusion du genou	40	0	10%
Entorse et foulure de doigt(s)	40	0	10%
Contusion de l'épaule et du bras	34	0	8%
Entorse et foulure de parties autres et non précisées du genou	28	0	7%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	11	0	33%
Contusion de la paupière et de la région péri-oculaire	5	0	15%
Corps étranger dans l'oreille	3	0	9%
Corps étranger dans la cornée	3	0	9%
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	2	0	6%
Fracture dentaire	2	0	6%

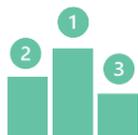
PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	87	0	15%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	48	0	8%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) avec lésion de l'ongle	33	0	6%
Plaie ouverte du cuir chevelu	31	0	5%
Contusion du thorax	26	0	4%

CPTS Ouest Hérault

58 495 passages aux urgences en 2024

+6,6% par rapport à 2023

160 passages en moyenne par jour



TOP 3

**des établissements
(publics ou privés)
fréquentés**

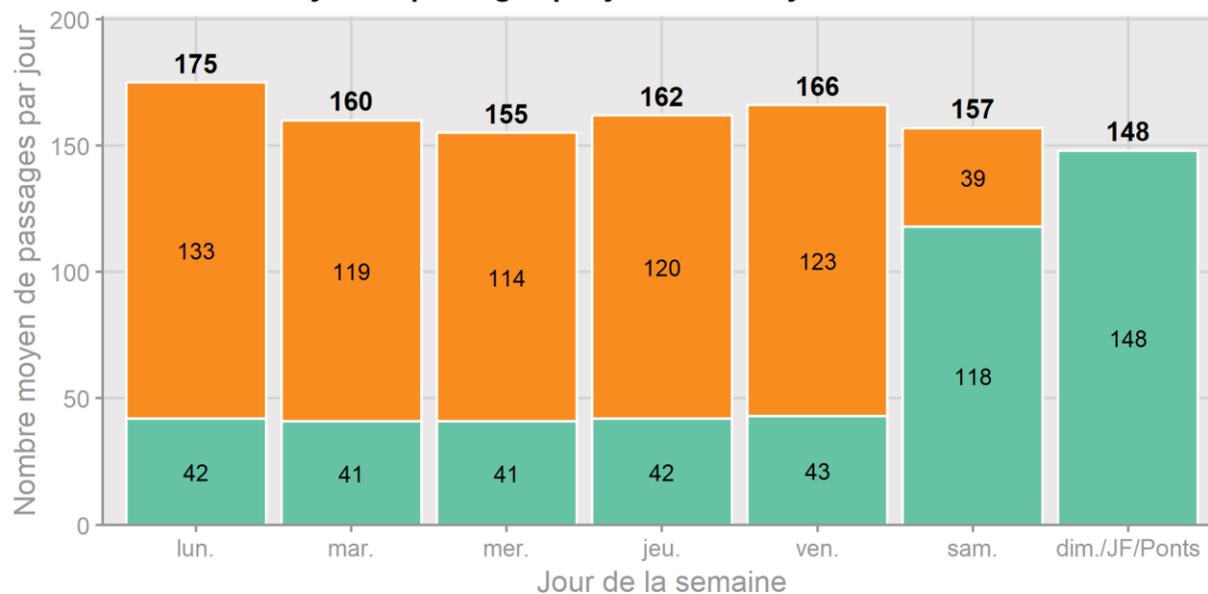
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Béziers	36 232	99	62%	4h07
Clinique Saint-Privat	15 459	42	26%	2h27
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	1 228	3	2%	3h12



**Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée**

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	26 152	71	45%
Journée - Hors PDSA	32 343	88	55%
dont Matinée [08h-12h]	12 130	33	21%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	10 170	28	17%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	10 043	27	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



■ Journée - Hors PDSA
 ■ Horaire PDSA

CPTS Ouest Hérault

PROFIL DES PATIENTS



52%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[11 656	32	20%	6 758	19%	23%
[15-30 ans[10 272	28	18%	5 981	17%	23%
[30-45 ans[9 224	25	16%	5 553	16%	20%
[45-60 ans[8 530	23	15%	5 378	15%	16%
[60-75 ans[8 787	24	15%	5 489	16%	16%
[75-120 ans]	10 026	27	17%	6 030	17%	28%

PASSAGES ITERATIFS



58 495
passages



35 189
patients



67%

soit **23 722** de patients venus une seule fois aux urgences



20%

soit **7 191** de patients venus deux fois aux urgences



12%

soit **4 276** usagers fréquents (trois fois ou plus)

36% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

7% de retour à 72 heures

9% de retour à 7 jours

17% de retour à 1 mois



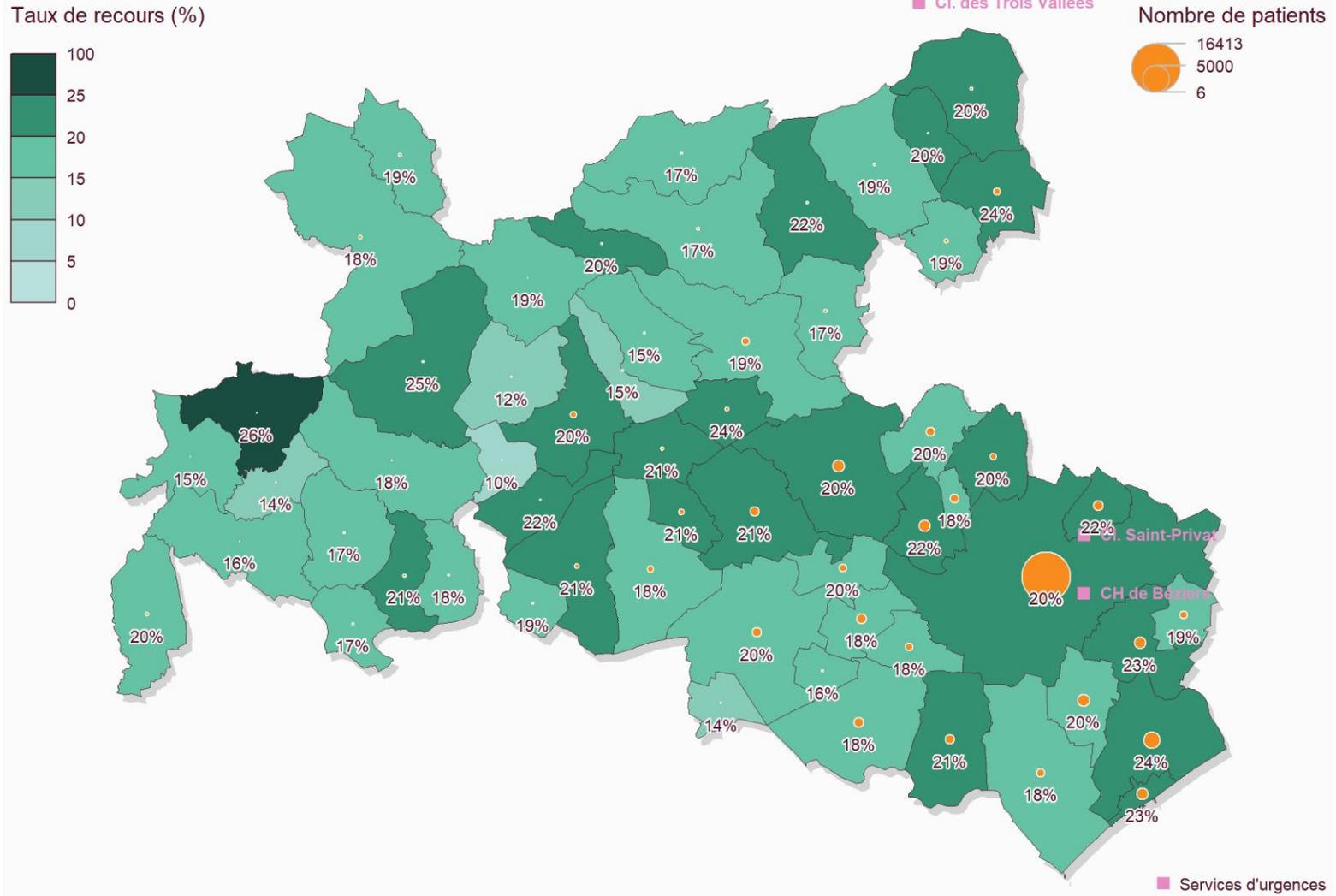
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Ouest Hérault

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Ouest Hérault

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	40 754	111	73%	23 470	78	76%
Ambulance	7 530	21	13%	4 224	14	14%
VSAV	5 941	16	11%	2 729	9	9%
SMUR	1 041	3	2%	436	1	1%
Forde de l'ordre	876	2	2%	221	1	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médoco-chirurgical	31 367	86	58%	17 147	57	57%
Traumatologique	15 639	43	29%	9 062	30	30%
Autre recours	4 413	12	8%	2 462	8	8%
Psychiatrique	1 981	5	4%	1 108	4	4%
Toxicologique	753	2	1%	306	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 93%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	5 578	15	10%	3 094	10	10%
CCMU 2	33 604	92	62%	18 653	62	62%
CCMU 3	14 034	38	26%	7 786	26	26%
CCMU 4-5	857	2	2%	477	2	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	43 756	120	81%	23 742	79	80%
Hospitalisation	10 420	28	19%	5 788	19	20%

CPTS Ouest Hérault



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 8% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[65	1	8%	489	10	10%
	[08h-12h[226	5	28%	1337	27	28%
	[12h-20h[395	8	49%	2322	47	49%
	[20h-00h[120	2	15%	624	13	13%
Mardi	[00h-08h[60	1	8%	511	10	10%
	[08h-12h[212	4	28%	1256	24	26%
	[12h-20h[366	7	49%	2398	45	49%
	[20h-00h[113	2	15%	729	14	15%
Mercredi	[00h-08h[70	1	10%	458	9	10%
	[08h-12h[196	4	28%	1075	22	24%
	[12h-20h[343	7	49%	2228	45	50%
	[20h-00h[94	2	13%	697	14	16%
Jeudi	[00h-08h[67	1	9%	472	9	10%
	[08h-12h[168	3	22%	1176	24	25%
	[12h-20h[388	8	52%	2330	47	50%
	[20h-00h[129	3	17%	663	13	14%
Vendredi	[00h-08h[80	2	10%	453	9	10%
	[08h-12h[210	4	26%	1128	23	25%
	[12h-20h[390	8	48%	2294	47	50%
	[20h-00h[126	3	16%	702	14	15%
Samedi	[00h-08h[93	2	12%	520	11	12%
	[08h-12h[200	4	26%	1109	23	25%
	[12h-20h[379	8	49%	2119	43	48%
	[20h-00h[105	2	14%	711	15	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[116	2	12%	761	11	13%
	[08h-12h[249	4	25%	1304	19	22%
	[12h-20h[468	7	48%	2825	42	49%
	[20h-00h[150	2	15%	913	14	16%

