## Enquête Guichet CPTS et Onco-Occitanie

3<sup>ème</sup> trimestre 2025





► Recenser les pratiques actuelles

- Identifier les besoins et les attentes des CPTS
- ► Soutenir les dynamiques locales









# La démarche





## La méthode utilisée



Un questionnaire organisé en 5 parties



**Evaluer le niveau** de connaissance



Etat des lieux des actions mises en œuvre



Les CPTS d'Occitanie



17 juin – 11 juillet 2025



Les ressources utilisées



Limites au déploiement d'action



Les attentes & perspectives



## Les réponses



32 Réponses

39% des CPTS en phase de déploiement



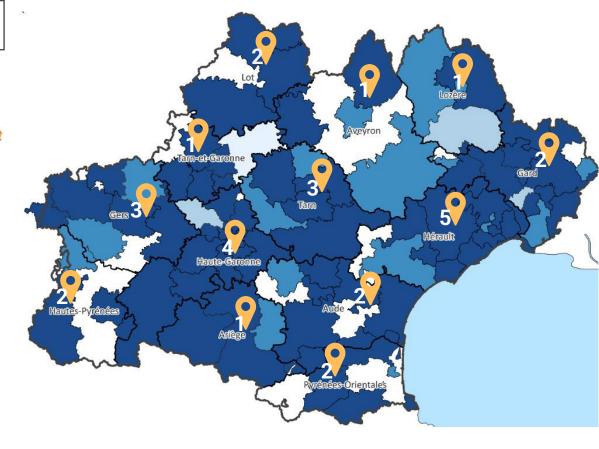
Au moins 1 CPTS par département



**7** Professionnels de santé



25 Membres de l'équipe de coordination (coordinateur, chargé de mission, directeur...)

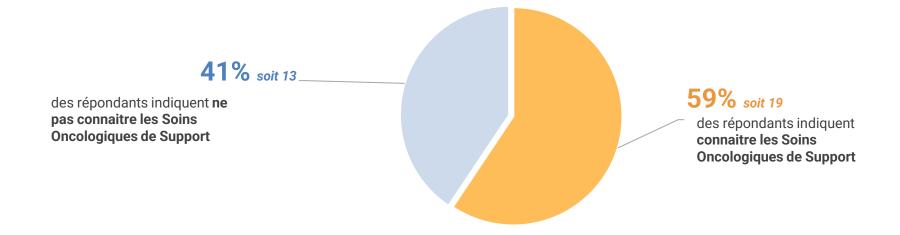






Connaissance des SOS

## Connaissez-vous les soins oncologiques de support (SOS)?



## Connaissances générales sur les SOS des CPTS ayant indiqués connaitre les SOS :

Sur les 19 répondants seuls 6 CPTS ont indiqué que les SOS peuvent être proposés aux 3 temps du parcours à savoir :



Lors de la phase diagnostique



Pendant la phase de traitement



Dans l'après traitement





D'après l'analyse, la phase diagnostique ne semble pas être un moment du parcours bien identifié comme un temps adapté pour proposer des SOS aux patients.

