

# PARLONS CPTS !

L'ÉCLAIRAGE MENSUEL SUR VOS ENJEUX QUOTIDIENS



# PRÉPARER LE DIALOGUE DE GESTION



# 01 INTRODUCTION



**45 minutes**



**Posez vos questions dans le tchat**



**Session d'information technique**



**Retrouvez l'ensemble des ressources sur notre site**



# 01 PLAN DE LA PRESENTATION

01  
INTRODUCTION

02  
LE DIALOGUE  
DE GESTION

03  
PREPARER  
LE DIALOGUE DE  
GESTION

04  
QUESTIONS/REponses

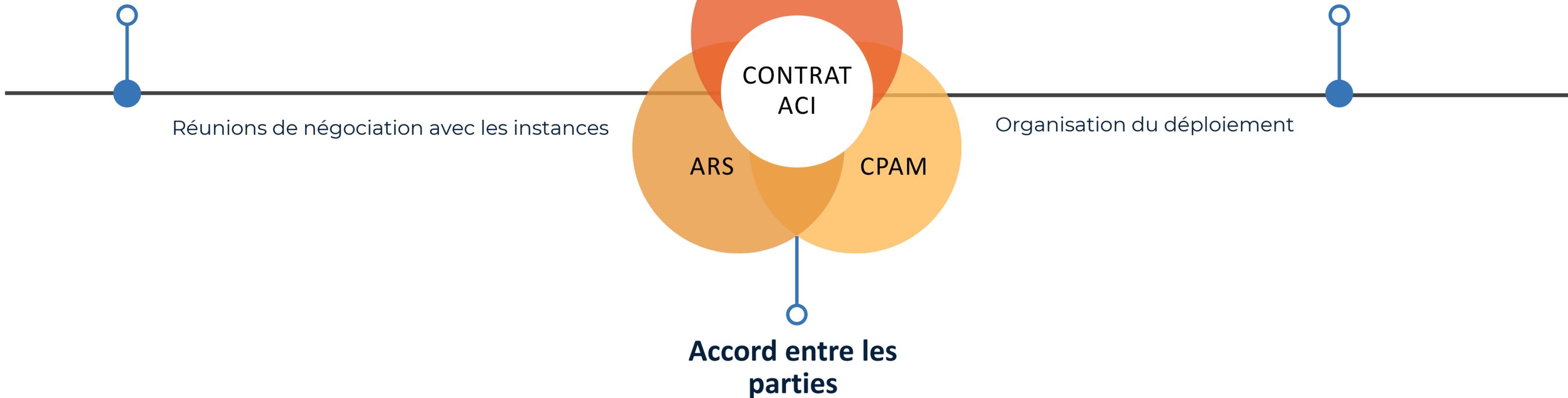


# 02 LE DIALOGUE DE GESTION

Un accord tripartite négocié et structurant

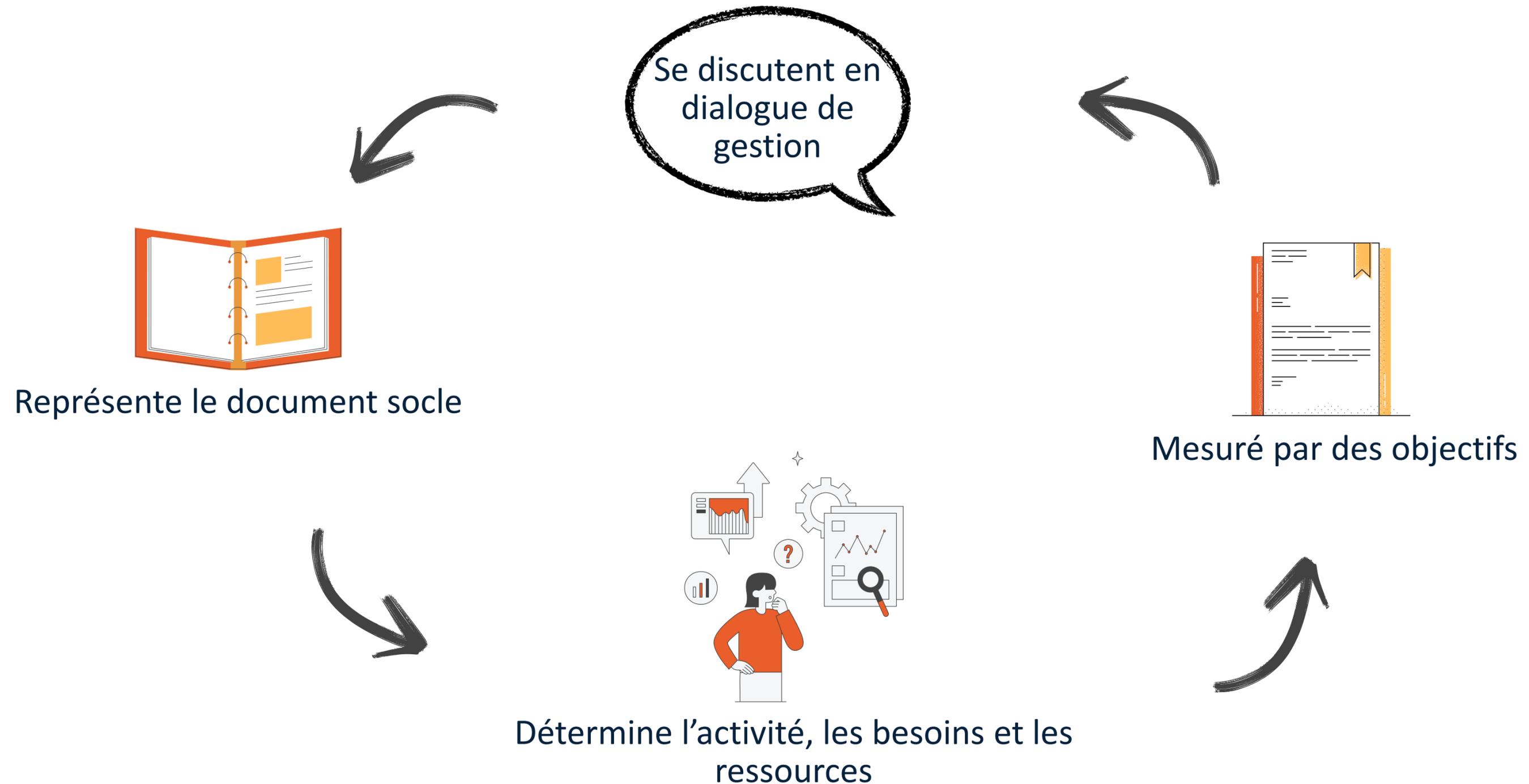