CPTS Ouest Hérault

Taux d'exploitabilité 97%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	6 848	19	13%	16%	11%	3 633	12	12%	15%	11%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	3 696	10	7%	1%	11%	1 993	7	7%	1%	10%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	3 380	9	6%	8%	5%	1 707	6	6%	8%	4%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	3 251	9	6%	3%	7%	1 760	6	6%	3%	7%
Traumatismes autres et sans précision	3 181	9	6%	5%	4%	2 170	7	7%	6%	5%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	3 026	8	6%	14%	2%	1 384	5	5%	11%	2%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	2 961	8	5%	3%	5%	1 860	6	6%	4%	5%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	2 850	8	5%	7%	9%	1 511	5	5%	6%	8%
Contusions et lésions superficielles	2 786	8	5%	7%	3%	1 602	5	5%	8%	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	2 354	6	4%	2%	3%	1 611	5	5%	3%	3%
Entorses et luxations de membre	2 345	6	4%	6%	1%	1 370	5	5%	7%	1%
Signes généraux et autres pathologies	2 234	6	4%	2%	9%	1 402	5	5%	2%	10%
Fractures de membre	2 227	6	4%	4%	7%	1 242	4	4%	4%	7%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	2 150	6	4%	2%	6%	1 215	4	4%	2%	6%
Psychiatrique	1 981	5	4%	1%	1%	1 108	4	4%	2%	1%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 615	4	3%	3%	1%	599	2	2%	3%	1%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	1 585	4	3%	1%	5%	914	3	3%	1%	5%
Fièvre et infectiologie générale	1 395	4	3%	6%	3%	730	2	2%	6%	3%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	1 371	4	3%	4%	2%	745	2	2%	4%	2%
Traumatismes crâniens	927	3	2%	3%	3%	492	2	2%	3%	3%
Toxicologique	753	2	1%	1%	0%	306	1	1%	1%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	234	1	0%	0%	1%	156	1	1%	0%	1%
iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	217	1	0%	0%	0%	117	0	0%	0%	0%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	194	1	0%	0%	0%	126	0	0%	0%	0%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	158	0	0%	0%	0%	87	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	154	0	0%	0%	0%	84	0	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	116	0	0%	0%	0%	71	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	53	0	0%	0%	0%	37	0	0%	0%	0%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	52	0	0%	0%	0%	26	0	0%	0%	0%
autre recours	31	0	0%	0%	0%	18	0	0%	0%	0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	27	0	0%	0%	0%	9	0	0%	0%	0%
Traumatologie autre et sans précision	1	0	0%	0%	0%	0	0	0%	0%	0%

CPTS Ouest Hérault

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	3 380	9	6%
Douleur abdominale sans précision	3 223	9	6%
Traumatismes autres et sans précision	3 181	9	6%
Contusions et lésions superficielles	2 786	8	5%
Réorientations, fugues, refus de soins	2 354	6	4%
Entorses et luxations de membre	2 345	6	4%
Fractures de membre	2 227	6	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	2 023	6	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 615	4	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 041	3	2%
Diarrhée et gastro-entérite	986	3	2%
Pneumopathie	961	3	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	958	3	2%
Traumatismes crâniens	927	3	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	877	2	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Traumatismes autres et sans précision	2 170	7	7%
Douleur abdominale sans précision	1 760	6	6%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 707	6	6%
Réorientations, fugues, refus de soins	1 611	5	5%
Contusions et lésions superficielles	1 602	5	5%
Entorses et luxations de membre	1 370	5	5%
Fractures de membre	1 242	4	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 086	4	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	599	2	2%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	560	2	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	544	2	2%
Pneumopathie	526	2	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	505	2	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	500	2	2%
Traumatismes crâniens	492	2	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	3 116	9	8%
Traumatismes autres et sans précision	2 951	8	8%
Contusions et lésions superficielles	2 636	7	7%
Entorses et luxations de membre	2 236	6	6%
Réorientations, fugues, refus de soins	2 038	6	5%
Fractures de membre	1 761	5	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 581	4	4%
Douleur abdominale sans précision	1 561	4	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 154	3	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	975	3	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	740	2	2%
Traumatismes crâniens	733	2	2%
Diarrhée et gastro-entérite	727	2	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	691	2	2%
AEG, asthénie, syndrome de glissement, ..	649	2	2%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Traumatismes autres et sans précision	3 020	8	7%
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	2 999	8	7%
Douleur abdominale sans précision	2 607	7	6%
Contusions et lésions superficielles	2 584	7	6%
Entorses et luxations de membre	2 123	6	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 793	5	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 544	4	4%
Fractures de membre	1 302	4	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	954	3	2%
Réorientations, fugues, refus de soins	886	2	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	770	2	2%
Traumatismes crâniens	751	2	2%
Diarrhée et gastro-entérite	737	2	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	698	2	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	651	2	2%