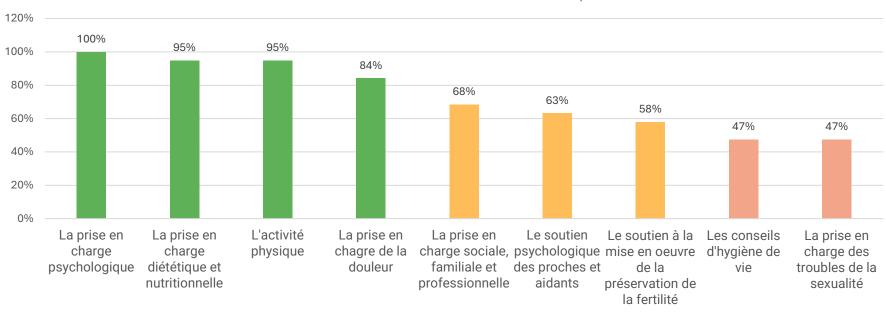


Connaissance des SOS

## Connaissances générales sur les SOS des CPTS ayant indiqués connaitre les SOS (19 répondants) :

## Quels sont les types de SOS recommandés au niveau national?

Présentation des résultats concernant les 9 soins du panier de l'INCa





### Seules 4 CPTS ont bien identifié les 9 SOS du panier de l'INCa.



Le panier de l'INCa ne semble pas bien identifié par les répondants. Cela démontre l'importance d'informer les CPTS sur les soins du panier, notamment concernant les soins les moins identifiés.

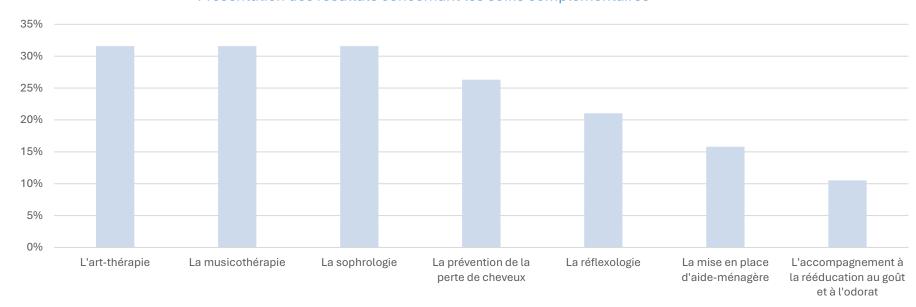




## Connaissances générales sur les SOS des CPTS ayant indiqués connaitre les SOS (19 répondants) :

## Quels sont les types de SOS recommandés au niveau national?

Présentation des résultats concernant les soins complémentaires







Les résultats confirment le besoin d'information des CPTS sur la différence entre les soins du panier de l'INCa et les soins complémentaires.



Connaissance

des SOS







Connaissance des SOS

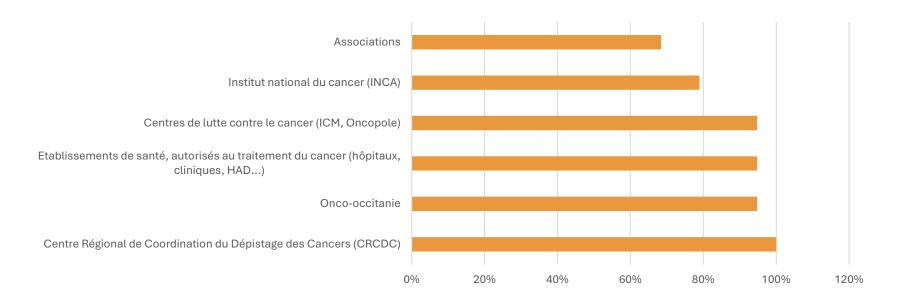


**12** 

des répondants sur les 19 ont indiqué avoir déjà consulté des ressources.

Cependant, parmi les sources recensées, seule une CPTS fait référence à Onco-Occitanie. L'AFSOS et l'INCa sont également cités une fois. La Ligue Contre le Cancer est citée par 2 CPTS différentes.

Liste des acteurs spécialisés en oncologie en Occitanie et au niveau national identifiés par les CPTS (19 répondants) :



Le CRCDC est identifié par l'ensemble des CPTS répondantes. L'INCa et Onco-Occitanie semblent également bien identifiés par les CPTS comme des acteurs spécialisés en oncologie, *mais sont-ils bien identifiés comme des acteurs pouvant proposer des ressources spécifiques aux SOS comme évoqué précédemment*?







Panorama des actions mises en œuvre



des répondants sur les 32 affirment avoir engagé des actions en cancérologie



## Quelles sont les actions mises en œuvre?

Dépistage des cancers et sensibilisation

### Elaboration de parcours

parcours patient suivi en oncologie; parcours de soins des femmes avec un cancer du sein...