Validation du projet de santé

Démarrage des actions



# 02 LE DIALOGUE DE GESTION

Le contrat ACI, une construction continue



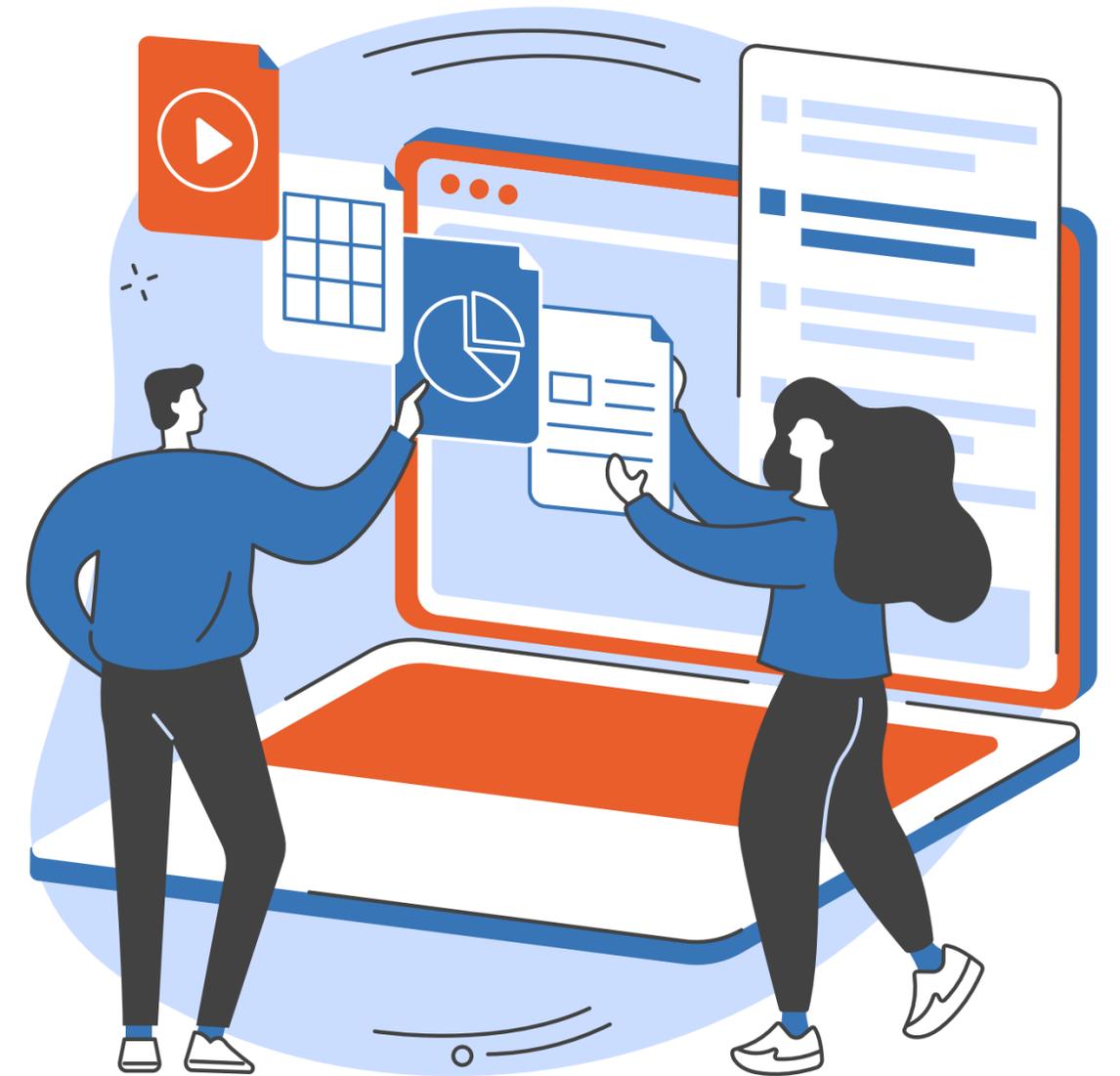
# 02 LE DIALOGUE DE GESTION

- \* Des échanges réguliers
- \* Bilan de l'activité
- \* L'identification des besoins
- \* Définition d'une stratégie commune

## Notre conseil



Organisez des dialogues intermédiaires de gestion durant l'année en cours afin de réajuster, obtenir des données statistiques, partager une situation,...



# 02 LE DIALOGUE DE GESTION

## Comprendre les indicateurs CPTS

### Indicateurs

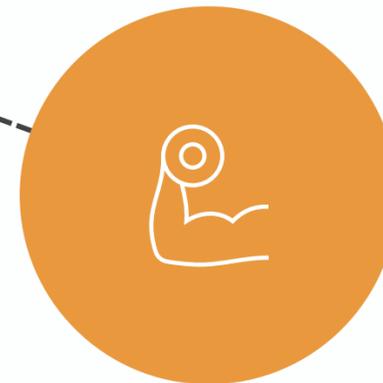


Instrument servant à mesurer, suivre et évaluer des actions



### Indicateurs : suivi des missions

- > Permettent de suivre le déploiement des missions
- > Se basent sur une variable, une donnée, ou un élément qualitatif



### Indicateurs : financement variable

- > Évaluent les moyens engagés pour arriver aux résultats attendus
- > Mesurent les effets des actions relevant du champ de responsabilité de la CPTS



Certains indicateurs de suivi peuvent être aussi retenus pour le calcul du financement variable.