CPTS Ouest Hérault



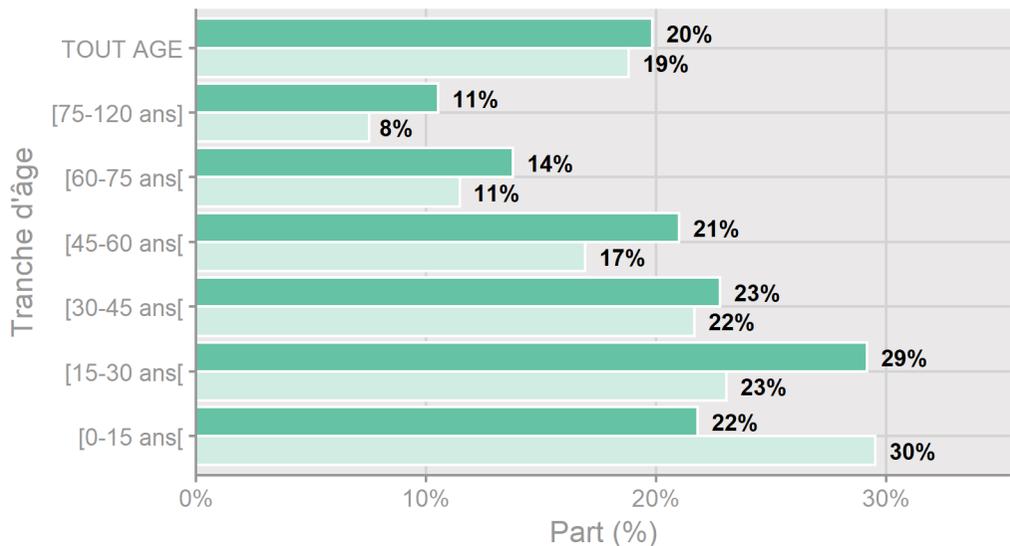
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

87%

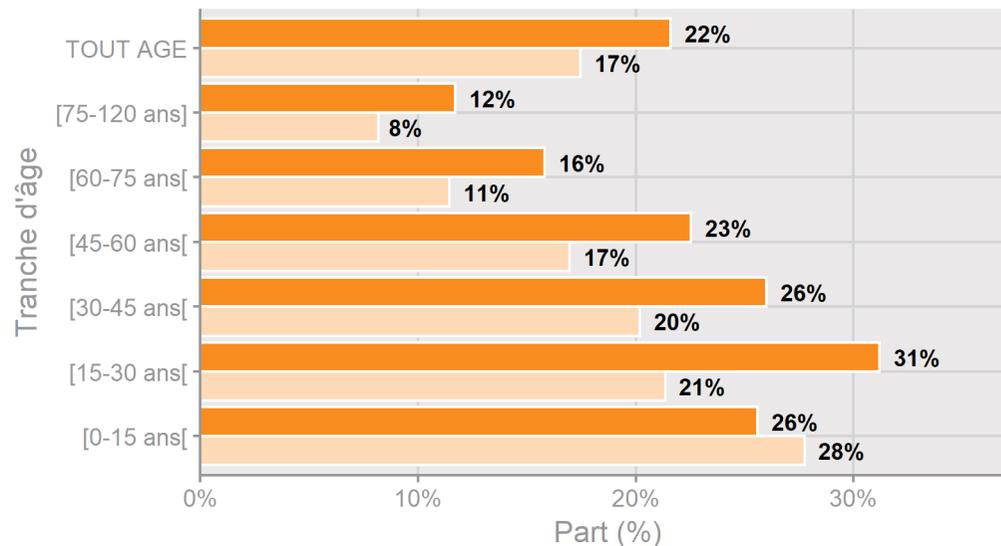
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	29 753	-	61%	16 244	-	61%
PRPV Médicaux	8 385	-	17%	4 270	-	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	729	-	2%	380	-	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	3 281	-	7%	1 946	-	7%
PRPV Traumatologique CSNP	6 330	-	13%	3 811	-	14%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Ouest Hérault

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Acte non effectué par décision du sujet pour des raisons autres et non précisées	735	-	9%
Examen à des fins administratives, sans précision	734	-	9%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	494	-	6%
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	477	-	6%
Douleur, sans précision	332	-	4%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de parties autres et non précisées du pied	666	-	20%
Lésion traumatique superficielle du poignet et de la main, sans précision	383	-	12%
Entorse et foulure de la cheville	364	-	11%
Entorse et foulure d'articulations autres et non précisées de la main	262	-	8%
Lésion traumatique superficielle de la cheville et du pied, sans précision	256	-	8%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique superficielle de la jambe, sans précision	286	-	39%
Corps étranger dans l'oreille	64	-	9%
Luxation de la tête radiale	61	-	8%
Corps étranger dans la partie externe de l'oeil, sans précision	58	-	8%
Corps étranger ou objet pénétrant dans la peau, lieu sans précision	45	-	6%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Lésion traumatique, sans précision	2 465	-	39%
Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	857	-	14%
Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	561	-	9%
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	236	-	4%
Fracture du pied, sans précision	206	-	3%