### Communication

Distribution de flyers sur les SOS aux PS; création de répertoire; information sur les formations existantes; annuaire

### Réponse à des appels à projet

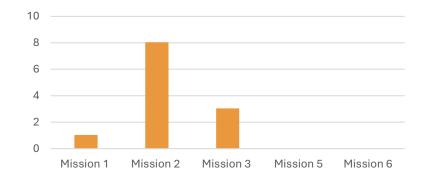
Projet PACOSS 2 : expérimentation d'un parcours de soins de support : mise en place SOS à la suite d'un AAP en 2021 (accès psy, diét, APA...)

### **Partenariats**

Ligue contre le cancer ; association de socio esthéticienne ; CRCDC ; les hôpitaux et cliniques

## Sur quels dispositifs de financement reposent ces actions?

## Sources internes (missions des CPTS)



## D'autres sources de financement



CPOM entre ARS et URPS IDEL Occitanie



Réponse à des appels à projets (ARS Occitanie)



FIR ARS Occitanie

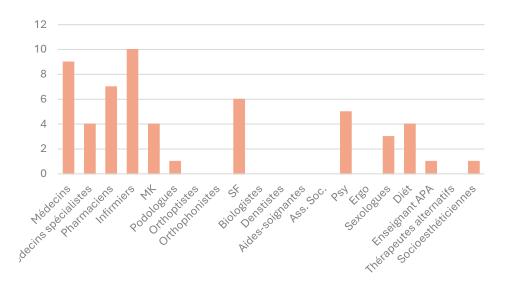






Acteurs & Ressources

## Quels sont les professionnels de santé les plus mobilisés dans ces actions ?



83% Infirmiers

**75%** Médecins Généralistes

## Quels sont les outils utilisés?

Sur les 12 CPTS ayant engagées des actions en cancérologie, 5 d'entre elles ont créé des outils spécifiques.

> Outils de communication pour les PS

Supports pédagogiques (affiches, jeux...)

Outil de coordination interne

Outils de communication pour les usagers

Création d'un poste d'IDE de parcours

Les autres ressources utilisées viennent de :

Onco Occitanie



Onco Aura



CRCDC



**INCa** 

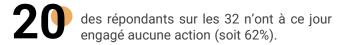






Limites au déploiement d'action pour les CPTS







D'entre elles souhaiteraient développer des actions en oncologie et 7 ne savent pas.

Quelles sont les raisons pour lesquelles aucune action n'a été déployée?

Ce n'est pas inscrit dans le **projet de santé** de la CPTS





C'est une thématique qui **n'est pas prioritaire** aujourd'hui sur le territoire de la CPTS

Il n'y a pas assez de volontaires pour travailler sur le sujet, **manque de ressources humaines** 





Le **manque de connaissance** sur le sujet est un frein au développement d'actions autour de l'oncologie







## Les freins identifiés au développement d'actions en oncologie ou les freins empêchant d'aller plus loin :



Les freins



## **Manque d'information**

 Informations dispersées, absence de centralisation claire des informations



## Une mobilisation limitée des professionnels

 Mobilisation centrée sur un petit noyau, manque de temps



## Manque de lisibilité de l'offre existante et des acteurs clés

 Multiplicité des acteurs, difficulté à identifier les bonnes ressources



## Manque de méthodologie et d'expertise pour construire des parcours en oncologie

 Manque de méthodologie et d'expertise pour construire des parcours en oncologie



## Manque de ressources financères ou de dispositifs incitatifs adaptés

Des moyens financiers limités



## Manque d'un accompagnement d'experts

Un sentiment d'isolement









Les défis

- Mieux faire connaître les SOS
- 3 Accroître l'engagement des CPTS particulièrement sur les SOS en les

soutenant avec des outils adaptés

- Renforcer la visibilité des ressources disponibles et des actions existantes
  - Améliorer la **coordination entre les acteurs** (ville/hôpital, associations, professionnels de santé)