# 03 PREPARER SON DIALOGUE

## Construire des indicateurs cohérents

### ADAPTES AU CONTEXTE

Offre de soins disponible  
Habitue d'exercer en  
équipe  
Niveau de mobilisation

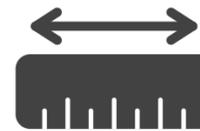


### EN LIEN AVEC VOTRE PROJET DE SANTE

Valorisez les actions  
prévues dans le projet  
de santé  
Engagez les actions qui  
vous semblent  
prioritaires

### MESURABLES

Chiffrés ou non, les  
indicateurs doivent se  
mesurer  
Identifiez les sources et  
votre capacité à  
recueillir des données à  
jour



### UN POTENTIEL DE PROGRESSION

Pensez à une montée en  
charge progressive et en  
adéquation avec le  
calendrier des actions  
Fixez des objectifs  
atteignables

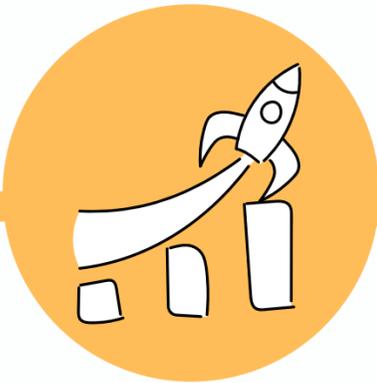
Le choix des indicateurs et la fixation des niveaux d'atteinte attendus sont définis au regard de la situation constatée sur chaque territoire.

# 03 PREPARER SON DIALOGUE

Une démarche continue

## DÉMARRAGE DES ACTIONS

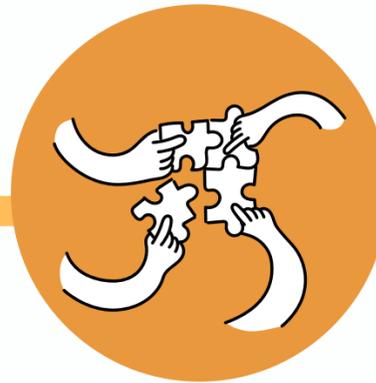
Signature  
ACI



- > Répertoriez, priorisez et planifiez
- > Construisez un outil de suivi
- > Assurez une traçabilité des actions

- > Maîtrisez les données de votre territoire
- > Identifiez les 1ers freins & leviers
- > Engagez des zones d'échanges

## SUIVI DES ACTIONS



## BILAN DES ACTIONS



- > Dressez un bilan de votre activité
- > Analysez les freins et leviers rencontrés
- > Proposez des objectifs et des actions visées

Dialogue  
de  
gestion

# 03 PREPARER SON DIALOGUE

## Construire et adapter son positionnement

- \* Construire son dialogue de gestion
- \* Adapter son positionnement en fonction du contexte



# 04 QUESTIONS & RÉPONSES



# MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

## PARLONS CPTS !

L'ÉCLAIRAGE MENSUEL SUR VOS ENJEUX QUOTIDIENS



**Mardi 14/11 à 13h**

**Développer une stratégie de mobilisation**

Maitriser les bonnes pratiques et recommandations



**Mardi 28/11 à 13h**

**Sécurité des données**

Bonnes pratiques de gestion et conformité réglementaire



**Mardi 12/12 à 13h**

**Maitrise financière des CPTS**

Gestion budgétaire, comptable et règles de compensation des professionnels de santé



**Les mardi de 13h00 à 13h45 en direct sur Zoom**

**[WWW.GUICHET-CPTS-OCCITANIE.ORG](http://WWW.GUICHET-CPTS-OCCITANIE.ORG)**