CPTS Pays de Lunel

20 632 passages aux urgences en 2024

+10,1% par rapport à 2023

56 passages en moyenne par jour



TOP 3

des établissements
(publics ou privés)
fréquentés

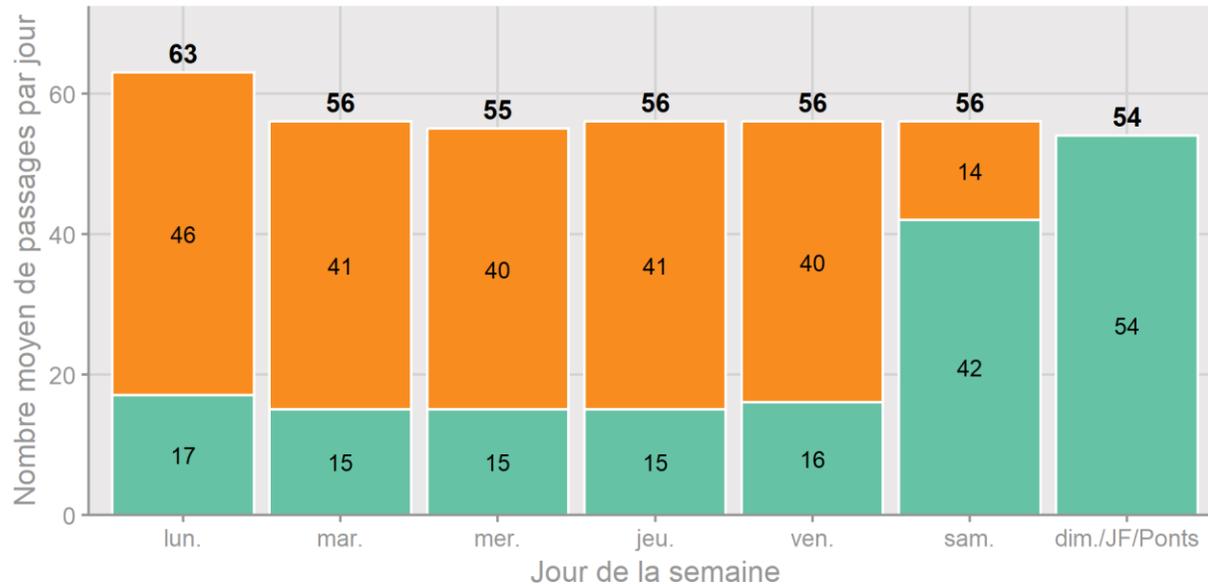
	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Via Domitia	12 436	34	60%	2h46
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	1 767	5	9%	7h12
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	1 268	3	6%	2h33



Nombre de passages aux urgences
selon l'horaire d'arrivée

	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 559	26	46%
Journée - Hors PDSA	11 073	30	54%
dont Matinée [08h-12h]	4 185	11	20%
dont Début d'après-midi [12h-16h]	3 415	9	17%
dont Fin d'après-midi [16h-20h]	3 473	9	17%

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



Journée - Hors PDSA Horaire PDSA

CPTS Pays de Lunel

PROFIL DES PATIENTS



51%
d'hommes

38 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[4 461	12	22%	2 548	20%	27%
[15-30 ans[3 903	11	19%	2 310	19%	30%
[30-45 ans[3 635	10	18%	2 269	18%	23%
[45-60 ans[3 395	9	16%	2 099	17%	20%
[60-75 ans[2 618	7	13%	1 643	13%	19%
[75-120 ans]	2 620	7	13%	1 573	13%	31%

PASSAGES ITERATIFS



20 632
passages



12 442
patients



66%

soit **8 151** de patients venus une seule fois aux urgences



21%

soit **2 621** de patients venus deux fois aux urgences



13%

soit **1 670** usagers fréquents (trois fois ou plus)

38% passages itératifs (passages de patients déjà venus dans l'année)

7% de retour à 72 heures

10% de retour à 7 jours

17% de retour à 1 mois



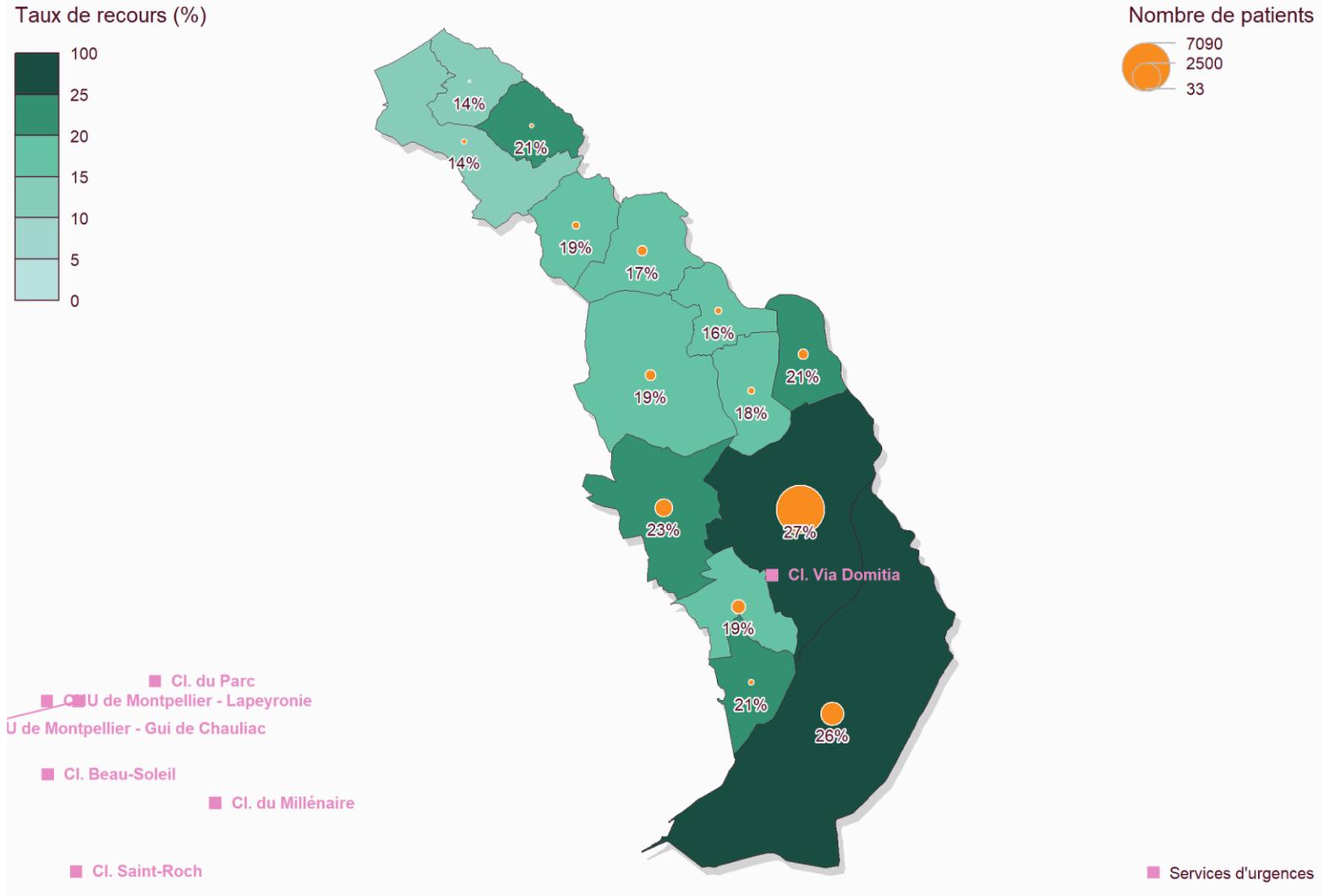
Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

CPTS Pays de Lunel

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



CPTS Pays de Lunel

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	17 291	47	84%	9 420	32	85%
Ambulance	1 460	4	7%	778	3	7%
VSAV	969	3	5%	433	1	4%
SMUR	671	2	3%	316	1	3%
Forde de l'ordre	155	0	1%	78	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
México-chirurgical	12 934	35	66%	6 722	22	64%
Traumatologique	5 477	15	28%	3 233	11	31%
Autre recours	576	2	3%	277	1	3%
Psychiatrique	376	1	2%	212	1	2%
Toxicologique	99	0	1%	42	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 530	4	8%	745	2	7%
CCMU 2	10 326	28	53%	5 689	19	54%
CCMU 3	6 679	18	34%	3 524	12	34%
CCMU 4-5	854	2	4%	475	2	5%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 719	48	88%	9 416	31	87%
Hospitalisation	2 511	7	12%	1 398	5	13%

CPTS Pays de Lunel



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 17% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[31	1	17%	151	3	10%
	[08h-12h[52	1	28%	454	9	29%
	[12h-20h[69	1	37%	745	15	47%
	[20h-00h[35	1	19%	236	5	15%
Mardi	[00h-08h[28	1	13%	141	3	10%
	[08h-12h[47	1	21%	362	7	25%
	[12h-20h[111	2	50%	747	14	51%
	[20h-00h[34	1	15%	222	4	15%
Mercredi	[00h-08h[22	0	11%	133	3	10%
	[08h-12h[58	1	28%	316	6	24%
	[12h-20h[90	2	44%	666	14	51%
	[20h-00h[34	1	17%	200	4	15%
Jeudi	[00h-08h[27	1	14%	142	3	10%
	[08h-12h[40	1	21%	347	7	24%
	[12h-20h[84	2	45%	729	15	51%
	[20h-00h[37	1	20%	220	4	15%
Vendredi	[00h-08h[25	1	14%	161	3	12%
	[08h-12h[42	1	24%	335	7	24%
	[12h-20h[86	2	48%	650	13	47%
	[20h-00h[25	1	14%	223	5	16%
Samedi	[00h-08h[30	1	13%	179	4	14%
	[08h-12h[66	1	29%	338	7	26%
	[12h-20h[93	2	42%	591	12	45%
	[20h-00h[35	1	16%	213	4	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[46	1	14%	214	3	12%
	[08h-12h[80	1	24%	418	6	23%
	[12h-20h[168	3	51%	918	14	50%
	[20h-00h[35	1	11%	275	4	15%

CPTS Pays de Lunel

Taux d'exploitabilité 98%



Répartition des passages aux urgences

suivant la pathologie

	TOUT HORAIRE					Journée - Hors PDSA				
	Nb total	Nb moyen / j	Part			Nb total	Nb moyen / j	Part		
			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie			TOUT Age	Pédiatrie	Gériatrie
Douleurs abdominales, pathologies digestives	2 284	6	12%	14%	10%	1 129	4	11%	12%	10%
ORL, ophtalmo, stomato et carrefour aéro-digestif	1 913	5	10%	16%	4%	874	3	8%	14%	3%
Douleurs de membre, rhumatologie, orthopédie, SNP	1 854	5	10%	3%	7%	1 095	4	10%	4%	7%
Plaies et corps étrangers cutanéomuqueux	1 483	4	8%	9%	7%	838	3	8%	10%	6%
Dyspnées, pathologies des voies aériennes inférieures	1 278	3	7%	7%	12%	713	2	7%	7%	13%
Contusions et lésions superficielles	1 262	3	6%	8%	4%	753	3	7%	9%	5%
Entorses et luxations de membre	1 148	3	6%	8%	1%	718	2	7%	10%	1%
Douleurs pelviennes, pathologies uro-génitales	1 135	3	6%	3%	8%	569	2	5%	3%	8%
Douleurs thoraciques, pathologies cardio-vasculaires	979	3	5%	1%	9%	496	2	5%	1%	9%
Fractures de membre	901	2	5%	5%	7%	552	2	5%	6%	8%
Signes généraux et autres pathologies	900	2	5%	4%	7%	540	2	5%	4%	8%
Céphalées, pathologies neurologiques hors SNP	790	2	4%	2%	6%	427	1	4%	2%	6%
Dermato-allergologie et atteintes cutanéomuqueuses	713	2	4%	5%	3%	350	1	3%	4%	2%
Fièvre et infectiologie générale	616	2	3%	8%	2%	281	1	3%	7%	2%
Malaises, lipothymies, syncopes, étourdissements et vertiges	472	1	2%	1%	5%	248	1	2%	1%	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	391	1	2%	1%	1%	189	1	2%	1%	1%
Psychiatrique	376	1	2%	1%	1%	212	1	2%	1%	1%
Traumatismes crâniens	258	1	1%	2%	2%	142	0	1%	2%	2%
Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI	114	0	1%	0%	0%	48	0	0%	0%	0%
Traumatismes autres et sans précision	105	0	1%	0%	1%	47	0	0%	0%	1%
Lésion prof des tissus ou d'organes internes	99	0	1%	0%	0%	55	0	1%	1%	0%
Toxicologique	99	0	1%	0%	0%	42	0	0%	0%	0%
Entorses, luxations et fractures du rachis ou du bassin	75	0	0%		1%	40	0	0%		1%
Entorses, fractures et lésions costo-sternales	65	0	0%	0%	1%	46	0	0%	0%	1%
Fractures OPN, dents et lésions de la mâchoire	45	0	0%	0%	0%	24	0	0%	0%	0%
Lésions de l'oeil ou de l'orbite	36	0	0%	0%	0%	18	0	0%	0%	0%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	30	0	0%	0%	0%	20	0	0%	0%	0%
Réorientations, fugues, refus de soins	20	0	0%	0%	0%	10	0	0%	0%	0%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	9	0	0%	0%	0%	5	0	0%		0%
Difficultés psychosociales, socio-économiques	6	0	0%	0%	0%	3	0	0%	0%	0%
autre recours	6	0	0%		0%	2	0	0%		0%

CPTS Pays de Lunel

TOP15 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 483	4	8%
Contusions et lésions superficielles	1 262	3	6%
Douleur abdominale sans précision	1 220	3	6%
Entorses et luxations de membre	1 148	3	6%
Fractures de membre	901	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	720	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	589	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	538	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	537	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	506	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	482	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	396	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	391	1	2%
Pneumopathie	391	1	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	384	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	838	3	8%
Contusions et lésions superficielles	753	3	7%
Entorses et luxations de membre	718	2	7%
Douleur abdominale sans précision	617	2	6%
Fractures de membre	552	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	434	1	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	324	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	319	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	289	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	274	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	242	1	2%
Pneumopathie	236	1	2%
Dyspnée et gêne respiratoire	202	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	189	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	183	1	2%

FAIBLE GRAVITE - CCMU 1&2	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 317	4	11%
Contusions et lésions superficielles	1 117	3	9%
Entorses et luxations de membre	1 094	3	9%
Fractures de membre	681	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	605	2	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	560	2	5%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	411	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	373	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	368	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	356	1	3%
Douleur abdominale sans précision	339	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	322	1	3%
Fièvre	233	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	166	0	1%
Douleur dentaire, stomatologie	166	0	1%

RETOUR AU DOMICILE	Nb	Nb	Part
	total	moyen / j	
Plaies et corps étrangers cutané-muqueux	1 398	4	8%
Contusions et lésions superficielles	1 248	3	7%
Entorses et luxations de membre	1 137	3	7%
Douleur abdominale sans précision	1 122	3	7%
Fractures de membre	732	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	701	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	563	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	505	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	493	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	471	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées, soins palliatifs	447	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	387	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	325	1	2%
Migraine et céphalées	310	1	2%
Infection des voies urinaires	297	1	2%

CPTS Pays de Lunel



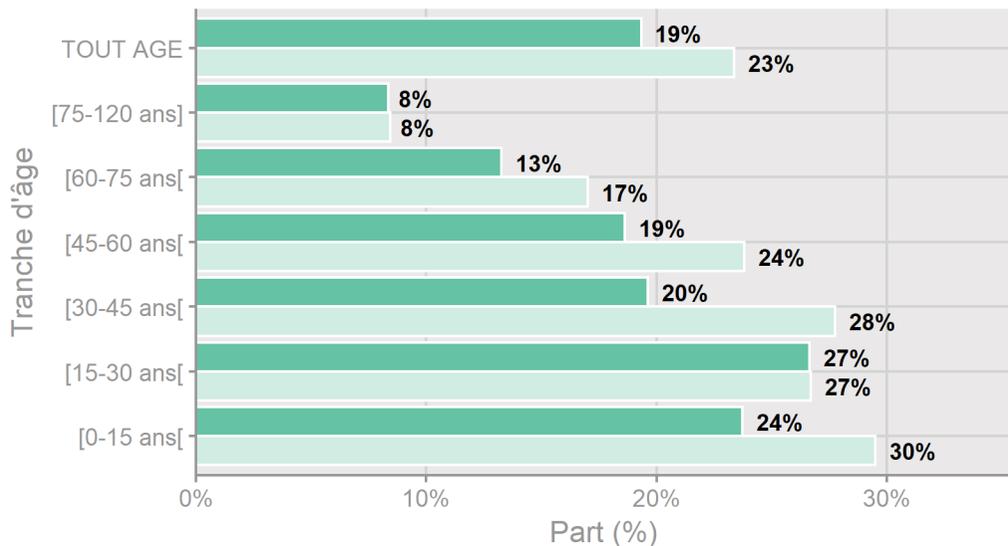
PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

Taux d'exploitabilité

95%

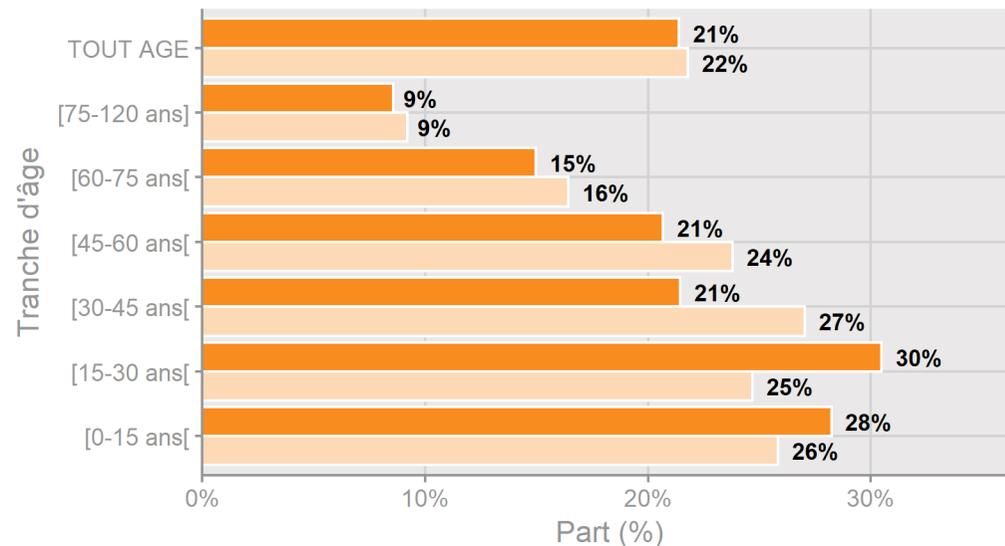
	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	10 760	29	57%	5 749	16	57%
PRPV Médicaux	4 229	12	23%	2 114	6	21%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	160	0	1%	89	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 865	5	10%	1 150	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 766	5	9%	1 013	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PRPV MED / TRAUMA-MG PRPV TRAUMA MG+RADIO / CSNP

CPTS Pays de Lunel

TOP 5 des diagnostics CIM10 suivant le type de PRPV

PRPV Médicaux	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres affections précisées de l'oeil et de ses annexes	362	1	9%
Douleur, sans précision	165	0	4%
Douleur articulaire	153	0	4%
Toux	140	0	3%
Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	137	0	3%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	Nb total	Nb moyen / j	Part
Entorse et foulure de la cheville	500	1	27%
Entorse et foulure de doigt(s)	151	0	8%
Contusion du genou	134	0	7%
Contusion de parties autres et non précisées du pied	130	0	7%
Contusion d'autres parties du poignet et de la main	124	0	7%

PRPV Traumatologique Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusion d'un (des) orteil(s) (sans lésion de l'ongle)	40	0	25%
Contusion de parties autres et non précisées de la jambe	25	0	16%
Contusion de parties autres et non précisées de l'avant-bras	15	0	9%
Corps étranger dans la cornée	13	0	8%
Lésion traumatique de la conjonctive et abrasion de la cornée sans mention de corps étranger	10	0	6%

PRPV Traumatologique CSNP	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	264	1	15%
Plaie ouverte d'autres parties de la tête	147	0	8%
Contusion du thorax	121	0	7%
Plaie ouverte du cuir chevelu	95	0	5%
Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	83	0	5%



Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr



Le guichet CPTS URPS Occitanie

Siège social

1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier

Antenne régionale

9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org

